



LEVERINGSBETINGELSER

Elektronisk Adresseoppdatering (EA) 2019-04

Innhold

Disse vilkårene aksepteres ved å ta i bruk tjenesten.....	2
Hvordan gjør jeg det?	5
Eksempel på EA sending	5
EA-merket.....	5
Strekkoder generelt.....	6
Oppbygging av EA-strekkoden	7
Testing og godkjenning av strekkoden	7
Gjør systemet ditt klart for å motta EA-filer fra Posten.....	8
Returfil	8
Adressekategori	9
Returårsak	9
Anbefalinger og vilkår for produksjon	10

Disse vilkårene aksepteres ved å ta i bruk tjenesten

Generell beskrivelse: Tjenesten benyttes på brevsendinger distribuert av Posten Norge.

Elektronisk adresseoppdatering (EA) er en tjeneste som returbehandler post som av ulike årsaker ikke kan utleveres. Kunden kan velge ulike måter som vi kan behandle returposten på ut i fra servicegrad.

Standard er at vi søker etter ny adresse og videresender brevet ved treff i Postens adresseregister. Der vi ikke finner ny adresse vil sendingen gå i retur eller makuleres.

Før tjenesten kan tas i bruk må det fylles ut et registreringsskjema, og du får da tildelt et avtalenummer fra Posten.

Postens forpliktelser: EA tjenesten omfatter kun behandling av innenlandske brevsendinger. EA vil ikke kunne benyttes på Rekommanderte sendinger. Posten oppdaterer kun med varige postadresser. Avsender vil 2 ganger ukentlig få tilsendt sine adresseoppdateringer.

Avsenders forpliktelser: Posten forutsetter at alle opplysningene i oppdateringsfilene blir korrekt importert fortløpende. Register over 50 000 adresser må vaskes før EA tas i bruk hvis det er lenge siden adresseregisteret er ajourholdt eller ved høy returprosent. Ellers må vilkårene til strekkoden, EA-logo og produksjon være fulgt. Innleveringer over 50 000 sendinger må meldes inn på forhånd. Dersom EA ikke skal benyttes på sendinger må hverken EA-logo eller EA-strekkode påføres sendingene.

Ansvar: Avvik fra leveringsbetingelsene vil medføre en risiko for at sendinger ikke blir EA behandlet. Sendingene vil da bli sendt i retur til avsender ubehandlet.

Garantier: Posten kan ikke garantere at all post blir ettersendt. EA tjenesten baserer seg kun på oppslag mot Postens eget adresseregister. Returpost vil alltid forekomme, enten fordi Posten ikke finner mottakers navn på en postkasse, eller mottaker ikke er registrert, eller har meldt til Posten om ny postadresse. Rutinene for oppdateringer er svært strenge, men pga den menneskelige faktoren i EA tjenesten, kan vi dessverre ikke garantere at feil i oppdateringer ikke kan forekomme.

Mislighold: Ved mislighold av EA abonnementet, dvs. dersom kunden gjentatte ganger ikke overholder sine forpliktelser, forbeholder Posten seg retten til å si opp avtalen. For mer informasjon, se Postens generelle leveringsvilkår.

Personvern: Postens EA-tjeneste innebærer «behandling av personopplysninger» med «elektroniske hjelpemidler» og omfattes derfor av personopplysningsloven (pol), jf. § 2 nr. 1 + nr. 2 og § 3 bokstav a). Posten er «behandlingsansvarlig» for de behandlingene av personopplysninger Posten foretar i forbindelse med EA-tjenesten. Du som kunde er tilsvarende behandlingsansvarlig for de behandlingene du selv foretar, jf. pol § 2 nr. 4. Konkret innebærer dette blant annet at du selv er ansvarlig for å ha tilstrekkelig rettslig grunnlag for lagring og bruk av de personopplysningene du som kunde mottar fra oss via returfilen, og at du selv er ansvarlig for å ivareta personopplysningslovens krav til informasjonssikkerhet, lagringstid/sletterutiner, informasjon til de registrerte etc. Når både Posten og du som kunde er behandlingsansvarlig (for

hver av våre behandlinger), innebærer det at det ikke er behov for noen egen databehandleravtale eller særregulering utover det som følger av Postens leveringsvilkår og av personopplysningslovens bestemmelser.

Levering av EA-filen: Du kan velge mellom 2 leveringsmåter. Du som kunde er selv ansvarlig for å vurdere hvilken leveringsmåte som tilfredsstillende din virksomhets behov for informasjonssikkerhet.

- Som vedlegg i ukryptert e-post:
sendes til den/de e-postadressen du har oppgitt ved registrering. E-postadressene kan endres ved behov. Maksimum 2 e-postadresser kan være aktive pr avtale.

- Via SFTP-server:
SFTP (SSH File Transfer Protocol) er en nettverksprotokoll for sikker overføring av filer. Ved bestilling av denne tjenesten, vil du få tildelt et brukernavn og passord til et eget område på denne serveren. E-post vil sendes til deg når filene er klare til henting fra SFTP serveren. Maksimum 2 e-postadresser kan være aktive pr avtale.

Fremsendings- og behandlingstid for EA registreringer: EA sendinger med feil, eller mangel i adressen, blir sendt inn til sentrale EA enheter for behandling. Fremsendings- og behandlingstid vil være maksimalt 6 dager som vist under:

- 2 dager fremsending til opprinnelig adresse
- 1-2 dagers behandlingstid på EA-enhet
- 2 dagers fremsending til mottakers nye adresse / retur til avsender

Sendinger med registrert returårsak: Sendes i retur til avsender eller makuleres, avhengig av hva som er valgt som servicegrad i strekkoden. Posten benytter alltid returadressen som står på sendingen.

Merking av EA-sendinger som er behandlet skal enten:

- påføres "EA-BEHANDLET" på etiketten med ny adresse eller returårsak
- stemples med EA stempel
- samles i bunt/kassett og vedlagt et skriv om behandlet ved aktuell enhet

Sendinger som ikke kan EA-behandles samles i bunt og merkes slik at avsender ser at disse ikke er EA-oppdatert.

Servicegrad :

EA-tjenesten utvider avsenders råderett over postsendinger ved at den har 4 servicegrader:

Service-grad	Søk etter ny adresse	Ettersending varig omadressering	Dersom ny adresse finnes i søk	Ny adresse på fil	Dersom ingen ny adresse finnes i søk	Returårsak på fil
0	JA	JA	Sending fremsendes	JA	Sending i retur til avsender	JA
1	JA	JA	Sending fremsendes	JA	Sending makuleres	JA
2	JA	NEI Sending makuleres	Sending makuleres	JA	Sending makuleres	JA
3	NEI Sending makuleres	NEI Sending makuleres		NEI		JA

Det kan benyttes ulike servicegrader på samme EA-avtale.

Dersom servicegrad 1,2 eller 3 benyttes, kan sendingen ikke inneholde gjenstander.

Privat omadressering og retur: Sendinger som har vært utlevert til mottakers postkasse, kan i noen tilfeller bli påført annen postadresse eller påskrift som "Retur" (og lignende), innlevert på nytt og videresendt. Slike postsendinger blir ikke EA-behandlet, selv om de i utgangspunktet ved første innlevering var en EA-sending.

Nektet mottatt, ikke tømt postkasse/-boks vil bli sendt i retur uten EA behandling.

Post til utlandet: For utenlandske adresser vil vi kun ha adressen første gang postmottakeren flytter til utlandet. Dersom postmottakeren flytter flere steder i utlandet vil vi ikke ha informasjon om dette. Utenlandske sendinger vil rettes i fil, men sendingen vil gå i retur.

Leveringstid

Filen med EA oppdateringene oversendes etter ønske, enten

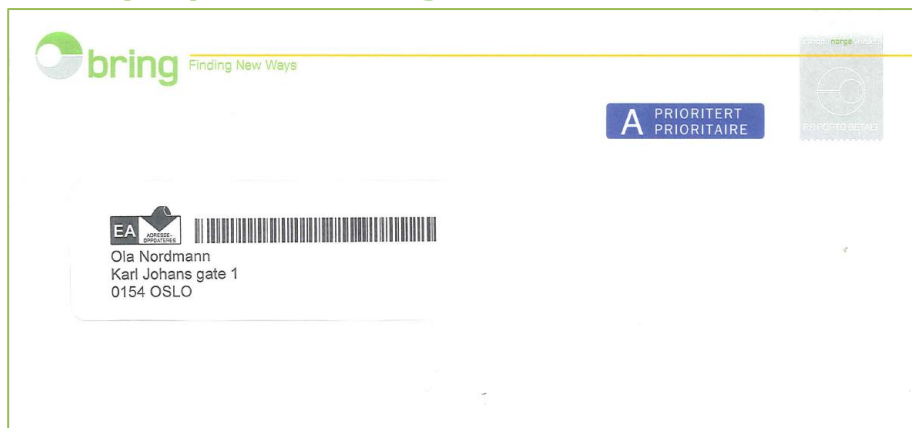
- hver mandag og torsdag innen klokken 12.
- hver ukedag innen kl 12.

Oppsigelse av tjeneste

Ved oppsigelse av EA tjeneste meldes dette til ansvarlig kundekontakt i Posten.

Hvordan gjør jeg det?

Eksempel på EA sending



EA-merket og strekkoden påføres adressebæreren i print-prosessen, vi anbefaler å ikke printe siffer eller bokstaver under strekkoden.

Det anbefales å plassere EA-merket foran strekkoden over mottakers navn og adresse. På maskintilpassede sendinger er denne plasseringen påkrevet.

Se vilkår for maskintilpassede sendinger på bring.no/mail

Merk: Ved adressering til firma med kontaktperson, skal firmanavnet stå over kontaktnavnet

EA-merket

EA-merket kan lastes ned fra Bring.no og finnes i to farger i tre ulike filformat. Et av disse merkene må benyttes på EA-sendingene. Egne konvolutter med firmaprofil og logo kan fortsatt benyttes.

Dersom det er problemer med å benytte et av de merkene som vi har tilgjengelig, kan det også godkjennes et alternativt merke. Dette kan være enklere å benytte ved Ink-Jet produksjon. Det alternative EA merket fås ved å ta kontakt med oss.

EA-merket og hele strekkoden må til enhver tid være godt synlig på sendingen og skal plasseres i tilknytning til navn og adresse.

EA-merket er signalet til våre ansatte i distribusjon om at feiladresserte sendinger skal EA-behandles.

Minimum størrelse på merket er 1,5 cm bredt og 0,8 cm høyt. Det må være min. 3 mm mellom EA-merket og strekkoden.

Strekkoder generelt

Strekkode er en font-type som gjør at maskiner kan lese tall og bokstaver. Det finnes mange forskjellige typer strekkoder, på EA brukes Code 39 eller Code 128.

Strekkode-fonter og software kan kjøpes via norske strekkodeleverandører. Det finnes også en del Code 39-fonter som free- og shareware på internett.

Strekkoder kan produseres i alle programmer hvor man har en fontmeny tilgjengelig, som f.eks. tegne-, tekstbehandlings-, database-, regneark- og etikettprogrammer

Code128

Vi anbefaler Code 128 da den er svært effektiv når det gjelder plassutnyttelse. Code128 inneholder alltid en kontrollkarakter for å øke avlesningssikkerheten. Derfor er det behov for en egen software for å generere strekkoden.

Code39

Code 39 krever start/stopp tegnet * før og etter strekkodens posisjoner. Code39 krever vesentlig større plass enn Code 128 og er derfor ikke egnet til for eksempel standard vinduskonvolutter. Det kreves ingen software for å produsere Code 39.

Oppbygging av EA-strekkoden



Eksempel: **209991012345678910**

EA Strekkoden kan inneholde maks 20 posisjoner og skal ha følgende oppbygging:

Pos. 1: Alltid tallet **2**

Pos. 2-5: Ditt **EA avtalenummer** (4 siffer), mottas på mail etter registrering

Pos. 6: Angir **servicegrad** – velg mellom 0,1,2 eller 3:

Service-grad	Søk etter ny adresse	Ettersending varig omadressering	Dersom ny adresse finnes i søk	Ny adresse på fil	Dersom ingen ny adresse finnes i søk	Returårsak på fil
0	JA	JA	Sending fremsendes	JA	Sending i retur til avsender	JA
1	JA	JA	Sending fremsendes	JA	Sending makuleres	JA
2	JA	NEI Sending makuleres	Sending makuleres	JA	Sending makuleres	JA
3	NEI Sending makuleres	NEI Sending makuleres		NEI		JA

Pos. 7: Alltid tallet **0**

Pos. 8-20: Kundeid: Inntil 13 posisjoner som er forbeholdt påføring av dine unike kidnr som f.eks medlemsnr, fakturanr, kundenr osv.

Eks **2099900**+kidnr

Det kan benyttes ulike servicegrader på samme EA-avtale.

Dersom servicegrad 1,2 eller 3 benyttes, kan sendingen ikke inneholde gjenstander.

Testing og godkjenning av strekkoden

EA merking og strekkoden må godkjennes før tjenesten tas i bruk og hver gang det foretas endringer av koden, eller når du går over til ny printløsning.

Merk at Posten godkjenner kun korrekt oppbygging av strekkoden, printkvaliteten må du følge opp med din printleverandør.

Test av strekkoden kan godkjennes per mail. Send en høyoppløselig bildefil til: **ea@posten.no**

Alternativt kan fysisk test av strekkoden sendes oss pr post for godkjenning til:

Posten Norge AS, Post, Elektronisk Adresseoppdatering, Postboks 1500 Sentrum, 0001 OSLO

Gjør systemet ditt klart for å motta EA-filer fra Posten

Returfil

Du kan velge mellom to ulike filformat:

1. Tekstfil med variabel feltlengde, semikolon-separert
2. Tekstfil med fast feltlengde

Filnavn: EA+Avtalenr (4 siffer) + YYYYMMDDTTMM.TXT eks EA0999201203220940.TXT

Filbeskrivelse:

Felt navn	Felt-lengde	Posisjon	Beskrivelse
Identifikator avsender mottaker	maks 18	1-18	Foreløpig maks 13 tegn, angitt i posisjon 8-20 i strekkoden. Unik ID for dine kunder (mottakere)
Kode adressekategori	2	19-20	Gate/vei, postboks osv. Se nærmere beskrivelse
Gatenavn	30	21-50	
Husnummer	4	51-54	
Bokstav	4	55-58	
Oppgang	3	59-61	
Postboksnummer	4	62-65	
Stedsnavn	32	66-97	Stedsadresse - når ikke gate/veinr, ev stedsnavn for postboks
Adresselinje 1	32	98-129	Benyttes ved utenlandsk adresse
Adresselinje 2	32	130-161	Benyttes ev ved utenlandsk adresse
Postnummer	10	162-171	Norske: 4 siffer. Utenlandske: 0-10 karakterer
Poststed	32	172-203	
Landkode	2	204-205	F.eks. NO for Norge
Returårsak	50	206-255	Se nærmere beskrivelse
EA service 1	1	256-256	Posisjon 6 i strekkoden. Viser til hvilken servicegrad du har valgt. Angir kun tallet som er scannet, ikke behandlingen av sendingen.
EA service 2	1	257-257	Posisjon 7 i strekkoden. Angis med tallet 0. Angir kun tallet som er scannet.
Postens kontrollsiffer strekkode	1	258-258	Posisjon 1 i strekkoden. Fast verdi: '2'
EA-kundens avtalenummer	4	259-262	Posisjon 2-5 i strekkoden. Ditt avtalenummer, mottatt ved EA registrering (fire siffer).
Siste record i filen: Kontrollsum	7		Antall records i fila

Adressekategori

Det vil bli registrert en kode for adressekategori i felt nr 2 i returfilen.

De ulike kodene viser til hvilken adresseendring som er gjort og i hvilke felt i returfilen tilhørende informasjon ligger.

Kode	Forklaring	Hvor finner du ny opplysning i returfilen	Feltnummer til import
GV	Gate-/vei	Gatenavn, Husnummer, Bokstav, Oppgang, Postnummer og Poststed	3, 4,5,6,11,12
ST	Stedsnavn	Stedsnavn, Postnummer og Poststed	8,11,12
PB	Postboks	Boksnummer, Stedsnavn, Postnummer og Poststed	7,8,11,12
SB	Serviceboks	Boksnummer, Stedsnavn, Postnummer og Poststed	7,8,11,12
PS	Postnummer	Postnummer og Poststed (ny postadresse består kun av postnr og poststed)	11,12
UT	Utenlandsk	Adresse 1, Adresse 2, Postnummer, Poststed, Landkode	9,10,11,12,13
<blank>	Returårsak	Sendingen er sendt i retur eller makulert, avhengig av servicegrad i strekkoden	14

Merk: For utenlandske adresser vil vi kun ha adressen første gang postmottakeren flytter til utlandet. Dersom postmottakeren flytter flere steder i utlandet vil vi ikke ha informasjon om dette. Utenlandske sendinger vil rettes i fil, men sendingen vil gå i retur.

Returårsak

Følgende returårsaker kan du få i returfilen fra EA for personer/virksomheter:

Død

Flyttet ny adresse ukjent

Ny adresse ukjent

Ukjent

Ukjent på adressen

Utilstrekkelig adresse

Makulert (kun servicegrad 3)

Følgende returårsaker kan du få i returfilen kun for virksomheter:

Opphørt

Konkurs

Fusjonert

Likvidert

Ta kontakt med printleverandør og sjekk printkvaliteten

For å komme i gang med bruk av EA tjenesten, er det noen få praktiske ting som må være på plass. Dette kan du ordne selv, eller det finnes leverandører i markedet som kan bistå.

Leverandørene kan bl.a. bistå dere med følgende:

- innføring i bruk av strekkoder og oppbygging av disse
- software for å kunne printe strekkoder
- print- og pakkløsninger

Her har vi utarbeidet en sjekkliste som kan være nyttig å følge:

- Etter at du har sendt inn registrerings skjema til Posten, vil du få tilsendt en velkomstmil med ditt avtalenummer
- Du avgjør hvilken servicegrad som ønskes (se Oppbygging av EA-strekkoden).
- Planlegg og utfør vask av adresseregisteret før du tar i bruk EA tjenesten
 - Hvis det er lenge siden adresseregisteret er oppdatert
 - Hvis registeret er på over 50 000 kunder
- Printleverandør kontaktes for å sette opp strekkoden og EA-merket
- Du blir enig med printleverandør hvem som er ansvarlig for å sette inn tall-strengene til strekkoden i adressefilen
- Dersom printleverandør kan ta jobben med å sette sammen koden i adressefilen, må du informere printleverandør om de 7 faste sifrene som skal kobles med kunde-id for produksjon av strekkoden
- Dersom printleverandør ønsker å motta adressefil med ferdig informasjon om strekkoden, må du legge inn kode-strengen før overlevering av fil til print
- Du tilrettelegger for uttrekk av adressefil/printfil, og avtaler oversending med printleverandør
- En test av sending med EA-merking sendes Posten for godkjenning.
- Du eller din systemleverandør utvikler rutiner for behandling/import av returfilen fra EA
- Alt skal nå være klart for utsendelse
- Oppdater adresseregisteret med EA filene fra Posten før neste utsendelse.
- Husk alltid å varsle Posten ved innlevering over 50 000 sendinger

Anbefalinger og vilkår for produksjon

Ved bruk av vinduskonvolutt, må innholdet tilpasses slik at adressen og EA merking er fullt synlig, uten mulighet for å forsvinne utenfor vinduet.

Ved plastpakking kan det brukes en adressebærer med EA-merke, strekkode og adresse på lys bakgrunn. Det er viktig at andre elementer i sendingen ikke dekker over adressebæreren. Plastskjøten må heller ikke dekke strekkoden.

Alternativt kan EA-merke, strekkode og adresse printes på hvit stripe på platen.

Preplastede/konvolutterte adressebærere som plastpakkes kan bli vanskelig å EA-behandle, pga alle lagene. Disse må derfor testes fysisk.