

Produktvilkår singelkoll

Gjelder f.o.m. 01.07.2013

	CarryOn Business (330)	CarryOn Business Return (331)	CarryOn HomeShopping (340)	CarryOn HomeShopping Return (341)	CarryOn Business Pallet (336)	CarryOn Business Pallet Return (337)	CarryOn Cash (350)
Avsender	Bedrifter	Bedrifter	Bedrifter	Privatpersoner	Bedrifter	Bedrifter	Privatpersoner/bedrifter
Mottaker	Bedrifter	Bedrifter	Privatpersoner	Bedrifter	Bedrifter	Bedrifter	Privatpersoner/bedrifter
Forutsetninger for å benytte produktet	Avtale med Bring Parcels	Mottaker (opprinnelig avsender) må ha avtale med Bring Parcels	Avtale med Bring Parcels.	Mottaker (opprinnelig avsender) må ha avtale med Bring Parcels	Avtale med Bring Parcels.	Avtale med Bring Parcels	Kontant
Destinasjoner	Hele verden	Til Norge fra Danmark, Finland og Sverige.	Hele verden	Til Norge fra Danmark, Finland og Sverige.	20 land i Europa. Se prislister på Bring.no	Til Norge fra Danmark, Finland og Sverige.	Hele verden
Henting	Inkludert i tjenesten. (Forutsetter et visst minimumsantall pakker pr år)	Inkludert i tjenesten. Mulighet for Ad Hoc Pickup mot et tillegg i prisen, se Tilleggstjenester.	Inkludert i tjenesten. (Forutsetter et visst minimumsantall pakker pr år)	Henting ikke inkludert.	Inkludert i tjenesten.	Ja, Ad Hoc Pickup er inkludert i pallprisen.	Henting ikke inkludert.
Tidtabell	Varierer med destinasjon/land. Se tidtabell på bring.no/parcels						
Utlevering	På døren hos mottaker i prissone 1 - 6. Øvrige land utlevering via postkontor.	På døren hos mottaker.	Avhenger av mottakerlandets regler, på døren hos mottaker eller utleveres via postkontor.	På døren hos mottaker.	På døren hos mottaker.	På døren hos mottaker.	Avhenger av mottakerlandets regler, på døren hos mottaker eller utleveres via postkontor.
Pakker som ikke kan leveres	Pakker som ikke kan leveres, returneres til avsenderen med mindre avsender tydelig har angitt på transportetiketten at han gir avkall på pakken. Returprisen belastes avsender i henhold til avtale.	Pakker som er forsøkt utlevert, sendes til postkontor og har hentefrist på 14 dager. Dersom pakken ikke er hentet innen fristen, vil den bli betraktet som ubesørgelig.	Pakker som er forsøkt utlevert, eller som skal sendes direkte til postkontor har hentefrist på minimum 14 dager (i noen land inntil 4 uker). Dersom pakken ikke er hentet innen fristen, vil den bli returnert (med mindre avsender tydelig har angitt på transportetiketten at han	Pakker som er forsøkt utlevert, sendes til postkontor og har hentefrist på 14 dager. Dersom pakken ikke er hentet innen fristen, vil den bli betraktet som ubesørgelig.	Paller som er forsøkt utlevert, har hentefrist på minimum 14 dager (i noen land inntil 4 uker). Dersom pallen ikke er hentet innen fristen, vil den bli returnert (med mindre avsender tydelig har angitt på transportetiketten at han gir avkall på	Paller som er forsøkt utlevert, har hentefrist på minimum 14 dager (i noen land inntil 4 uker). Dersom pallen ikke er hentet innen fristen, vil den bli returnert (med mindre avsender tydelig har angitt på transportetiketten at han gir avkall på pallen). Avsender må ved retur	Pakker som er forsøkt utlevert, eller som skal sendes direkte til postkontor har hentefrist på minimum 14 dager (i noen land inntil 4 uker). Dersom pakken ikke er hentet innen fristen, vil den bli returnert (med mindre avsender tydelig har angitt på

			gir avkall på pakken). Avsender må ved retur betale listepreis som for tilsvarende ny pakke til vedkommende land.		pallen). Avsender må ved retur betale listepreis som for tilsvarende ny pall til vedkommende land.	betale listepreis som for tilsvarende ny pall til vedkommende land.	avkall på pakken). Avsender må ved retur betale listepreis som for tilsvarende ny pakke til vedkommende land.
Tidsgaranti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei
Ansvar	Ansvar reguleres av NSAB 2000. Erstatningsansvar er i henhold til disse bestemmelsene begrenset til 8,33 SDR pr kg for det tapte godsets bruttovekt. Det ytes ikke erstatning for forsinkelse eller følgeskader. Erstatning utbetales normalt til avsenderen. Det må dokumenteres at pakken er innlevert. Utover reglene om reklamasjon i NSAB 2000, gjelder at etterspørslor og reklamasjon må framsettes senest 6 måneder etter innlevering. For pakker sendt med tilleggstjenesten Cash On Delivery (postoppkrav), må reklamasjonen være i Bring Parcels råderett innen 2 måneder.						SDR 40 pr pakke pluss SDR 4,50 pr kg ved skade eller tap.
Maks vekt / maks mål	Maks vekt til Danmark, Finland og Sverige: 35 kg. De fleste øvrige land: 30 kg Maks lengde 150 cm og lengde + omkrets maks 300 cm.	Maks vekt 35 kg. Maks lengde 150 cm og lengde + omkrets maks 300 cm.	Maks vekt 20 kg til de fleste land. 35 kg ved Home Delivery. Maks lengde 150 cm og lengde + omkrets maks 300 cm.	Maks vekt 35 kg. Maks lengde 150 cm og lengde + omkrets maks 300 cm.	Maks. 750 kg pr. pall, inkludert emballasje og pallens vekt. Maksimum vekt pr. transportoppdrag 23 tonn. Maksimumsmål: 120 x 80 cm, høyde 180 cm (EUR-pall eller tilsvarende).	Maks. 750 kg pr. pall, inkludert emballasje og pallens vekt. Maksimum vekt pr. transportoppdrag 23 tonn. Maksimumsmål: 120 x 80 cm, høyde 180 cm (EUR-pall eller tilsvarende).	Maks. lengde er 150 cm, og lengde + omkrets må ikke overstige 300 cm. Maks. vekt 20 kg.
Minimumsmål	23 x 13 x 1 cm	23 x 13 x 1 cm	23 x 13 x 1 cm	23 x 13 x 1 cm	Nei	Nei	23 x 13 x 1 cm
Pris	Prisen beregnes ut fra den til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen består av grunnpris + kilotillegg. Prisen er avhengig av vekt og mottakerland/-sone. Prisen bestemmes etter pakkens fraktberegningsvekt, det vil si som er høyest av virkelig vekt og volumvekt. Eksportdeklareringsavgift er inkl i prisen. Standard importdeklareringsavgift er inkl i prisen til prissone 1-6. Evt. toll og moms betales alltid av mottaker. For pakker med lengde over 120 cm og bredde og/eller høyde over 60 cm beregnes et pristillegg. Det samme gjelder for pakker i rulleform og for uemballerte pakker.	Prisen beregnes ut fra den til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen består av grunnpris + kilotillegg. Prisen er avhengig av vekt. Prisen bestemmes etter pakkens fraktberegningsvekt, det vil si som er høyest av virkelig vekt og volumvekt. Eksportdeklareringsavgift er inkl i prisen. Evt. toll og moms betales alltid av mottaker. For pakker med lengde over 120 cm og bredde og/eller høyde over 60 cm beregnes et pristillegg. Det samme gjelder for pakker i rulleform og for uemballerte pakker.	Prisen beregnes ut fra den til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen består av grunnpris + kilotillegg. Prisen er avhengig av vekt og mottakerland/-sone. Prisen bestemmes etter pakkens fraktberegningsvekt, det vil si som er høyest av virkelig vekt og volumvekt. Eksportdeklareringsavgift er inkl i prisen. Importdeklareringsavgift betales av mottaker. Evt. toll og moms betales alltid av mottaker. For pakker med lengde over 120 cm og bredde og/eller høyde over 60 cm beregnes et pristillegg. Det samme gjelder for pakker i rulleform og for uemballerte pakker.	Prisen beregnes ut fra den til enhver tid gjeldende prisliste. Prisen består av grunnpris + kilotillegg. Prisen er avhengig av vekt. Prisen bestemmes etter pakkens fraktberegningsvekt, det vil si som er høyest av virkelig vekt og volumvekt. Eksportdeklareringsavgift er inkl i prisen. Importdeklareringsavgift betales av mottaker (opprinnelig avsender). Evt. toll og moms betales alltid av mottaker. For pakker med lengde over 120 cm og bredde og/eller høyde over 60 cm beregnes et pristillegg. Det samme gjelder for pakker i rulleform og for uemballerte pakker.	Prisen beregnes ut fra den til enhver tid gjeldende prisliste. En fast pris pr pall og mottakerland. Dersom det sendes flere paller samtidig til samme mottaker, reduseres prisen pr pall. Eksport- og standard importdeklareringsavgift er inkludert i prisen. Evt. toll og moms betales alltid av mottaker.	Prisen beregnes ut fra den til enhver tid gjeldende prisliste. En fast pris pr pall og mottakerland. Eksport- og standard importdeklareringsavgift er inkludert i prisen. Evt. toll og moms betales alltid av mottaker.	Prisen beregnes ut fra den til enhver tid gjeldende prisliste. Grunnpris pluss kilotillegg inntil 20 kg, 2 prissoner. Eventuell eksportdeklareringsavgift er inkludert i prisen. Eventuell importdeklareringsavgift, toll og moms betales av mottakeren.

	pristillegg. Det samme gjelder for pakker i rulleform og for uemballerte pakker.						
Merking	Det må benyttes godkjente adressekort/transportetiketter med kundens navn og adresse. Ved bruk av ikke godkjente transportetiketter kan pakkene bli avvist. Kunden må selv bære kostnadene for produksjon av transportetiketter. Både mottakerens navn, postadresse og leveringsadresse må angis tydelig, samt helst også telefonnummer. Dersom leveringsadressen ikke er påført, kan et feiladresseringsgebyr bli belastet avsender. Det er avsenders ansvar å vedlegge nødvendig tolldokumentasjon.	Det må benyttes godkjente transportetiketter med kundens navn og adresse. Kunden (opprinnelig avsender) må selv bære kostnaden for produksjon av transportetiketter. Både mottakerens navn, postadresse og leveringsadresse må angis tydelig, samt helst også telefonnummer. Nødvendig tolldokumentasjon må være vedlagt i plastlomme utenpå pakken.	Det må benyttes godkjente transportetiketter med kundens navn og adresse. Ved bruk av ikke godkjente transportetiketter kan pakkene bli avvist. Kunden må selv bære kostnadene for produksjon av transportetiketter. Både mottakerens navn og postadresse må angis tydelig, samt helst også telefonnummer. Ved hjemkjøring er det et krav at telefonnummer angis. Det er avsenders ansvar å vedlegge nødvendig tolldokumentasjon. Transportetiketter kan kun benyttes til Norden.	Det må benyttes godkjente transportetiketter med kundens navn og adresse. Kunden (opprinnelig avsender) må selv bære kostnaden for produksjon av transportetiketter. Både mottakerens navn, postadresse og leveringsadresse må angis tydelig, samt helst også telefonnummer. Nødvendig tolldokumentasjon må være vedlagt i plastlomme utenpå pakken.	Det må benyttes godkjente transportetiketter med kundens navn og adresse. Ved bruk av ikke godkjente transportetiketter kan pallen bli avvist. Kunden må selv bære kostnadene for produksjon av transportetiketter. Både mottakerens navn, postadresse og leveringsadresse må angis tydelig, samt telefonnummer. Dersom leveringsadressen ikke er påført, kan et feiladresseringsgebyr bli belastet avsender. Det er avsenders ansvar å vedlegge nødvendig tolldokumentasjon.	Det må benyttes godkjente transportetiketter med kundens navn og adresse. Ved bruk av ikke godkjente transportetiketter kan pallen bli avvist. Kunden må selv bære kostnadene for produksjon av transportetiketter. Både mottakerens navn, postadresse og leveringsadresse må angis tydelig, samt telefonnummer. Dersom leveringsadressen ikke er påført, kan et feiladresseringsgebyr bli belastet avsender. Det er avsenders ansvar å vedlegge nødvendig tolldokumentasjon.	CarryOn Cash adressekort.
Innpakking	Det er avsenders ansvar å sørge for at innholdet i en pakke er forsvarlig innpakket. Ofte er det flere omlastninger og omsorteringer underveis, og det må tas hensyn til dette når emballasje skal vurderes. Emballasjen må være solid og passe stor i forhold til det som skal sendes. Skjøre ting må være omgitt av støtdempende materiale, slik at det kan fange opp trykk og støt og beskytte innholdet. Gods plassert på pall bør som hovedregel være plastret, stroppet eller emballert på en slik måte at godset er best mulig sikret mot skade, og at det holder seg samlet på pallen under hele transporten.						
Forbudt innhold	Pakkene kan ikke inneholde verdisaker som edelstener og edle metaller, mynt, sedler eller verdipapirer samt våpen, ammunisjon, levende dyr, levninger, sigaretter og andre tobakksvarer, og farlig gods. Innholdets markedsverdi kan ikke overstige NOK 100 000 pr pakke og maks NOK 1 000 000 pr pall/transportoppdrag. (Med transportoppdrag menes "den samlede leveransen ved et sendingstilfelle fra en avsender til et mottakerland".) Avsenderen er ansvarlig for at en forsendelse ikke inneholder noe som er forbudt å innføre i det aktuelle mottakerlandet.						
Sporing	Ja	Ja	Det er sporing til Danmark, Finland og Sverige.	Ja	Nei	Ja	Nei
EDI	Ja	Ja	Ja, kun til Norden	Ja	Ja	Ja	Nei

Tolldokumentasjon	Tre eksemplarer av handels- eller proformafaktura pr kolli. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres. Nødvendige lisenser/tillatelser må også ligge ved.	Tre eksemplarer av handels- eller proformafaktura pr kolli. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres. Nødvendige lisenser/tillatelser må også ligge ved.	Tre eksemplarer av handels- eller proformafaktura pr kolli. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres. Nødvendige lisenser/tillatelser må også ligge ved.	Tre eksemplarer av handels- eller proformafaktura pr kolli. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres. Nødvendige lisenser/tillatelser må også ligge ved.	Tre eksemplarer av handels- eller proformafaktura pr kolli. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres. Nødvendige lisenser/tillatelser må også ligge ved.	Tre eksemplarer av handels- eller proformafaktura pr kolli. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres. Nødvendige lisenser/tillatelser må også ligge ved.	For bedrifter: Tre eksemplarer av handels- eller proformafaktura pr kolli. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres. Nødvendige lisenser/tillatelser må også ligge ved.
Spesielle prisforhold	<p>Bring Parcels har rett til å endre prisen som kompensasjon for økte drivstoffkostnader, valutaendringer og statlige pålegg eller andre forhold utenfor Bring Parcels kontroll, alternativt ta ut en avgift (drivstofftillegg) utover avtalt pris. Bring Parcels har rett til å endre denne avgiften uten forutgående varsel til kunden. Drivstofftillegget må spesifiseres på fakturaen og gjelder ordinære transporter og eventuelt også pallelaster.</p> <p>Bring Parcels forbeholder seg retten til å ta ut en avgift for feiladresse og for manglende, mangelfull eller forsinket EDI-overføring til Bring Parcels. Avgiften blir spesifisert på fakturaen.</p>						
Tilleggstjenester							
Ad Hoc Pickup	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	Ja, Ad Hoc Pickup er inkludert i pallprisen.	Nei
Cash On Delivery (postoppkrav)	Nei	Nei	Nei, kun til Færøyene og Grønland	Nei	Nei	Nei	Nei
Cargo Insurance (transportforsikring)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei
SMS Advising	Nei	Nei	Ja, kun til Danmark og Sverige	Nei	Ja, kun til Danmark og Sverige	Nei	Nei
Flex Delivery	Ja, kun til Danmark og Sverige	Nei	Ja, kun til Danmark og Sverige	Nei	Ja, kun til Danmark	Nei	Nei

For mer detaljert informasjon om produktene, se Logistikkguiden. Finnes på bring.no/parcels.