

Bring Cargo Supply Base Service

Supply Base Services er etablert på alle norske forsyningsbaser, og er bygget opp rundt "Oljeekspressen" som består av semitrailere som går i rute mellom forsyningsbasene langs kysten fra Stavanger til Hammerfest i Nord. I tillegg har vi semitrailere som tilbyr lokalkjøring på og rundt forsyningsbasene. Ved behov kan vi skreddersy transportløsning til andre steder enn det som er oppgitt i de faste rutene i ledetidstabelen.

Disse bestemmelsene gjelder for gods transportert med Oljeekspressen. Betingelser for andre tjenester som Bring tilbyr finner du i den aktuelle transportguiden, som er tilgjengelig på www.bring.no.

Gyldighet

Posten Norge AS distribuerer varer under merkenavnet Bring. Transporten utføres i henhold til de tariffene, fraktberegningsbestemmelser og transportvilkår som gjelder for Bring. Bring sine transportvilkår er regulert gjennom Nordisk Speditørforbunds alminnelige bestemmelser (NSAB 2015), Vegfraktavtaleloven (Lov om vegfraktavtaler), Sjøloven, IATA og våre bestemmelser for Oljeekspressen.

Bring fraskriver seg ethvert ansvar for kundens videre bruk av data levert av Bring, enten direkte eller via 3. part. Vilkår og betingelser er i henhold til de enhver tid kjente rammebetingelser. Disse bestemmelsene gir oversiktlig informasjon, som gjør det lettere å kunne overholde vilkårene, og dermed sikre en presis transport i henhold til kundens forventninger og våre transportplaner. Det tas forbehold om endringer uten nærmere forvarsel grunnet endringer i rammebetingelsene. Betingelser kan endres av Bring med 1 måneds varsel. Med forbehold om trykkfeil.

Booking av transport

Ett transportoppdrag begynner med en transportbooking. Forsendelser må bestilles skriftlig til Bring. Bring kan motta bestilling elektronisk eller via E-post til nærmeste Bring kontor: Bring tilbyr vakt tlf. for hasteforsendelser 24/7 365 dager i året.

For informasjon om booking adresser og vakt tlf. se link:

<https://www.bring.no/sendegods-og-pallelast/transport-i-norge/oljeekspressen>

Kunde oppfordres til å booke transport så tidlig som mulig slik at Bring kan gjennomføre transporten på en økonomisk og miljømessig måte. Fraktbestiller er ansvarlig for å fylle ut fraktbrev/fraktetikett. Dette kan gjøres, enten ved EDI-overføring via en "software"-leverandørs løsning, eller via My Bring. Dersom fraktbestiller ikke har mulighet til utskrift av fraktbrev/fraktetikett, kan dette, etter avtale, utføres av Bring mot godtgjørelse.

Følgende opplysninger skal fremkomme ved booking:

- Avsender (Opphentings adresse)
- Mottaker (Leveringsadresse)
- Beskrivelse av gods med Id-merking (antall kolli, paller, basket etc)
- Korrekt mål & vekt pr. kolli
- Eventuelt farlig gods/ADR papirer
- Fraktbetaler og fakturareferanse
- Leveringstidspunkt
- Fraktbetaler
- Ved Ekspress – en ekspressbekreftelse
- Ved forsendelser som passerer grense må innhold i lastebærere spesifiseres.
Detter betyr at i en bestilling av gods til/fra Hammerfest må det også oversendes fraktedokumenter/shipping dokumenter/pro-forma faktura + evt. ADR dokumentasjon.

All informasjon som er avgjørende og relevant for trygg lastning/lossing og sikring av gods skal formidles til Bring.

Normal transport

Bring har faste ledetider for alle hovedstrekninger i Oljeekspresens sin rutetabell. Ledetidene er basert på kjøre- og hviletids – bestemmelser samt arbeidstidregler for sjåførere. Avgangstid er tiden bilen må forlate avgangssted med ferdig sikret last for å kunne levere ihht avtalt tid. Dersom ikke annet er avtalt vil levering skje i løpet av lossedag som er angitt i rutetabellen.

NB! Ledetidene er basert på kjøring igjennom Sverige/Finland for transport mellom Sør- & Nord Norge. Dersom det ikke foreligger nødvendige dokumenter ved bestilling, og bilene må kjøre Norge kan ikke Bring garantere levering i henhold til oppgitte ledetider. For siste oppdaterte rutetabell, se www.Bring.no

Ekspress transport:

Bring tilbyr ekspressløsning til kunder i de tilfeller hvor booking fra kunde blir sendt etter booking frist for normal fremføring, men kunde ønsker godset sendt samme dag / ved henting og levering lørdag og søndag. Ekspresstransporter må godkjennes skriftlig av fraktbetaler. For booking av transport etter kl. 16:00 på hverdager, hele lørdag og søndag må man kontakte vakt pr. tlf. før man sender booking.

Bevegelighelligdag:

Bring forbeholder seg rettet til å belaste et tillegg for oppdrag som blir utført på en bevegelig helligdag, eller transporten er i transitt på en bevegelighelligdag for å rekke frist for levering.

Spesial transport:

Ledetid kan avvike fra normal fremføring, ledetiden avtales ved hvert enkelt oppdrag. Dette gjelder for transportoppdrag som krever håndtering utover normal transport, basert på faktorer som kompleksitet, innhold, farlighet, størrelse/dimensjon eller kostnad.

Ekstraordinære dimensjoner:

Dimensjon på last	Dispensasjons søknad	Følgebil	Politi- eskorte
lengde mellom 13,6 and 20 m	x		
lengde mellom 20 and 23 m	x	x	
lengde over 23 m	x	x	x
Bredde mellom 2,5 og 3 m	x		
Bredde mellom 3 og 3,5 m	x	x	
Bredde over 3,5 m	x	x	x
Høyde f.o.m. 3,0 meter til 3,7 m			
Høyde over 3,7 m		x	x

Dedikert bil

Bring er samlaster, og forbeholder seg rett til og samlaste gods fra flere kunder på en transportenhet. Dersom det spesifikt blir bestilt en dedikert bil, kan ikke Bring laste annet gods på bilen en det som er oppgitt av kunde. Dedikert bil vil bli priset ut fra en egen prismatrise. Bil kjører direkte fra avsender til mottaker. Bookingfrist følger etter Oljeekspressen sin ledetidsmatrise.

Forsinkelse

Ved forsinkelser utover avtalt leveringstidspunkt, skal Bring så tidlig som mulig varsle mottakers og avsenders kontaktpunkt når dette er oppgitt til Bring.

Fraktberegning

Frakten beregnes særskilt for hver sending. Fraktbestiller er ansvarlig for at vekt og mål er korrekt angitt i bestillingen for den enkelte sending. Det er sendingens totale mål og vekt, inklusive pall/emballasje og lastesikring som legges til grunn for beregning av pris. Bring forbeholder seg retten til å kontrollere, og ved feil, korrigere til riktig vekt og mål som grunnlag for beregning av pris for tjenestene. Endring kan medføre fraktprisendringer.

Fraktberegning bestemmes av den høyeste verdien av omregningsverdi og reell vekt (volum, lastemeter og pallplasser).

Følgende omregningsfaktorer og begrensinger for biltransport:

Lastemeter = 2000 kg (LENGDE x BREDDE / 2,4) En lastemeter er betalt gulvplass.

Kubikk = 333 kg (LENGDE x BREDDE x HØYDE). En kubikk er omkretsen av kolliet.

Dersom godsets beskaffenhet eller hente/utkjøringsforhold er av slik karakter at det må benyttes spesialutstyr, kranbil eller hjelpemann belastes et tillegg etter medgått tid.

Sperregods

- kolli med bredde over 1,2 m blir fraktberegnet med full bredde (2,4 m)
- Ved tilfeller der sikring av last på bil gir begrensinger med tanke på samlast av annet gods, vil en bli fraktbelastet i henhold til benyttet plass inkludert surring/sikring av last.

Farlig gods

Avsender er ansvarlig for at farlig gods er klassifisert og tillatt for transport i henhold til ADR/RID.

- Avsender skal gi transportøren nødvendig transportdokumenter som kreves med følgedokumenter (tillatelser, god-kjenninger, meddelelser, attester osv.) med særlig vekt på kravene i kapittel 5.4 og tabellene i del 3 av ADR/RID.
- Alt gods må være pakket i emballasje/ lastebærer som er godkjent for og egnet til transport av de stoffer det gjelder, og merket slik det er bestemt i ADR/RID.
- Farlig gods må oppfylle kravene som gjelder forsendelsesmåte og transportrestriksjoner.
- Dersom transporten også innbefatter en sjøtransport, skal det i tillegg utstedes dokumentasjon og merking av varer i henhold til IMDG bestemmelser/regelverk.

Merkostnader

Bring forbeholder seg rett til å belaste kunden for ekstraordinære kostnader som Bring ikke kan påvirke. Eksempler på slike kostnader kan være omkjøringer som følge av veiarbeid, fergestans, togstans, force majeure eller lignende som krever endring i vår normale produksjon.

Venting v/lasting/lossing utover 1 time etter avtalt tidspunkt, belastes oppdragsgiver pr påbegynt time. Gjelder ikke for oppdrag hvor kunde vil bli fakturert per påbegynt time. Ved tilfeller der Bring ikke når avgangstidene på grunn av venting kan ekstrautgifter i form av at sjåførbytte for å kunne opprettholde leveringstidspunkt. Dersom det forekommer ekstrautgifter forbeholder Bring seg retten til å belaste dette videre til fraktbestiller/betaler.

Enhver ekstra kostnad som skyldes skader som oppstår under transport på grunn av dårlig emballering eller lekkasje fra tank osv. vil bli belastet fraktbetaler.

Eventuelle eksterne kostnader relatert til avbestilling vil bli belastet til dokumentert netto kostnad + 10 %.

Fraktbetaler

Dersom det ikke står noe om fraktbetaler i bestillingen vil automatisk fraktbestiller belastes for frakten. Ved omfakturering som ikke skyldes feil hos Bring, belastes fraktbetaler et om faktureringsgebyr.

Reklamasjon og erstatning

Reklamasjonsinstruks ved varemottak

Følgende steg skal gjennomføres ved varemottak:

1. Undersøk godset sammen med sjåføren.
2. Eventuell skade/manko som oppdages skal anmerkes på fraktbrevet, eller på PDA så utfyllende som mulig.
3. Dersom det oppdages skade på godset, må det tas bilder både av godset og emballasjen.
4. Fraktbrevet / PDA signeres deretter av begge parter med fullt leselig navn og dato.

For å sikre et eventuelt erstatningskrav, må vareeier/varemottaket foreta skriftlig reklamasjon innen de reklamasjons/foreldelsesfrister som er fastsatt i gjeldende lovverk og befordringsvedtekter (se eget punkt om reklamasjonsfrister under).

Vareeier/varemottaket må omgående sende skademelding med fraktbrev/ opplysning om sendingsnummer til claims.no@bring.com. Skademelding skal beskrive hendelsen og skadeomfanget, og være dokumentert med bilder.

Det er ikke nødvendig i første omgang å fremme et spesifisert erstatningskrav, dette kan man ta forbehold om å komme tilbake til senere. Et krav for manko eller skade må være dokumentert med handelsfaktura og reell vekt på det manglede eller de skadde sendingene/innholdet.

Reklamasjonsfrister

Ved synlig skade

Skade må anmerkes umiddelbart på PDA / fraktbrev.

Ved skjult skade

- Innenriks bil uten ugrunnet opphold.
- Utenriks bil innen 7 dager
- Sjøtransport innen 3 dager.
- Lufttransport umiddelbart etter at skade/mangel er oppdaget, og senest innen 14 dager.

Reklamasjon fremsatt etter nevnte frister medfører at bevisbyrden snus, det vil si at reklamanten i utgangspunktet må bevise at skaden har skjedd mens den var i transportørens varetekt.

NB: Det skadete godset samt originalemballasjen må oppbevares inntil eventuell besiktigelse er foretatt.

Kundens ansvar

Kunden skal overholde sin del av ansvaret definert i Bring sine vilkår. Dersom Kunden ikke oppfyller en vesentlig del av sine plikter, eller det fremgår av hans handlemåte eller av en alvorlig svikt i hans kredittverdighet at han ikke kommer til å oppfylle en vesentlig del av sine plikter, kan Bring innstille sin oppfyllelse og holde sin ytelse tilbake, hvis Kunden varsles om dette uten ugrunnet opphold. Dersom en part vesentlig misligholder sine plikter etter avtalen, og ikke foretar retting av plikten etter forutgående skriftlig varsel fra den annenpart, kan den ikke-misligholdende part heve avtalen.

Bring sitt erstatningsansvar

Bring har et begrenset erstatningsansvar i henhold til gjeldende lovverk samt NSAB.

Transportørs erstatningsansvar for skadet/bortkommet gods er begrenset oppad til;

- 17 SDR pr kg brutto godsvekt ved nasjonale veifrakt
- 8,33 SDR pr kg brutto godsvekt ved internasjonale veifrakt
- 17 SDR pr kg brutto godsvekt ved nasjonale sjøfrakt
- 2 SDR pr. kg brutto godsvekt eller 667 SDR for hvert kollo/enhet ved internasjonale sjøfrakt
- 19 SDR pr. kg brutto godsvekt ved flyfrakt

Bring er ikke ansvarlig for å dekke Kundens indirekte tap, med mindre annet er definert i produktspesifikasjon.

Forsikring

Kjøp av transport inkluderer ikke forsikring, med mindre det er særskilt avtalt for den enkelte sending.