



# Oversikt: Endringer i Tjenestevilkår

Gyldig fra 1. mai 2025

Fra og med 1. mai vil det skje en strukturell endring i Posten Bring AS sine Tjenestevilkår for grensekryssende pakker og paller. De tidligere separate vilkårsidene på bring.no vil bli erstattet med et felles vilkårsdokument som samler alle tjenestevilkår for grenseoverskridende pakker og paller. Endringen har som hovedmål å skape en harmonisert nordisk struktur og gi bedre oversikt.

Nedenfor følger en kort oversikt over noen av endringene i Posten Bring AS sine Tjenestevilkår for grensekryssende pakker og paller. Andre endringer finnes i de omstrukturerte tjenestevilkårene.

Beskrivelse	Vilkår	Avsnitt
Minstevekt 150 gram per pakke lagt til.	Tjenestevilkår Grensekryssende: Alle pakketjenester	2
Omregningsfaktor for volumtaksering av pakker som sendes som bulkforsendelse eller bulkretur avtales kundespesifikt.	Tjenestevilkår Grensekryssende: Alle pakketjenester der volumtaksering av vekt benyttes	3
Visse geografiske begrensninger til Europa, inkl. henvisning til oversikt, lagt til.	Tjenestevilkår: Pall til bedrift	1
Nytt avsnitt angående mål og vekt for pakkeboks. Utvidede mål og endret maksvekt til 10 kg for SE og DK.	Tjenestevilkår Grensekryssende: Pakke til utleveringssted, Retur via innleveringssted/pakkeboks	2.1
Maks antall pakker per innlevering for B2B-retur lagt til.	Tjenestevilkår Grensekryssende: Retur via innleveringssted/pakkeboks	1.2