

Tjenestespesifikke vilkår

Levering til bedrift

Versjonsdato: 01.11.2026
Ikrafttredelsesdato: 01.12.2026

Disse vilkår gjelder frem til de blir avløst av ny versjon.

I dette dokumentet er Posten Brings unike tjenestenumre angitt i parentes.

1. DOKUMENTETS OMFANG

Disse vilkårene gjelder for innenriks transport av pakker og gods med Tjenestene angitt nedenfor, herunder tilhørende hente-, leverings-, retur- og tilleggstjenester.

Tjenestene omfatter:

Godstjenester

- Stykkgoods til bedrift (5100)
- Retur stykkgoods fra bedrift (9100)
- Partigods til bedrift (5300)
- Pall til bedrift (5400)

Pakketjenester

- Pakke til bedrift (5000)
- Retur pakke fra bedrift (9000)
- Pakke til bedrift ekspress (4850)
- Returekspress (9600)

2. SENDINGENS INNHOLD

Generelle vilkår punkt 7 gjelder for Sendingens innhold, med de presiseringer, tillegg og avvik som følger nedenfor.

2.1 Særregler til innhold

Farlig gods

Ved transport av farlig gods skal tilleggstjenesten Farlig gods (1245) bestilles. Farlig gods kan bare bestilles til Stykkgoods til bedrift, Partigods til bedrift eller Pall til bedrift

Pakke til bedrift kan kun inneholde farlig gods pakket og merket som begrensede mengder.

Farlig gods, herunder farlig gods i begrensede mengder, kan som hovedregel ikke sendes med fly. Pakke til bedrift ekspress og Pakke til bedrift til Svalbard fremføres helt eller delvis med fly. Følgende unntak kan sendes med fly:

- UN3373 Biologisk materiale kategori B
- UN 3481 Litium ion batterier innmontert i utstyr
(grenseverdier: 20Wh for celler og 100Wh for batterier, maks 4 celler eller 2 batterier innmontert i utstyr i et kolli)

- UN 3091, litium metall batterier innmontert i utstyr
(grenseverdier: 1 g litium for celler, 2 g for batterier, maks 4 celler eller 2 batterier innmontert i utstyr i et kolli).

Sendinger i fareklasse 1 (eksplosiver), fareklasse 7 (radioaktive stoffer) og skadde eller defekte litiumbatterier i fareklasse 9 er ikke tillatt å sende. Unntak gjelder for fareklasse 1.4S, dersom kunden har avtale for dette, samt UN 2908, UN 2909, UN 2910 og UN 2911 i fareklasse 7.

Farlig gods mottas til transport på særlige vilkår og under forutsetning av at gjeldende regelverk, herunder ADR/RID, IMDG-code og ICAO/IATA, og Generelle vilkår følges.

Frostfritt

Dersom Kunden ønsker frostfri transport, skal tilleggstjenesten Frostfritt (2141) bestilles. Tilleggstjenesten kan benyttes med Stykkgoods til bedrift, Partigods til bedrift og Pall til bedrift.

Tilleggstjenesten innebærer at lastbæreren holdes frostfri med temperatur over 0 °C i vinterhalvåret, oktober–mars. Tilleggstjenesten inkluderer ikke temperaturmåling.

Retur stykkgoods fra bedrift

Tjenesten kan bare benyttes når den opprinnelige Sendingen er sendt med Leverandøren, og hele eller deler av leveransen skal returneres. Retur stykkgoods fra bedrift hentes på den opprinnelige mottakerens adresse.

3. DEKNINGSOMRÅDE

Tjenestene tilbys mellom adresser i Norge, herunder Svalbard, med de geografiske og tjenestespesifikke begrensningene som følger av disse vilkårene, gjeldende fremføringsplan og særskilt avtale.

4. MÅL OG VEKT

Alle vekter og dimensjoner er inklusive lastbærere og emballasje.

4.1 Mål og antall kolli

Stykkgoods til bedrift

- Maksimal lengde per kolli: 240 cm
- Maksimalt mål på hver av kolliets to øvrige sider: 200 cm

Partigods til bedrift

- Minimum volum per sending 10,5 m³
- Maksimal lengde per kolli: 240 cm
- Maksimalt mål på hver av kolliets to øvrige sider: 200 cm

Pall til bedrift

- Minimum mål per pall: 120 x 80 x 20 cm
- Maksimum mål per pall: 120 x 80 x 220 cm
- Maksimum høyde per pall: 220 cm
- Maksimum 12 paller per sending

Retur stykkgoods fra bedrift

- Maksimum lengde per kolli: 240 cm
- Maksimalt mål på hver av kolliets to øvrige sider: 200 cm

Pakke til bedrift og Retur pakke fra bedrift

- Minimum mål per kolli: 23 x 13 x 1 cm
- Maksimum lengde per kolli: 240 cm
- Maksimum lengde + omkrets per kolli: 360 cm
- Maksimale mål per kolli for maskinell håndtering: 120 x 60 x 60 cm, der én side maksimalt kan være 120 cm og/eller to sider 60 cm hver
- Maksimum 4 pakker ved utlevering på hentested
- Maksimum størrelse utlevert i pakkeboks: 60 x 50 cm x 44 cm

Pakke til bedrift ekspress og Returekspress

- Minimum mål per pakke: 23 x 13 x 1 cm
- Maksimum mål per pakke: 120 x 60 x 60 cm
- Maks 4 pakker ved utlevering på hentested
- Maksimum størrelse utlevert i pakkeboks: 60 x 50 cm x 44 cm

4.2 Vekt

Stykkgoods til bedrift

- Maksimum reell vekt per kolli: 1 200 kg
- Maksimum reell eller volumberegnet vekt per sending: 9 999 kg

Partigods til bedrift

- Minimum reell eller volumberegnet vekt: 3 500 kg
- Maksimum reell vekt per kolli: 1 200 kg

Pall til bedrift

- Maksimum reell vekt per kolli/pall: 800 kg
- Maksimum reell vekt per sending: 9 600 kg

Retur stykkgoods fra bedrift

- Maksimum reell vekt per kolli: 1 200 kg

Pakke til bedrift, Retur pakke fra bedrift, Pakke til bedrift ekspress og Returekspress

- Maksimum reell vekt per kolli: 35 kg
- Maksimum reell vekt per kolli utlevert i pakkeboks: 10 kg

Farlig gods

- Maksimum bruttovekt på et kolli pakket etter bestemmelsene for begrenset mengde er 30 kg.
- Begrenset mengde pakket på plate med strekkfilm har maksimum bruttovekt på 20 kg.

4.3 Pristillegg og konsekvenser ved avvik på mål og vekt

Avvik fra Tjenestens spesifikasjoner og krav kan medføre særskilt håndtering og pristillegg.

Godstjenester

Dersom ett kolli overskrider grensene for mål eller vekt for Stykkgoods til bedrift eller Partigods til bedrift, klassifiseres hele Sendingen som Spesialgoods, og pristillegg for Spesialgoods (3160) påløper.

Overskrider grensene for Pall til bedrift beregnes det et tillegg på palleprisen på den/de pallene som er for store (3162).

Dersom korrigering av vekt eller mål øker den fraktberegnete vekten, korrigeres fraktprisen, og pristillegg (3006) påløper.

Pakketjenester

Dersom et kolli overstiger mål for maskinell pakke, 120 x 60 x 60 cm, vil et tillegg påløpe (3161). Tillegg vil også påløpe dersom pakken er under minstemål, i rulleform, ikke emballert eller av andre grunner ikke kan produseres maskinelt.

Dersom et kolli overskrider maksstørrelsene for Pakke til bedrift, vekt over 35 kg, lengde over 240 cm eller lengde og omkrets over 360 cm, prises Sendingen på gjeldende bruttopriser (uten rabatt) for Stykkgoods til bedrift (5100). Hvis det er flere kolli i Sendingen, prises hele Sendingen på gjeldende bruttopriser for Stykkgoods til bedrift (5100), og det legges på grunntillegget Kollitillegg stykkgoods (3324). Sendingen beholder fortsatt prisparametere (omregningsfaktor, bom- og drivstoff) til Pakke til bedrift.

Dersom lengden på ett Pakke til bedrift kolli er over 240 cm eller hver av kolliets to øvrige sider er over 200 cm, klassifiseres hele Sendingen som Spesialgoods, og pristillegg for Spesialgoods (3160) påløper. Hvis Sendingen har en reell sendingsvekt under 20 kg, vil Sendingen ikke bli omgjort til spesialgoods, selv om mål tilsvarer Spesialgoods.

4.4 Spesialgoods (tilleggstjenester)

Spesialgoods (2142) gjelder Stykkgoods til bedrift og Partigods til bedrift. Spesialgoods skal bestilles der:

- Ett eller flere av kolliene i Sendingen har reell vekt mer enn 1 200 kg per kolli
- Ett eller flere av kolliene har en langside som måler 240 cm eller mer* per kolli
- Ett eller flere av kolliene har to sider som hver måler 200 cm eller mer* per kolli

Hele Sendingen defineres som Spesialgoods dersom minst ett kolli oppfyller ett eller flere av kriteriene ovenfor.

** Hvis Sendingen har en reell sendingsvekt under 20 kg, vil Sendingen ikke bli omgjort til spesialgoods, selv om mål tilsvarer Spesialgoods.*

Sendingens form, mål, vekt eller innhold kan medføre at stuing eller samlastning i ordinært driftsopplegg ikke er mulig. Kunden må påregne lengre fremføringstid, og enkelte tilleggstjenester kan ikke kombineres med Spesialgoods.

Det stilles ekstra krav til emballering og merking, da godset håndteres utendørs.

5. FRAKT- OG PRISBEREGNING

5.1 Fraktberegning

For godstjenester beregnes frakten særskilt for hver Sending. Med mindre annet fremgår av den enkelte avtale, beregnes frakten på pakketjenester særskilt for hvert kolli.

Fraktprisen beregnes på grunnlag av fraktberegnet vekt og prissone. For Pall til bedrift beregnes fraktprisen på grunnlag av antall paller og prissone.

Fraktberegnet vekt

Fraktpris beregnes basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av reell vekt og volumberegnet vekt.

For godstjenestene, utenom Pall til bedrift, legges Sendingens totale volum og reelle vekt, inkludert emballasje og eventuelle lastbærere til grunn. For pakketjenestene foretas beregningen per kolli.

Med mindre annet fremgår av den enkelte avtale, skal fraktberegnet vekt rundes opp til nærmeste hele kilo. Godssending over 1 000 kg rundes opp til nærmeste 100 kg.

Volumberegnet vekt

Volumet beregnes for hvert kolli ut fra kolliets største utvendige lengde, bredde og høyde. For godstjenestene summeres volumet av de enkelte kolliene for å fastsette Sendingens totale volum. Dersom ett eller flere kolli er plassert på pall eller annen lastbærer, legges pallens eller lastbærerens samlede yttermål, inkludert selve pallen eller lastbæreren, til grunn.

Volumberegnet vekt for Stykkgoods til bedrift og Retur stykkgoods fra bedrift er $1 \text{ m}^3 = 286 \text{ kg}$. Fastsettes med omregningsfaktor 1:3,5.

Volumberegnet vekt for Partigods til bedrift er $1 \text{ m}^3 = 333 \text{ kg}$. Fastsettes med omregningsfaktor 1:3.

Volumberegnet vekt for Pakke til bedrift, Retur pakke fra bedrift, Pakke til bedrift ekspress og Returekspress er 1 m^3 tilsvarer 200 kg. Fastsettes med omregningsfaktor 1:5.

Prisoner

I tillegg til fraktberegnet vekt, beregnes fraktpris ut fra antall soner mellom avsender og mottaker. Det totale antallet soner danner grunnlaget for prisberegningen. Dersom beregningen gir 0 soner, legges 1 sone til grunn.

5.2 Særskilte beregningsregler

Partigods til bedrift

Kunden belastes merkostnader som skyldes forhold på avsender- eller mottakerstedet, behov for løftelem, kran, åpent tak eller andre forhold som ikke var forutsatt da Oppdraget ble akseptert.

Godstransport til Svalbard

Prisliste på gods gjelder fra avsender til Tromsø. Fra Tromsø lages det ny forsendelse med egen pris for blant annet frakt og tollbehandling fra Tromsø til Svalbard.

Lastemeter

For godssendinger som på grunn av form eller emballasjens art er vanskelig å stue og samlaste med andre Sendinger, beregnes frakten på bakgrunn av den lengden i lasterommet godset krever (2000 kg pr lastemeter). En lastemeter er 1 meter multiplisert med bilens bredde og høyde.

Pallplasser

Godssendinger som er lastet på pall, og som ikke kan lastes sammen med andre sendinger fraktberegnes etter det antall pallplasser godset opptar. En pallplass beregnes etter 0,4 lastemeter dvs.: 800 kg. Varer stropet på europall, som kan samlastes, beregnes etter minimum 150 kg. pr. pall. (faste vekter).

Pakke til bedrift med flerkolliprisning

Pakke til bedrift med flerkolliprisning beregnes på sendingsnivå. Det legges på et kollitillegg fra og med andre kolli (1161).

5.3 Grunntillegg

Bompenger

Sendinger belastes et variabelt bompenger (3201) for å dekke kostnader knyttet til bompasseringer.

Drivstofftillegg

Som en variabel del av fraktprisen beregnes drivstofftillegg (3202).

Kollitillegg Stykkgoods til bedrift

4 kolli er inkludert i standard leveranse på Stykkgoods til bedrift. Dersom en stykkgodssending har 5 eller flere kolli, vil det påløpe ett tillegg (3324). Det legges på 3 % av netto kundefrakt fra 5 til og med 8 kolli og 3,5 % for Sendinger med 9 eller flere kolli.

Svalbardtillegg

Pakketjenester til og fra Svalbard transporteres på fly. Det legges på et pristillegg (3214). Det gjelder følgende postnummer:

9170 Longyearbyen
9171 Longyearbyen
9172 Isfjord

9173 Ny-Ålesund
9175 Sveagruva
9177 Hornsund

9178 Barentsburg
9179 Pyramiden

5.4 Betaling

Generelle vilkår punkt 4.8 gjelder for betaling.

Mottaker betaler frakt og tredjemann betaler frakt (tilleggstjenester)

Dersom frakten skal betales av mottaker, må dette avtales særskilt og krever et kundenummer i Posten Bring. Det beregnes et tillegg i prisen (2010). Tilleggstjenesten gjelder kun godstjenester.

Dersom frakten skal betales av en part som verken er avsender eller mottaker (tredjemann), må dette avtales på forhånd. Det beregnes et tillegg (2011) til fraktbeløpet for tredjemannsbetaling. Tilleggstjenesten gjelder kun godstjenestene.

Pristillegg ved avvik på faktura og betaling

Bruk av feil eller gjenbruk av sendingsnummer belastes med et pristillegg og Posten Bring lager et nytt sendingsnummer.

Bruk av feil kundenummer der kunde krever kreditering belastes med et pristillegg.

Ved utarbeidelse av manuell faktura vil det komme et tillegg.

6. BESTILLING

Generelle vilkår punkt 6 gjelder for bestilling, med de presiseringer, tillegg og avvik som følger nedenfor.

EDI-melding kan oppdateres frem til siste opphenting hos Kunde. EDI-melding kan oppdateres med flere Sendinger og/eller antall kolli, vekt og mål på Sendinger bestilt tidligere den samme virkedagen. EDI-melding kan slettes, men må slettes snarest og før opphentingsforsøk har funnet sted.

6.1 Særregler til bestilling

Pakketjenester

Hvis det ikke foreligger en henteavtale med Posten Bring, må opphenting av pakker bestilles i tillegg til frakt.

Partigods til bedrift

For å bestille Partigods til bedrift må Kunden ha inngått avtale om tjenesten.

Partigods skal forhåndsmeldes og bekreftes av Leverandørens befrakter før Oppdraget anses akseptert. Fullstendig sendingsinformasjon skal overføres elektronisk via EDI. Partigodssendinger som ikke er forhåndsmeldt og bekreftet, prises og fremføres etter ordinære betingelser for Stykkgoods til bedrift.

Bestillingsfristen for Partigods til bedrift er kl. 14.30 virkedagen før Sendingen skal lastes, med mindre annet er avtalt.

Farlig gods

UN-nummer og mengde skal angis i EDI-meldingen.

Spesialgoods

Informasjon om mottakerforhold må fremkomme i EDI-meldingen. Bestilling av kranbil skal skje samtidig med bestilling av henting eller ved avtale om avtalt utlevering. Sendinger som er mer enn 600 cm i lengden, 240 cm i høyden eller bredden, krever særskilt tilrettelegging og Kundeservice må kontaktes for bestilling og håndtering.

Sendinger til Svalbard

Svalbard regnes tollmessig som tredjeland.

Godstjenester til og fra Svalbard skal alltid fortolles og krever forhåndsvarsling samt tollbehandling.

Pakker med netto vareverdi over NOK 5 000 skal fortolles.

Varer i transitt

Ved grensepassering i transitt krever tollmyndighetene opplysninger om godsets innhold og varetype. Kunden skal derfor oppgi korrekt varebeskrivelse og tariffnummer (HS-kode) for hver vare i EDI-meldingen eller den elektroniske bestillingen.

6.2 Pristillegg ved avvik rundt bestilling

Manglende EDI bestilling

Dersom EDI-meldingen mottas etter at Sendingen er hentet eller levert inn, påløper pristillegg (3325 for gods og 1307 for pakker). Dersom det har gått mer enn to dager siden Sendingen ble hentet eller levert inn uten EDI-informasjon, kan Leverandøren opprette EDI manuelt og belaste pristillegg (1046).

Dersom EDI-melding ikke er mottatt i henhold til avtale og Sendingene må lagres i påvente av EDI, vil lagerleie påløpe.

Dersom transport bestilles via telefon eller e-post vil Posten Bring opprette EDI manuelt og belaste pristillegg (3002). Dette er ikke mulig på Retur pakke fra bedrift og Pakke til bedrift ekspress.

Feil i EDI informasjon

Dersom EDI-informasjonen er uriktig eller ufullstendig, slik at Sendingen ikke kan håndteres

i ordinær produksjon, påløper pristillegg (1132). Leverandøren kan kontakte Kunden for å innhente nødvendige opplysninger og opprette eller korrigere EDI manuelt.

Pristillegg påløper dersom Kunde oppgir postnummer til postboks for en gatesending, eller omvendt (1152), dersom postnummer er ugyldig (1248), samt ved feil eller mangelfull adresseopplysning (3003).

7. MERKING OG EMBALLERING

Generelle vilkår punkt 6 og 8 gjelder for merking og emballering, med de presiseringer, tillegg og avvik som følger nedenfor.

7.1 Særregler til merking og emballering

Pakke til bedrift ekspress

Dersom Pakke til bedrift ekspress hentes inn sammen med andre pakketjenester skal de skilles tydelig fra øvrige pakker. Dette for å sikre korrekt håndtering og hurtigere fremsending.

Stykkogods til bedrift

Stykkogods som kan rulle, med store dimensjoner og høy egenvekt, skal alltid plasseres liggende og sikret til pall, eller de kan transporteres i en annen egnet lastbærer.

Pall til bedrift

Godset skal være plastret på standard pall, 120 x 80 cm.

Partigods til bedrift

Godset skal kunne fremføres direkte fra avsender til mottaker uten omlasting.

Spesialgods

Spesialgods håndteres utendørs og det stilles ekstra krav til merking på gods som håndteres utendørs. Transportetikettene og emballasjen må kunne tåle utendørs håndtering og oppbevaring. Det skal framgå av etiketten at det er spesialgods.

Farlig gods

Særskilte krav til emballering av farlig gods følger av Generelle vilkår punkt 7.2.

Transportdokumentet skal samsvare med den elektroniske forhåndsmeldingen og dokumentet skal følge Sendingen. Det kreves ikke transportdokument ved transport av begrensede mengder, unntatt hvis transporten også skal foregå med internasjonal båt/ferge, inkludert til Svalbard.

Avsender skal sørge for at tidligere merking (faresedler) som ikke gjelder den aktuelle Sendingen er fjernet eller tildekket.

Sendinger til Svalbard

Pakker og gods til Svalbard skal være merket med standard transportetikett. Handelsfaktura eller proformafaktura skal følge Sendingen, jf. Generelle vilkår punkt 6.6.

7.2 Alternativ til merking (tilleggstjenester)

Posten Bring kan også påføre etikett eller utføre annen merking etter avtale med kunde (2262).

Kunden kan bestille at Posten Bring medbringer etikett til avsender og merker godset (2103).

Tjenesten kan benyttes på Retur stykkgoods fra bedrift og Returekspress.

Posten Bring kan også skrive ut fraktbrev på oppdrag fra kunde (1077). Tilleggstjenesten gjelder kun godstjenestene.

7.3 Pristillegg ved avvik rundt merking og emballering

Manglende, skjulte, feilplasserte eller uleselige etiketter erstattes av Posten Bring og belastes med et pristillegg (1144, 1153, 1154, 1155). Sendinger som på grunn av mangelfull eller feil emballering må repareres eller emballeres på nytt, belastes med et pristillegg per Sending (1084).

Dersom en Sending er merket med etikett fra en annen transportør, kontakter Leverandøren avsenderen for å avtale om Sendingen skal returneres eller omgjøres og videresendes. Avtalt arbeid utført på vegne av Kunden belastes med pristillegg.

Pakketjenester

Alle pakketjenester som ikke er emballerte eller bare delvis emballerte (eks. koffert, bager, skitrek, dekk, eksospotter, maskindeler, uemballerte kanner med flytende innhold) vil få et tillegg i prisen (3161).

Dersom kunden benytter trådbur som tilhører Posten Bring AS til lasting og levering av pakker kan kunden belastes med kr 5000 dersom disse burene skades eller forsvinner når de er i kundens varetekt.

8. HENTING ELLER INNLEVERING

Alle kollier i en Sending skal leveres Posten Bring samme dag.

8.1 Tid

Ordinær henting skjer på virkedager mandag–fredag mellom kl. 08.00 og 16.00. Det utføres ikke henting på julaften eller nyttårsaften.

Kunden kan inngå fast henteavtale eller bestille henting etter behov. Henting etter behov medfører et pristillegg (1073) på pakketjenester.

Pakke til bedrift ekspress

Pakke til bedrift ekspress kan tas med ved innhenting av andre pakketjenester når det er avtalt henting av pakker, for prioritert produksjon. Det kan også inngås egen henteavtale i tilknytning til kun Pakke til bedrift ekspress.

Stykkgoods til bedrift

Stykkgoods hentes samme dag hvis det bestilles før kl. 11.30 og skal hentes fra et sted innenfor nærområdet til Posten Bring terminaler. For henteadresser utenfor nærområdet må Kunde påregne henting neste virkedag, eventuelt senere avhengig av geografisk beliggenhet og kapasitet.

Partigods til bedrift

Partigods hentes dagen etter hvis det bestilles før kl. 14.30, om ikke annet er avtalt.

Retur stykkgoods fra bedrift

Gods hentes etter avtale med returavsender. Tjenesten gjelder kun dersom opprinnelig Sending er

sendt med Posten Bring, og hele eller deler av leveransen skal returneres. Sendingen hentes derfor på opprinnelig mottakers adresse.

Når vi tar med etikett til avsender, er henting tidligst neste dag.

Henting på steder med særlige adgangs- eller tidsbegrensninger

Henting til spesielle tidspunkter, til og fra bedrifter med adresse i kjøpesentre, innendørs i butikker, restauranter, kiosker etc. utføres etter på forhånd avtalt tidspunkt og sted.

Spesialgoods

Forsendelser hentes etter nærmere avtale.

8.2 Sted

Henting skjer på ett punkt hos avsender.

Pakketjenestene hentes fra et egnet sted, for eksempel resepsjon, varemottak eller rampe.

Godstjenestene hentes på gateplan eller ved rampe. Kunden skal tilrettelegge for at henting kan gjennomføres med ordinært tilgjengelig utstyr, herunder jekketralle og bil med løftelem og kapasitet på inntil 18 pallplasser, jf. Generelle vilkår punkt 6.7.

Dersom fremkommeligheten er begrenset eller henting krever særskilt materiell, kan hentestedet avvike fra den oppgitte adressen. Henting kan for eksempel skje på fergekai eller annet egnet sted i nærheten av adressen.

8.3 Alternativ til hentetid og -sted (tilleggstjeneste)

Godstjenester

Gods kan leveres direkte på Posten Bring-terminal (2216).

Pakketjenester

Pakker kan hentes på betjent hentested (Post i Butikk/postkontor). Det vil komme et tillegg i prisen på Pakke til bedrift (3102). Pakke til bedrift ekspress kan ha egne innleveringsfrister.

8.4 Pristillegg ved avvik rundt henting

Redusert fremkommelighet

Det vil komme et pristillegg der framkommelighet er sterkt redusert, eller krever særskilt materiell (3182). Dette kan blant annet gjelde områder med lokale bommer, hyttefelt, øyer med begrenset fergeforbindelse, samt andre geografiske områder der Posten Bring ikke har normal kjøretrase, for eksempel fjellområder eller områder med sesongbegrensninger.

Der ekstrakostnader kan påløpe, blir dette så langt det er mulig opplyst om før selve henting finner sted.

Ventetid

Leverandøren kan belaste Kunden for urimelig tidsforbruk eller ventetid som skyldes Kunden, avsenderen eller forhold på hentestedet (3240).

Liten innhenting

Dersom Kunde bestiller opphenting av frakt for mer enn kr 450 på samme dag og fra samme adresse,

er henting inkludert i fraktprisen. Dette forutsetter bruk av samme kundennummer og henting på samme dato. Ved fraktkost under denne grensen påløper pristillegg (3104 for gods og 3103 for pakker).

Mislykket henting

Posten Bring kan belaste bomtur/mislykket henting ved fast eller ad hoc-henting dersom det ikke er noe å hente (3101 og 3321). Det gjelder alle tjenester utenom Pakke til bedrift ekspress og Returekspress.

9. LEVERING

9.1 Tid

Ordinær levering skjer på virkedager mandag–fredag mellom kl. 08.00 og 16.00. Det utføres ikke levering på julaften eller nyttårsaften. Utkjøring til spesielle tidspunkter, til og fra bedrifter med adresse i kjøpesentre, innendørs i butikker, restauranter, kiosker etc. utføres etter på forhånd avtalt tidspunkt og sted.

Pakke til bedrift ekspress

Pakke til bedrift ekspress utleveres ordinært mandag til fredag innen kl. 09.00, 11.30 eller 16.00, avhengig av strekning og til postnummer.

9.2 Sted

Levering skjer til ett leveringspunkt hos mottakeren. Tjenestene omfatter ikke innbæring, intern fordeling hos Mottakeren eller levering til flere steder i samme bygning.

Pakketjenestene leveres til et egnet leveringspunkt, for eksempel resepsjon, varemottak eller rampe.

Godstjenestene leveres på gateplan eller ved rampe. Kunden skal tilrettelegge for at levering kan gjennomføres med ordinært tilgjengelig utstyr, herunder jekketralle og bil med løftelem og kapasitet på inntil 18 pallplasser, jf. Generelle vilkår punkt 6.7.

Dersom fremkommeligheten er begrenset eller levering krever særskilt materiell, kan leveringsstedet avvike fra den oppgitte adressen. Levering kan for eksempel skje på fergekai eller annet egnet sted i nærheten av adressen.

Partigods til bedrift

For å kunne sendes som Partigods til bedrift må Sendingen kunne fremføres direkte mellom avsender og mottaker uten omlasting.

9.3 Alternativ til leveringstid og -sted (tilleggstjeneste)

Levering til hentested

Kunde kan velge levering direkte til hentested istedenfor levering på dør (1036). Kunde kan velge mellom betjent (Post i Butikk/postkontor) eller ubetjent (pakkeboks) hentested. Tilleggstjenesten gjelder kun Pakke til bedrift og Pakke til bedrift ekspress.

Mottaker kan også selv velge å få Sendingen levert på et hentested istedenfor levert på døren. Tilleggstjenesten gjelder kun Pakke til bedrift og Pakke til bedrift ekspress. Kunde kan reservere seg mot at mottaker får dette valget (1280).

Hentefristen på Post i Butikk/postkontor er syv (7) dager og kan utvides til 14 dager. Hentefrist for pakkeboks er fire (4) dager og kan utvides til syv (7) dager.

Pakker som ikke hentes innen fristen, sendes i retur. Pakker som ankommer i juli blir ikke sendt i retur før 1. august og kan hentes i hele juli. Pakker vil heller ikke bli returnert i tidsrommet 23. desember-4. januar. (slutt dato vil variere fra år til år).

Henting fra terminal

Mottakeren kan selv hente Sendingen på terminal (2166).

Spesielle leveringsbetingelser

Kunde kan velge levering til anvist plass (1163). Gjelder Pakke til bedrift, Stykkgoods til bedrift og Partigods til bedrift. Tjenesten krever en driftsavtale.

Gjensetting innenfor låst dør

Kunden kan velge at Sendingen settes igjen innenfor låst dør uten krav om personlig utlevering eller signatur (1284). Sjøføren signerer for at Sendingen er levert.

Denne tilleggstjenesten gjelder kun Stykkgoods til bedrift.

Tjenesten forutsetter særskilt avtale med mottaker og krever egen driftsavtale med Posten Bring om tilgang til leveringsstedet, herunder nøkkel, adgangskort eller tilsvarende.

Ved valg av tjenesten aksepterer Kunden den risiko som følger av levering uten personlig utlevering og fraskriver seg retten til erstatning ved skade eller manko.

Gjensetting av alkoholholdige varer kan kun skje der dette er særskilt avtalt med mottaker og levering skjer innenfor låst dør.

9.4 Pristillegg ved avvik rundt leveringstid og -sted

Redusert framkommelighet

Det vil komme et pristillegg der framkommelighet er sterkt redusert (3182). Dette kan blant annet gjelde områder med lokale bomber, hyttefelt, øyer med begrenset fergeforbindelse, samt andre geografiske områder der Posten Bring ikke har normal kjøretur, for eksempel fjellområder eller områder med sesongbegrensninger. Der ekstrakostnader kan påløpe, blir dette så langt det er mulig opplyst om før selve leveringen finner sted. Eventuelle tilleggskostnader blir fakturert Kunde.

Ventetid

Leverandøren kan belaste Kunden for urimelig tidsforbruk eller ventetid som skyldes Kunden, mottakeren eller forhold på leveringsstedet (3240).

Særskilt utstyr

Dersom forholdene på leveringsstedet krever bruk av ekstraordinært utstyr, som for eksempel kranbil, vil pristillegg påløpe (2101).

9.5 Mislykket levering

Tjenestene forutsetter betjent mottak.

Pakke til bedrift og Stykkgoods til bedrift

Ordinært antall leveringsforsøk for Stykkgoods til bedrift og Pakke til bedrift er to (2).

Hvis mottaker ikke er til stede ved utlevering, eller Sendingen av andre grunner ikke kan leveres, gjennomføres et nytt forsøk ved neste mulig leveringstid. Ved mislykket forsøk som skyldes forhold hos Kunde, påløper pristillegg (1180).

Dersom mottaker ikke er til stede ved andre forsøk, returneres Sendingen, og Kunde belastes returfrakt.

Pakke til bedrift ekspress

For pakker som har utleveringsfrist før kl. 09.00 gjøres et nytt utleveringsforsøk før pakkene gjøres tilgjengelig på hentested. Pakker med utleveringsfrist kl. 11.30 eller kl. 16.00 gjøres tilgjengelig på hentested etter første utleveringsforsøk

Alternativ til leveringsforsøk (tilleggstjenester)

Kunde kan bestille utlevering via betjent hentested (Post i Butikk/postkontor) dersom mottaker ikke er tilstede istedenfor et nytt leveringsforsøk (1178). Tilleggstjenesten gjelder kun Pakke til bedrift.

Kunde kan også bestille utlevering via betjent hentested (Post i Butikk/postkontor) dersom mottaker ikke er tilstede ved andre utleveringsforsøk, istedenfor retur (1179). Tilleggstjenesten gjelder kun Pakke til bedrift.

10. INNLEVERINGS- OG LEVERINGSBEKREFTELSE

Tjenestene forutsetter betjent mottak på leveringsstedet. Sendingen overleveres til mottakeren eller til en person som med rimelighet fremstår som legitimert til å motta Sendingen på mottakerens vegne, med mindre annet følger av valgt Tjeneste eller tilleggstjeneste.

10.1 Alternativ til standard leveringsbekreftelse (tilleggstjeneste)

Gjensetting utendørs

Kunde kan velge at Sendingen settes igjen uten at mottaker er til stede og uten krav om personlig utlevering eller signatur (0041).

Tilleggstjenesten gjelder ikke returtjenestene.

Sendingen settes igjen på gateplan og sjåfør signerer for at Sendingen er levert og sikrer dermed sporbarhet på Sendingen.

Ved valg av tjenesten aksepterer Kunden den risiko som følger av levering uten personlig utlevering, og fraskriver seg retten til erstatning ved skade eller manko.

Ikke alle adresser er egnet for gjensetting av varer utendørs. Avsender er ansvarlig for å vurdere egnetheten av leveringsstedet.

Sendinger som inneholder alkohol, farlig gods eller frostfritt kan ikke benyttes sammen med denne tilleggstjenesten.

Mottakervalgt gjensetting utendørs

Mottaker kan velge å få Sendingen satt igjen uten personlig utlevering eller signatur.

Kunde kan reservere seg mot dette leveringsvalget (1280). Dersom slik reservasjon ikke er gjort, aksepterer Kunde den risiko som følger av levering uten personlig utlevering og fraskriver seg retten til erstatning ved skade eller manko. Fullmakt til å sette igjen pakken på avtalt sted som er i

overenstemmelse med gjeldende brannforskrifter. Etter levering av Sendingen er mottaker ansvarlig for Sendingen. Avsender er ansvarlig for å informere mottakeren om vilkårene for tjenestene.

Valget om gjensetting tilbys ikke for godssendinger som er bestilt som farlig gods eller frostfritt. Gjensetting tilbys heller ikke for pakketjenester som krever identifikasjon.

Gjensetting innenfor låst dør

Beskrevet i punkt 9.3.

Legitimasjonsplikt

Utlevering mot ID kan bestilles på alle pakketjenestene (1133). Mottaker må vise gyldig legitimasjon før Sendingen kan leveres. Tjenesten gjelder ikke returtjenestene.

Alders- og edruehetskontroll

Posten Bring kan gjøre kontroll av alder (20+) og edruehet ved utlevering av alkoholholdige varer (1082). Tilleggstjenesten gjelder ikke returtjenestene.

Alderskontroll

Posten Bring sjekker at mottaker er over 18 år. Tilleggstjenesten gjelder kun Stykkgoods til bedrift og Partigods til bedrift, samt Pall til bedrift.

Levering kun til én angitt person

Kun personen (navn) oppgitt på etikett/edi kan motta pakken (1134). Tjenesten gjelder kun Pakke til bedrift ekspress.

Kopi av signert fraktbrev

Kopi av signert fraktbrev, POD, kan sendes til kunde (0054). Tilleggstjenesten gjelder Partigods til bedrift.

10.2 Pristillegg ved avvik rundt innleverings- og leveringsbekreftelse

Adresser uten fast bemanning

På leveringsadresser der det ikke er fast bemanning eller varemottak mellom kl. 08.00–16.00, for eksempel ubetjent gateadresse, enkeltpersonsforetak, byggeplass, gårdsbruk eller tilsvarende må Posten Bring kontakte mottaker eller avsender for å avtale leveringen. Dette er for å unngå gjentatte leveringsforsøk eller manglende levering. Tjenesten vil bli fakturert Kunde (3120).

Tilleggstjenesten gjelder Stykkgoods til bedrift.

Posten Bring vil forsøke å kontakte mottaker inntil tre ganger for å avtale levering. Dersom kontakt med mottaker ikke oppnås ved første forsøk, vil Posten Bring gjøre nytt kontaktforsøk påfølgende arbeidsdag etter at Sendingen har ankommet distribusjonsterminal. Dersom kontakt ikke oppnås i det hele tatt, sendes sendingen i retur etter 7 dager og returfraktkostander vil påløpe.

Dersom Sendingen ikke blir hentet eller utlevert innen to virkedager etter at Posten Bring har avtalt levering, eller dersom levering er avtalt langt frem i tid, påløper lagerleie (3241) fra og med tredje virkedag. Utenfor sentrumsnære strøk påløper lagerleie fra og med femte virkedag.

11. VARSLING

11.1 Varsling til mottaker

Mottaker varsles via e-post, SMS eller pushvarsel i Posten-appen, avhengig av registrerte kontaktopplysninger og brukerens varslingsinnstillinger. E-post prioriteres dersom e-postadresse er registrert. Pushvarsler forutsetter at mottakeren har Posten-appen og har aktivert slike varsler.

Mottakeren varsles når Sendingen er på vei, klar for henting, utlevert eller satt igjen. Første kolli i Sendingen utløser varslingen. Ved splittleveranser der ikke alle kolli leveres innen 24 timer, sendes et nytt varsel når de resterende kolliene er levert.

Bilde ved gjensetting, herunder 0041 og mottakervalgt gjensetting, tilgjengeliggjøres for avsender i Mybring, den digitale selvbetjeningsportalen for kunde. Mottaker får tilgang til bildet på bring.no via en lenke og kode sendt på e-post eller SMS.

Ved utlevering på hentested, herunder 1036, 1178, 1179 og mottakervalgt levering til hentested, varsles mottakeren når Sendingen er klar for henting.

For Sendinger til ubetjent hentested (pakkeboks), sendes påminnelse én og tre dager etter at Sendingen ankom pakkeboksen.

For Sendinger til betjent hentested (Post i Butikk/postkontor), sendes påminnelse tre og seks dager etter at Sendingen ankom hentestedet.

11.2 Alternativ til standard varslings (tilleggstjeneste)

Avtale om levering

Kunde kan bestille Avtalt levering (1142). Posten Bring kontakter mottaker når Sendingen ankommer utkjøringsterminal for å avtale leveringstidspunkt og igjen før leveransen gjennomføres.

Avtalte om levering gjelder kun Stykkgoods og Pall til bedrift.

Tjenesten forutsetter at forhåndsmeldt EDI inneholder korrekt og fullstendig mottakerinformasjon. Det stilles krav om oppgitt mobilnummer ved bestilling.

Posten Bring vil forsøke å kontakte mottaker inntil tre ganger for å avtale levering. Dersom kontakt med mottaker ikke oppnås ved første forsøk, vil Posten Bring gjøre nytt kontaktforsøk påfølgende arbeidsdag etter at Sendingen har ankommet distribusjonsterminal. Dersom kontakt ikke oppnås i det hele tatt, sendes Sendingen i retur etter 7 dager og returfraktkostander vil påløpe.

Dersom Sendingen ikke blir hentet eller utlevert innen to virkedager etter at Posten Bring har avtalt levering, eller dersom levering er avtalt langt frem i tid, påløper lagerleie (3241) fra og med tredje virkedag. Utenfor sentrumsnære strøk påløper lagerleie fra og med femte virkedag.

Andre varslinger

Kunde kan bestille telefonvarslings til mottaker ved utlevering (1149). Gjelder ikke returtjenestene.

12. FREMFØRINGSTID

Generelle vilkår punkt 5.6 og 8.1 gjelder for fremføring.

Partigods til bedrift

Med mindre annet er avtalt, må Kunden påregne lengre fremføringstid for Partigods til bedrift enn det som følger av den til enhver tid gjeldende fremføringsplanen for Stykkgoods til bedrift.

Pakke til bedrift ekspress

Pakke til bedrift ekspress leveres normalt dagen etter.

For Pakke til bedrift ekspress gjelder særskilt tidsløfte der dette fremgår av tjenestens fremføringsplan. Tidsgarantien gjelder ikke hvis forsinkelsen skyldes force majeure, feil som skyldes Avsender eller Sendinger til og fra postnummer 9170-9179.

Ved forsinkelse som skyldes Leverandøren, refunderes fraktbeløpet. Krav om fraktfusjon skal fremsettes senest fjorten (14) dager etter levering.

Annet som kan påvirke fremføringstid

Kunde og mottaker må påregne avvik i fremføringstid ved bruk av tilleggstenestene Avtalt levering, Spesialgoods, Frostfritt og Farlig goods og ved levering på privat adresse, redusert fremkommelighet eller dersom levering krever bruk av ekstraordinært utstyr.

13. ØVRIGE TRANSPORTVILKÅR

13.1 Ansvar, erstatning og dokumentasjon ved tap eller skade

Pakke til bedrift ekspress

Pakke til bedrift ekspress er dekket mot skade, tap og følgeskade med inntil NOK 50 000.

14. ENDRINGER

Dato	Punkt og beskrivelse (før)	Endring/nytt punkt og beskrivelse
		Gjensetting innenfor låst dør Kunden kan velge at Sendingen settes igjen innenfor låst dør uten krav om personlig utlevering eller signatur (1284). Sjøføren signerer for at Sendingen er levert. Tjenesten gjelder kun Stykkgoods til bedrift. Tjenesten forutsetter særskilt avtale med mottaker og krever egen driftsavtale med Posten Bring om tilgang til leve-ringsstedet, herunder nøkkel, adgangs-kort eller tilsvarende. Ved valg av tjenesten aksepterer Kunden den risiko som følger av levering uten personlig utlevering og fraskriver seg retten til erstatning ved skade eller manko. Gjensetting av alkoholholdige varer kan kun skje der dette er særskilt avtalt med mottaker og levering skjer innenfor låst dør.

Dato	Punkt og beskrivelse (før)	Endring/nytt punkt og beskrivelse
1.12		Retur stykkgoods til bedrift hentes etter avtale med returavsender.
1.12		EDI-melding kan oppdateres frem til siste opphenting hos Kunde. EDI-melding kan oppdateres med flere Sendinger og/eller antall kolli, vekt og mål på Sendinger bestilt tidligere for den aktuelle dagen. EDI-melding kan slettes, men må slettes snarest og før opphentingsforsøk har funnet sted
1.12	Hentefrist for pakkeboks er syv (7) dager og kan utvides til 14 dager.	Hentefrist for pakkeboks er fire (4) dager og kan utvides til syv (7) dager