

Tjenestespesifikke vilkår

Pakke til hentested

Gjeldende fra 01.12.2026

1. DOKUMENTETS OMFANG

Transport av pakke fra bedrift til privatperson, med utlevering via betjent hentepunkt eller pakkeboks.

Disse tjenestespesifikke vilkårene gjelder i tillegg til Generelle vilkår for Posten Bring. Ved motstrid går de tjenestespesifikke vilkårene foran de generelle vilkårene for den aktuelle tjenesten.

Dette dokumentet gjelder Pakke til hentested (5800), med tilhørende pristillegg og tilleggstjenester. Posten Brings unike tjenestenumre er angitt i parentes.

2. SENDINGENS INNHOLD

Se Generelle tjenestevilkår ift forbudt innhold.

3. DEKNINGSOMRÅDE

Tjenesten tilbys mellom adresser i Norge, inkludert Svalbard, med de geografiske og tjenestespesifikke begrensningene som følger av disse vilkårene, gjeldende fremføringsplan og avtale.

4. MÅL OG VEKT

Alle vekter og dimensjoner er inklusive lastbærere og emballasje.

4.1 Mål per kolli

Maks lengde: 240 cm. Lengde + omkrets maks: 360 cm.

Maksmål til pakkeboks: lengde 60 cm, bredde 50 cm og høyde 44 cm (tilsvarende største luke).

Minimumsmål 15 x 10 x 1 cm.

4.2 Vekt per kolli

Maks virkelig vekt 35 kg.

NB! maks virkelig vekt til pakkeboks 10 kg

4.3 Pristillegg ved avvik på mål og vekt

For pakker der lengste side (lengde) er over 120 cm eller der to sider hver seg er over 60 cm, påløper Håndteringstillegg (3161). Det samme gjelder pakker i rulleform og pakker uten (egnet) ytre emballasje.

5. FRAKT- OG PRISBEREGNING

5.1 Generelt

Frakten beregnes særskilt for hvert kolli. Pakkens totale mål og vekt, inkludert emballasje,

legges til grunn for prisberegning. Det er Posten Brings måling/veiing som legges til grunn. Gjeldende listepriiser fremgår av bring.no.

5.2 Fraktberegningsvekt og prissoner

Fraktberegningsvekt

Frakt beregnes per pakke ut fra fraktberegningsvekt, det vil si den høyeste av virkelig vekt og volumberegnet vekt. Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten med omregningsfaktor 1:5 (1 m³ = 200 kg).

Dersom kollo overstiger noen av maks grensene gjelder egne avviks rutiner. Dersom kolli fremsendes til mottaker, beregnes prisen etter gjeldende bruttoprisliste for tjenesten, om ikke annet er avtalt skriftlig.

Prissoner

Fraktprisen beregnes ut fra antall soner mellom avsender og mottaker. Det totale antallet soner danner grunnlaget for prisberegningen

5.3 Grunntillegg

Drivstofftillegg (3202) legges på netto fraktpris med variabel prosentsats.

Bompengetillegget (3201) er faste kronebeløp per terminalkategori og beregnes til en sum per kolli, per totalstrekning.

5.4 Andre pristillegg

Dersom EDI informasjonen er feil eller mangelfull slik at Leverandøren ikke kan produsere sendingen som normalt, påløper pristillegg (1132). Leverandøren vil i slike tilfeller kontakte Kunden for å innhente nødvendig informasjon og opprette EDI manuelt.

Ved forsinket EDI-melding tilkommer pristillegg (3325). Etter to dager uten EDI informasjon vil Leverandøren opprette EDI manuelt og belaste pristillegg (1046).

Alle standard pristillegg med tilhørende priser fremgår av bring.no.

5.5 Betaling

Betaling følger av Generelle vilkår.

6. BESTILLING (EDI, BOOKING)

Alle sendinger skal forhåndsmeldes med korrekt og fullstendig EDI-informasjon i henhold til Generelle vilkår.

EDI-melding kan oppdateres frem til siste opphenting hos Kunde. EDI-melding kan oppdateres med flere sendinger og/eller antall kolli, vekt og mål på sendinger bestilt tidligere. EDI-melding kan slettes, men må slettes snarest og før opphentingsforsøk har funnet sted.

EDI-melding må oversendes Posten Bring før de aktuelle sendingene blir hentet av eller innlevert til Posten Bring. Alle sendinger skal forhåndsmeldes med korrekt og fullstendig EDI-informasjon i henhold til avtale.

6.1 Pristillegg ved avvik

Dersom EDI mottas etter innhenting eller innlevering, påløper pristillegg (3325). Dersom mer enn to dager har gått siden sendingen ble hentet eller levert inn uten EDI-informasjon, vil Leverandøren opprette EDI manuelt og belaste pristillegg (1046).

Dersom EDI-informasjonen er feil eller mangelfull slik at Leverandøren ikke kan produsere sendingen som normalt, påløper pristillegg (1132). Leverandøren vil i slike tilfeller kontakte Kunden for å innhente nødvendig informasjon og opprette EDI manuelt.

Ved forsinket EDI-melding tilkommer pristillegg (3325). Etter to dager uten EDI-informasjon vil Leverandøren opprette EDI manuelt og belaste pristillegg (1046).

7. MERKING OG EMBALLERING

I henhold til Generelle tjenestevilkår.

Leverandøren erstatter fraktetiketten dersom denne mangler, er uleselig eller skjult (1144). Kolli som på grunn av mangelfull eller feil emballering må repareres eller emballeres på nytt, vil bli belastet med et pristillegg per kolli (1084).

8. HENTING/INNLEVERING

Henting hos Kunden er kun etter avtale, og inngår ikke i standard pakkepris. Fast henting og Ad-hoc henting (mandag-fredag, dagtid) tilbys mot betaling. Det er ikke henting på julaften og nyttårsaften.

Det faktureres pristillegg Innlevert hentested (3102) per kolli.

9. LEVERING

Levering til hentested skjer mandag-fredag (i Oslo-området også lørdag). Ved ankomstregistrering varsles mottaker via Posten appen, SMS eller e-post om at pakken kan hentes. Påminnelse(r) sendes i samme varslingskanaler.

9.1 Betjent hentested

Pakken hentes på post i butikk (eller annet betjent hentepunkt) eller i pakkeboks. Signatur fra mottaker er ikke standard. Ved behov for signatur må tilleggstjenesten «Personlig Utlevering» (1134) bestilles av Kunden.

Mottaker kan selv bestille og betale for hjemlevering (omdirigering). Dette gjøres via Posten appen eller på posten.no – sporingsiden. Ved hjemlevering kan gjensetting (uten signatur) også velges. I dette tilfellet går risikoen over til mottaker.

Dersom mottaker ikke aktivt har valgt hentested (en bestemt lokasjon) er Leverandøren i sin rett til å benytte en lokal pakkeboks for levering.

9.2 Pakkeboks

Pakken hentes i en døgnåpen pakkeboks. Pakkeboksene er plassert utendørs og har ikke oppvarming. Det er ingen signering fra mottaker.

9.3 Fremføringstid

Fremføringstiden regnes i hele dager og gjelder fra sendingen er registrert Innlevert på Leverandørens terminal til den er levert til - eller gjort tilgjengelig for - mottaker. Pakke som har ankommet hentested er gjort tilgjengelig for mottaker.

Fremføringstidene er veiledende.

9.4 Hentefrister og retur

Betjent hentested

Standard hentefrist på pakker som skal hentes på betjent punkt er 7 dager.

Mottaker kan kostnadsfritt via Posten-appen forlenge hentefristen til 14 dager.

Ved hentevarsel på papir(i postkassen) er fristen 14 dager.

Pakkeboks

Standard hentefrist på pakker som skal hentes i pakkeboks er 4 dager. Mottaker kan kostnadsfritt via Posten-appen forlenge hentefristen fra 4 dager til 7 dager.

Retur

Pakker som ikke hentes innen fristen, sendes umiddelbart i retur. Merk - pakker som ankommer i juli måned blir ikke sendt i retur før 1. august og kan hentes i hele juli. Pakker blir heller ikke returnert i tidsrommet ca. 23.12-4.01 (sluttdato vil kunne variere fra år til år).

9.5 Svalbardtillegg

Pakketjenester til og fra Svalbard transporteres på fly. Det legges på et pristillegg (3214).

Det gjelder følgende postnummer:

9170 Longyearbyen

9171 Longyearbyen

9172 Isfjord

9173 Ny-Ålesund

9175 Sveagruva

9177 Hornsund

9178 Barentsburg

9179 Pyramiden

10. LEVERINGSBEKREFTELSE

Sendingen anses som levert når den er overlevert mottaker eller i henhold til mottakers anvisninger.

Signatur fra mottaker er ikke standard, men kan bestilles av Kunden ved behov.

11. VARSLING

Mottaker får status-, ankomst- og purrevarslings via Posten appen, SMS eller epost.

I Posten appen kan mottaker selv angi ønsket varslingsprofil.

Om pakken ikke hentes, får mottaker inntil to påminnelser.

12. TILLEGGSTJENESTER OG PRISTILLEGG ('SURCHARGES')

Følgende standard tilleggstjenester tilbys på Pakke til hentested:

- | | |
|------|---|
| 0041 | Gjensetting på døren, uten signatur (for mottaker i landpostruter) |
| 1000 | Postoppkrav: oppkravsbeløp må være innbetalt før pakken kan utleveres. |
| 1063 | Valgfritt hentested (gratis) |
| 1083 | Sosial kontroll: kontroll av alder og edruelighet før utlevering av alkoholholdig drikke. |
| 1220 | Stopp og retur av sendingen |
| 1221 | Endre/slette postoppkravsbeløp (jfr. tjeneste 1000) |
| 1222 | Endre leveringsadresse |

- 1229 Alderskontroll 18 år; levering kan kun skje til person som er 18 år eller eldre.
- 1133 Utlevering mot ID; utlevering forutsetter at ID/legitimasjon er blitt fremvist.
- 1134 Personlig levering: utlevering forutsetter at ID/legitimasjon er blitt fremvist og at personnavn på legitimasjon stemmer med personnavn på pakkens EDI/transportetikett.
- 2086 Hentemelding per brev (i postkassen).

Alle standard pristillegg fremgår av bring.no.

13. ENDRINGER

Tjenestespesifikke vilkår (innholdet dette dokumentet) kan endres av Leverdøren med én (1) måneds varsel.

Dato	Punkt	Endring
1.11.2026		Første publisering (vilkårene gjelder fra 1.12.2026)