

Grensekryssende pakker og paller

Tjenestevilkår

Gjelder fra 1. januar 2026

Generelle tjenestevilkår 2

Levering til bedrifter

Bedriftspakke 3

Pall 4

Levering til hentested

Pakke til hentested og pakkeboks 5

Pakke til pakkeboks 6

Hjemlevering

Pakke levert hjem 7

Returtjenester

Retur fra bedriftsadresse 8

Retur via innleveringssted 9

Tilleggstjenester 10

Generelle tjenestevilkår | Grensekryssende pakker og paller

1. OMFANG

Disse tjenestevilkårene ("Vilkårene"), gjelder for tjenester levert av Posten Bring AS, org.nr 984661185 ("Bring"), til avtalekunde ("Kunden"), sammen omtalt som "Partene". Vilkårene gjelder for grensekryssende forsendelser fra Norge til utlandet, og returforsendelser. Den nyeste versjonen av dette dokumentet gjelder alltid og er tilgjengelig på [bring.no/vilkar](#).

2. PRIS OG AVGIFTER

Kunden skal betale priser og avgifter i henhold til hva som er avtalt. Hvis avtalte priser mangler, gjelder Brings til enhver tid gjeldende ordinære priser og prislister. Bring har rett til, i tillegg til fraktprisen, å kreve drivstofftillegg og sovvettilegg, og å justere disse pristilleggene løpende, uten forvarsel om dette til Kunden. Gjeldende prislister og aktuelle gebyrer og pristillegg finnes tilgjengelig på [bring.no/priser](#). Alle priser er oppgitt eksklusive MVA.

Bring har rett til å endre prisen som kompensasjon for økte drivstoffkostnader, valutaendringer og statlige pålegg eller andre forhold utenfor Brings kontroll.

Bring forbeholder seg retten til å kreve sesongtillegg i visse perioder, for eksempel ved økt volum eller begrenset transportkapasitet. Detaljer om sesongtillegg og prisnivåer vil bli publisert på [bring.no/priser](#) senest 30 dager før ikrafttreddelsen.

3. BESTILLING OG EDI

Alle forsendelser skal forhåndsvarsles til Bring via EDI-overføring. Kunden er ansvarlig for å sørge for at komplett EDI-informasjon, i henhold til Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, er Bring i hende før henting eller innlevering, se [developer.bring.com](#). Kunden er ansvarlig for eventuell tredjepart som Kunden benytter for å sende EDI-overføringer. Bring forbeholder seg retten til å ta ut en avgift for feil adresse og for manglende, mangelfull eller forsinket EDI-overføring til Bring.

4. INNPAKKING

Kunden er ansvarlig for at forsendelser er innpakket, for å tåle normal transporthåndtering, som kan innebære flere omlastinger og sortering under transporten. Bring tar ikke imot uemballert gods. Tilstrekkelig emballasje er en forutsetning for muligheten for kompensasjon i tilfelle forringelse eller skade.

Emballasjen må være skadefri og sikre at varken Kunden eller annet gods skades. Gods lastet på paller skal plasseres innenfor pallens kant og pakkes så det forblir stabilt og samlet under hele transporten. Flytende innhold og pulver skal pakkes slik at innholdet kan absorberes i ytteremballasjen, dersom det skulle oppstå skade på inneremballasjen.

For gods på pall, betraktes lastbæreren (pallen) som en del av transportemballasjen. Pallutveksting tilbydes ikke, og lastbærere returneres ikke som standard.

5. MERKING

Kunden er ansvarlig for at forsendelser har tilstrekkelig dokumentasjon og merking for at oppdraget skal kunne utføres. Merking skal følge Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, se [developer.bring.com](#). Transportetikett skal festes godt synlig på hver pakke og pall, og være lesbar både maskinelt og manuelt.

Alle bulksendinger og palleforsendelser skal kompletteres med routing label og CMR og/eller Waybill. For bulksendinger som består av flere paller skal hver pall merkes og nummereres, for eksempel 1/3, 2/3, 3/3, og så videre.

Forsendelser som sendes over tollgrense skal kompletteres med nødvendig tolldokumentasjon. To eksemplarer av handels- eller proforma faktura skal legges ved per kolli eller bulk split-parti. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres.

6. FORSENDELSEN OG INNHOLD

Kunden er ansvarlig for at forsendelser og deres innhold ikke strider mot Vilkårene eller gjeldende handelsrestriksjoner, lover og regler. Bring har ingen undersøkelsesplikt angående forsendelsenes innhold, dokumentasjon eller emballasje. Kunden skal erstatte Bring og annen skadelidende for skader som oppstår som følge av at Kunden bryter Vilkårene.

6.1 Farlig gods

Farlig gods kan ikke sendes med Bring, unntatt for begrenset mengde farlig gods som tillates for visse tjenester og destinasjoner. For hva som menes med farlig gods, henvises det til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, se [dsb.no](#).

6.2 Forbudt innhold

Forsendelser må ikke inneholde:

- Verdifulle dokumenter og verdipapirer, inkludert penger og sedler
- Verdisaker, for eksempel edelmetaller, edelstener, ekte perler, eksklusive klokker, antikviteter eller lignende
- Tobakk og nikotinprodukter, inkludert snus, nikotinposer, sigaretter, elektroniske sigaretter og påfyllingsbeholdere, eller lignende.
- Våpen og våpendeler, i henhold til lov og klassifisering i tolltariffen, og ammunisjon
- Menneskelige rester, kroppsdeler, organer, urner eller lignende med aske
- Levende eller døde dyr
- Temperaturløslomme varer, f.eks. planter, ferskvare eller andre varer som krever spesifikke temperaturforhold
- Biologiske stoffer kategori B (UN 3373) samt diagnostiske prøver som ikke er pakket og merket i henhold til IATAs instruks
- Innhold som etter lov er forbudt å håndtere eller transportere

6.3 Innhold som krever spesiell skriftlig avtale med Bring

- Alkoholholdige drikkevarer
- Dekk til motoriserte kjøretøy

6.4 Høyeste tillatte verdi

Forsendelser må ikke inneholde varer med en verdi som overstiger 100 000 NOK per pakke og 1 000 000 NOK per pall.

7. HENTING

Henting avtales på kundespesifikk basis, med betingelser og detaljer avtalt med Kunden for avtaleperiodens varighet.

8. LEVERING

Levering skjer til den angitte leveringsadressen, forutsatt at transportveien består av kjørbare vei. De svenske veifergene, som drives av Trafikverket i Sverige, anses som kjørbare vei. Forsendelser til steder uten fastlandsforbindelse leveres normalt til havnekontoret eller kaien.

9. MOTTAKERSTYRTE LEVERINGSVALG

Bring kan, for visse tjenester, tilby mottakeren alternative leveringsvalg, som gir mottakeren muligheten til å bestemme leveringssted eller gjøre andre justeringer av leveringen. Eksempler på slike leveringsvalg kan være omdirigering til et annet leveringssted, utvidet hentefrist eller levering uten kvittering (Flex Delivery).

Mottagerstyrte leveringsvalg utføres først etter at mottakeren har gjort et aktivt valg eller bestilling, samt akseptert vilkårene for leveringsvalget. Noen leveringsvalg utføres først etter at Bring har mottatt betaling fra mottakeren.

10. MANUELL HÅNTERING

For forsendelser som Bring vurderer ikke kan håndteres og sorteres i henhold til standard prosedyre, forbeholder Bring seg retten til å kreve ett pristillegg for manuell håndtering. Dette kan for eksempel gjelde pakker der lengste side (lengde) overstiger 120 cm, to sider overstiger 60 cm hver, eller en/ flere sider er under gjeldende minimumsmål. Det kan også gjelde forsendelser med uregelmessig form, rulleform, rør eller lignende, samt forsendelser med mangelfull emballasje.

11. SPORING AV FORSENDELSER

Sporing av forsendelser tilbys gjennom Brings digitale løsninger. Brings app samt i enkelte tilfeller via ekstern parts løsning. Sporing tilbys normalt fra forsendelsens første utførte skannepunkt til utlevering. For singelpakke og pall skjer første skanning normalt ved henting eller innlevering. For pakker sendt som bulk, dvs. samlastet på lastbærer eller pall, skjer første skanning normalt etter deling av bulksendingen på sorteringsterminalen som bulksendingen er adressert til.

12. ANSVAR

Ansvar reguleres av NSAB 2015. Brings ansvar for forsendelser inntreffer når Bring mottar forsendelsen og opphører når forsendelsen er utlevert. For pakker sendt som bulk, dvs. samlastet på lastbærer eller pall, er Bring ansvarlig for hver enkelt pakke først fra det første utførte skannepunktet etter deling av lastbærer/pall.

Grensekryssende pakker og paller har ingen form for tidsløfte. Kunden skal selv tegne og bekoste slik forsikring som omtales i § 25 A, NSAB 2015.

Bring skal under ingen omstendigheter være ansvarlig for indirekte skade eller annen følgeskade.

Levering til bedrifter | Bedriftspakke

Business Parcel (0330) | Business Parcel Bulk (0332)

Pakker fra bedrift til bedrift med levering på mottakers dør.

1. TILGJENGELIGHET

Business Parcel: hele verden

Business Parcel Bulk: til Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde 200 cm til Sverige, Danmark, Finland
150 cm til andre destinasjoner

Maks mål Lengde + omkrets = 300 cm

Maks volum 0,25 m³

Minimumsmål Business Parcel: 23 x 13 x 1 cm
Business Parcel Bulk: 15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm, to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmålene tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt 35 kg til Sverige, Danmark, Finland
30 kg til de fleste andre destinasjoner

Minimumsvekt 150 gram

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenesten Business Parcel med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For tjenesten Business Parcel Bulk avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager mellom 8-17 i Sverige og Finland, og mellom 8-16 i Danmark. Levering skjer til mottakerens dør, det vil si inngangsdør, port eller varemottak, mot signatur. I andre land utføres levering i henhold til lokale forhold, vanligvis til døren, men i enkelte tilfeller til hentested.

Dersom mottakers e-post eller mobilnummer er oppgitt ved bestilling av forsendelsen, vil mottakeren bli varslet når forsendelsen er på vei og når den er lastet for utkjøring. Varsling sendes primært via e-post, og sekundært via SMS. Mottakere med konto i Brings app kan også motta varsling via appen. Varsling gjelder kun for forsendelser til Sverige, Danmark og Finland.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Mottakerstyrt Flex Delivery

Levering uten krav om signatur eller at noen trenger å være til stede for å motta forsendelsen. Tilbys i Sverige og Danmark. Forsendelsen plasseres på døren, eller på et annet angitt sted på leveringsadressen, og registreres som levert.

4.2.2 Omdirigering til hentested

Endring til levering via utleveringssted eller pakkeboks. Tilgjengelig i Sverige og Danmark. Pakken utleveres i henhold til vilkårene for tjenesten PickUp Parcel, med mindre forskjeller. Ved utleveringssted i Danmark anses personen som henter pakken som legitim ved kun å framvise varsling/hentekode. I Sverige kan hvem som helst hente pakken ved et utleveringssted med varsling/hentekode og gyldig legitimasjon.

4.2.3 Begrensning av leveringsvalg

Dersom Kunden ikke ønsker at mottakeren skal kunne gjøre leveringsvalg som beskrevet ovenfor, må forsendelsen bestilles med en tilleggstjeneste som blokkerer dette, for eksempel signaturkrav. Leveringsvalg som hindres av tilleggstjenesten, vil da ikke lenger være tilgjengelige for mottakeren.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk.

4.3.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, brukes to forskjellige prosedyrer:

- a) I henhold til ovenfor som for Sverige og Danmark
- b) Levering til et hentested for utlevering til mottaker (distribusjon via ekstern partner)

4.4 Hentefrist og retur

4.4.1 Terminal

Etter at to leveringsforsøk er utført, eller dersom bestilling av nytt leveringsforsøk ikke er mottatt innen 14 dager fra første ankomstregistrering på terminalen, sendes forsendelsen retur, for Kundens regning.

4.4.2 Hentested

Hentefrist er normalt 7 dager (5 dager i Finland). Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinasjoner

Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland, Island, Åland,
Færøyene, Grønland
Alle destinasjoner (noen unntak)

Levering til bedrifter | Pall

Business Pallet (0336)

Paller fra bedrift til bedrift med levering til mottakers adresse. Tjenesten er et supplement til pakketjenestene og er beregnet på mindre mengder EUR-paller, med en generell grense på opptil tre paller per levering og mottaker.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige, Danmark, Finland, Åland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål og vekt per pall

Pall (EUR)	120 x 80 cm	maks høyde 200 cm	maks 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	maks høyde 150 cm	maks 400 kg

2.2 Restriksjoner

Kun EUR-paller tilbys til Åland. For EUR-paller til Finland sone 2-5 gjelder en maksimal høyde på 180 cm (se soneinndeling i standardprisliste for Business Pallet).

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pall basert på faktiske mål og vekt. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager mellom 8-17 i Sverige og Finland, og mellom 8-16 i Danmark. Levering skjer normalt på bakkenivå til mottakerens varemottak eller lastebrygge, mot signatur. Til andre land utføres levering i henhold til lokale forhold.

Dersom mottakers e-post eller mobilnummer er oppgitt ved bestilling av forsendelsen, vil mottakeren bli varslet når forsendelsen er på vei og når den er lastet for utkjøring. Varsling sendes primært via e-post, og sekundært via SMS. Mottakere med konto i Brings app kan også motta varsling via appen. Varsling gjelder kun for forsendelser til Sverige, Danmark og Finland.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Mottakerstyrt Flex Delivery

Levering uten krav om signatur eller at noen trenger å være til stede for å motta forsendelsen. Tilbys i Sverige og Danmark. Forsendelsen plasseres i varemottaket/lastebrygge, eller på et annet angitt sted på leveringsadressen, og registreres som levert.

4.2.2 Begrensning av leveringsvalg

Dersom Kunden ikke ønsker at mottakeren skal kunne gjøre leveringsvalg som beskrevet ovenfor, må forsendelsen bestilles med en tilleggstjeneste som blokkerer dette, for eksempel signaturkrav. Leveringsvalg som hindres av tilleggstjenesten, vil da ikke lenger være tilgjengelige for mottakeren.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark, Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk.

4.4 Retur

Etter at to leveringsforsøk er utført, eller hvis bestilling av nytt leveringsforsøk ikke er mottatt innen 14 dager fra første ankomstregistrering på terminalen, sendes forsendelsen retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities
Cargo Insurance

Destinasjoner

Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland, Åland
Sverige, Danmark, Finland, Åland

6. ØVRIG

Hvis en pall bestilles som feil palltype, vil den normalt bli omklassifisert og korrigert opp til riktig palltype basert på faktiske mål og vekt, og fakturert deretter.

For paller over maks mål eller vekt for en EUR-pall, tilkommer et pristillegg for overskridelse av tjenestevilkårene, noe som normalt også fører til lengre ledetider.

Levering til hentested | Pakke til hentested og pakkeboks

PickUp Parcel (0340) | PickUp Parcel Bulk (0342)

Pakker fra bedrift til privatpersoner med levering via betjent hentested eller pakkeboks. Sømløs API-integrasjon gjør det mulig å velge hentested landsdekkende i Sverige, Danmark og Finland.

1. TILGJENGELIGHET

PickUp Parcel: hele verden

PickUp Parcel Bulk: til Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde 200 cm til Finland
150 cm til Sverige, Danmark og andre destinasjoner

Maks mål Lengde + omkrets = 300 cm

Maks volum 0,25 m³

Minimumsmål PickUp Parcel: 23 x 13 x 1 cm
PickUp Parcel Bulk: 15 x 10 x 1 cm

Maks pakkeboks 60 x 50 x 44 cm til Sverige, Danmark
100 x 60 x 40 cm til Finland

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland), to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmålene tilkommer et håndterings tillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt 25 kg til Finland
20 kg til Sverige, Danmark og andre destinasjoner

Minimumsvekt 150 gram

Maks pakkeboks 10 kg til Sverige, Danmark
25 kg til Finland

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenesten PickUp Parcel med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For tjenesten Business Parcel Bulk avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. VALG AV HENTESTED

For riktig håndtering er det avgjørende at mottakerens adresse oppgis nøyaktig og fullstendig i EDI, i henhold til landets standard og format.

For pakker til Sverige, Danmark og Finland skal et foretrukket betjent hentested eller pakkeboks, spesifiseres i EDI og velges via API-kall til Brings gjeldende database over hentesteder. Hvis det ikke er oppgitt et hentested vil det bli tildelt et basert på mottakerens adresse i EDI. For pakker til andre destinasjoner, vil det også bli tildelt et hentested basert på mottakerens adresse i EDI.

5. LEVERING

Levering skjer til det valgte eller tildelte hentested. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

5.1 Betjent hentested

5.1.1 Sverige

Pakken utleveres til mottakeren mot varslet hentekode og legitimasjon, eller QR-kode gjennom Brings app eller web, etter identifikasjon med BankID. En annen person kan hente med QR-koden, eller ved å fremvise både sin egen og mottakerens legitimasjon.

5.1.2 Danmark

Pakken utleveres til mottakeren mot varslet hentekode, eller QR-kode gjennom Brings app. En annen person kan hente enten med QR-koden, eller ved å fremvise mottakerens varslings. Legitimasjon skal vises på forespørsel.

5.1.3 Finland

Pakken utleveres til mottakeren eller en annen person mot varslet hentekode og legitimasjon. Pakker varslet via brev krever en signert fullmakt fra mottakeren.

5.1.4 Andre destinasjoner

I land utenfor Norden skjer utlevering i henhold til lokale forhold, enten mot hentekode og legitimasjon, kun hentekode eller signatur.

5.2 Pakkeboks

5.2.1 Sverige, Danmark

Mottakeren henter pakken selvbetjent med en varslet PIN-kode eller via Brings app. En annen person kan hente med PIN-koden eller delt pakkeinformasjonen via appen.

5.2.2 Finland

Mottakeren eller en annen person henter pakken selvbetjent med en varslet PIN-kode.

5.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

5.3.1 Utvidet henteperiode

Utvidet henteperiode inntil maksimalt 14 dager. Tilbys i Sverige, Danmark og Finland.

5.3.2 Omdirigering til et annet hentested

Endring av hentested. Tilbys i Sverige og Danmark. I Sverige kreves BankID for å kunne hente en pakke som er omdirigert fra betjent hentested til pakkeboks.

5.3.3 Omdirigering til hjemlevering

Endring/oppgradering til hjemlevering. Tilbys i Finland. Pakken leveres utenfor døren uten signatur.

5.4 Hentefrist og retur

Hentefrist er normalt 7 dager (5 dager i Finland). Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

6. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Optional Pickup Point	Sverige, Danmark, Finland
Parcel Locker	Sverige, Danmark, Finland
ID Verification Locker	Sverige
Individual Verification	Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland
Cargo Insurance	Alle destinasjoner (noen unntak)

Viktig: Alle tilleggstjenester, unntatt Cargo Insurance, tilbys kun i kombinasjon med tjenesten PickUp Parcel Bulk.

7. ØVRIG

For pakker over maks mål eller vekt, forbeholder Bring seg retten til å kreve pristillegg. I Sverige og Danmark kan slike pakker omklassifiseres og faktureres som tjenesten Home Delivery Parcel.

Hvis det valgte hentested er fullt, eller ved andre forhold utenfor Brings kontroll, kan levering skje til et annet hentested eller pakkeboks.

Hvis mottakeren ikke kan varsles digitalt, kan varslings sendes via brev med utvidet henteperiode (normalt 14 dager) og et pristillegg.

Levering til hentested | Pakke til pakkeboks

Parcel Locker (PickUp Parcel Box) (0344)

Pakker fra bedrift til privatpersoner, med levering til pakkeboks der mottakeren enkelt kan hente pakken via selvbetjening. Sømløs API-integrasjon gjør det mulig å velge pakkeboks i Sverige.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maksmål	60 x 50 x 44 cm
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	10 kg
Minimumsvekt	150 gram

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Omregningsfaktoren for beregning av volumberegnet vekt fastsettes og avtales kundespesifikt.

4. VALG AV PAKKEBOKS

For riktig håndtering er det avgjørende at mottakerens adresse oppgis nøyaktig og fullstendig i EDI, i henhold til landets standard og format.

API-integrasjon med Bring er obligatorisk. En foretrukken pakkeboks må spesifiseres i EDI og velges via API-kall til Brings gjeldende database over pakkebokser.

5. LEVERING

Levering skjer til den valgte pakkeboks. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

5.1 Utlevering

5.1.1 Sverige

Mottakeren henter pakken selvbetjent med en varslet PIN-kode eller via Brings app. En annen person kan hente med PIN-koden eller delt pakkeinformasjonen via appen.

5.2 Hentefrist og retur

Hentefrist er normalt 7 dager. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

5.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

5.3.1 Utvidet henteperiode

Utvidet henteperiode inntil maksimalt 14 dager.

6. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
ID Verification Locker	Sverige
Limited Quantities	Sverige
Cargo Insurance	Sverige

7. ØVRIG

Tjenesten er kun tilgjengelig for sending av pakker som bulkforsendelse. Pakkene skal hentes og leveres på EUR-pall til en utpekt terminal i destinasjonslandet.

For pakker over maks mål eller vekt, forbeholder Bring seg retten til å kreve pristillegg. Slike pakker vil normalt bli levert til et betjent hentested, for utlevering i henhold til vilkårene for tjenesten PickUp Parcel.

Hvis den valgte pakkeboks er full, eller ved andre forhold utenfor Brings kontroll, kan levering skje til et annen pakkeboks eller til betjent hentested.

Hjemlevering | Pakke levert hjem

Home Delivery Parcel (0349)

Pakker fra bedrift til privatpersoner levert hjem. I Sverige og Finland utføres levering både på dagtid og på kveldstid, mens det kun tilbys levering på dagtid i Danmark.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland), to sider overstiger 60 cm hver, eller en/ flere sider er under minimumsmålene tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg
Minimumsvekt	150 gram

For tunge pakker til Sverige og Finland faktureres der et pristillegg (Heavy Fee). Pristillegget gjelder for pakker med en faktisk vekt mellom 20-35 kg til Sverige og 25-35 kg til Finland.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Omregningsfaktor for beregning av volumberegnet vekt avtales kundespesifikt.

4. LEVERING

4.1 Varpling

Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app. Tidspunktene og kanalene for varpling kan variere avhengig av destinasjon og land, se nedenfor.

4.2 Utførelse

4.2.1 Sverige

Levering utføres hverdager mellom 8-22 med Flex Delivery, som innebærer at pakken leveres utenfor mottakerens dør uten krav om tilstedeværelse eller underskrift. Mottaker får beskjed når forsendelsen er på vei, når den er lastet for levering og ved gjennomført levering. Ved kveldslevering mellom 17-22 kan det også gis beskjed om et tidsvindu ved lasting, og når mottakerens adresse er neste stopp.

Bring forbeholder seg retten til å levere forsendelser som veier over 20 kg i første etasje mot signatur, dersom forsendelsens omfang eller andre utfordrende forhold (f.eks. manglende heis) krever det. I slike tilfeller kreves tilstedeværelse ved leveringen. Sjøføren forsøker å kontakte mottakeren på telefon for å informere om leveringen å lette overleveringen.

4.2.2 Danmark

Levering utføres hverdager mellom 8-17 på mottakerens dør mot underskrift. Mottaker får beskjed når forsendelsen er på vei og når den er lastet for levering.

4.2.3 Finland

Levering skjer via enten tilbys Brings eller Posti's nettverk, avhengig av hvilken terminal avsender har avtalt for innlevering/ruting.

Bring Levering utføres hverdager mellom 8-17 på mottakerens dør mot underskrift. Ved ankomst til terminalen varsles mottakeren på telefon for å avtale dato/tid for levering.

Posti Levering utføres hverdager mellom 9-21 på mottakerens dør mot underskrift. Ved ankomst til terminalen varsles mottakeren for å avtale dato/tid for levering. Varpling skjer i hovedsak digitalt, men i noen områder på telefon.

4.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.3.1 Mottakerstyrt Flex Delivery

Levering uten krav om signatur eller at noen trenger å være til stede for å motta forsendelsen. Tilbys i Danmark. Forsendelsen plasseres på døren, eller på et annet angitt sted på leveringsadressen, og registreres som levert.

4.3.2 Omdirigering til hentested

Endring til levering via betjent hentested eller pakkeboks. Pakken utleveres i henhold til vilkårene for tjenesten PickUp Parcel.

4.3.3 Utvidet henteperiode på hentested

Utvidet henteperiode på hentested inntil maksimalt 14 dager.

4.4 Hindringer for levering

4.4.1 Sverige, Danmark

Dersom forsendelsen ikke kan leveres, skjer levering normalt til et hentested for utlevering i henhold til vilkårene for tjenesten PickUp Parcel. Pakker over 20 kg eller lengre enn 150 cm kan ikke leveres til hentested. Mottakeren vil bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk. I Sverige tilkommer et pristillegg for det nye leveringsforsøket.

4.4.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk. Mottakeren kan også få muligheten til å hente pakken på et hentested.

4.5 Hentefrist og retur

4.5.1 Hentested

Hentefrist er normalt 7 dager (5 dager i Finland). Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

4.5.2 Terminal

Etter at to leveringsforsøk er utført, eller dersom bestilling av nytt leveringsforsøk ikke er mottatt innen 14 dager fra første ankomstregistrering på terminalen, sendes forsendelsen retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Signature Required	Sverige, Danmark
ID Verification	Sverige, Danmark
Individual Verification	Sverige, Danmark, Finland
Flex Delivery	Danmark, Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Finland

6. ØVRIG

Tjenesten er kun tilgjengelig for sending av pakker som bulkforsendelse. Pakkene skal hentes og leveres på EUR-pall til en utpekt terminal i destinasjonslandet.

Hvis mottakeren ikke kan varsles digitalt, kan varpling sendes via brev med et pristillegg.

Returtjenester | Retur fra bedriftsadresse

Business Parcel Return/Bulk (0331/0333) | Business Pallet Return (0337)

Retur av pakker og paller fra bedrifter til Kunden, på vegne av Kunden, med henting på bedriftsadressen.

1. TILGJENGELIGHET

Fra Sverige, Danmark, Finland

Retur av pakker bestilles med tjenesten Business Parcel Return, eller Business Parcel Return Bulk for pakker som skal samles opp på terminal og returneres som bulkforsendelse.

Retur av paller bestilles med tjenesten Business Pallet Return. Tjenesten er kun tilgjengelig for et lite antall EUR-paller 120 x 80 cm. Det er tillatt å returnere gods på en halvpall, men fakturering skjer alltid basert på en full EUR-pall.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Pakker

2.1.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³
Minimumsmål	23 x 13 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm, to sider overstiger 60 cm hver, eller en/ flere sider er under minimumsmålene tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.1.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg
Minimumsvekt	150 gram

2.2 Paller

2.2.1 Mål og vekt per pall

EUR-pall	120 x 80 cm	maks høyde 200 cm	maks 750 kg
----------	-------------	-------------------	-------------

Fra Finland sone 2-5 er maksimal høyde 180 cm. Se sonetabell i ordinær prislister for Business Pallet.

3. FRAKTBEREGNING

3.1 Pakker

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenesten Business Parcel Return med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For bulkreturer avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

3.2 Paller

Frakt beregnes per pall. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. MERKING OG MERKING

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjon basert på vedlagte tolldokumenter. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfaktura med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. BESTILLING

5.1 Standard bestilling

EDI kan opprettes og overføres til Bring enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Sendingen skal skapes og bestilles via Mybring. Henting skal bestilles via Mybring eller via Brings kundeservice i det landet returen skal sendes fra.

5.2 Manuell bestilling med tilleggsteneste AdHoc Pickup

For bestilling med tilleggstenesten AdHoc Pickup, skaper og overfører Bring EDI for Kunden og produserer transportetiketten. Bestilling skal skje via et standardisert bestillingsskjema til Brings kundeservice i det landet returen skal sendes fra. Normalt tar sjåføren med transportetiketten ved henting. Alternativt kan etiketten etter avtale sendes til Kunden via e-post, i så fall er Kunden ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten.

6. HENTING

6.1 Utførelse

Henting skjer på hverdager på dagtid. Noen må være til stede ved henting for fysisk overlevering av forsendelsen. Pallretur kan hentes tidligst én hverdag etter bestilling, forutsatt at bestillingen er mottatt av Bring innen kl. 12:00.

6.2 Mislykket henting

Ett (1) henteforsøk er inkludert. Ved mislykket henting på grunn av Kunden eller returavsenderen, anses oppdraget som fullført. For slike mislykkede hentinger forbeholder Bring seg retten til å kreve et pristillegg. En ny bestilling kreves for et nytt henteforsøk.

7. LEVERING

7.1 Business Parcel Return

Singel B2B returpakker leveres til Kundens returadresse, mot signatur. Levering skjer til døren, det vil si inngangsdør, port eller varemottak.

7.2 Business Parcel Return Bulk, Business Pallet Return

Bulkreturer og paller leveres til Kundens returadresse, mot signatur. Levering skjer normalt på bakkenivå til varemottak eller lastebrygge.

8. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstenester	Fra
AdHoc Pickup	Sverige, Danmark, Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Finland

Returtjenester | Retur via innleveringssted

PickUp Parcel Return/Bulk (0341/0343) | Business Parcel Return/Bulk (0331/0333)

Retur av pakker fra privatpersoner og bedrifter til Kunden, på vegne av Kunden, med innlevering via betjent innleveringssted eller pakkeboks.

1. TILGJENGELIGHET

Fra privatpersoner: fra Sverige, Danmark, Finland
Fra bedrifter: fra Sverige, Danmark

Retur fra privatpersoner bestilles med tjenesten PickUp Parcel Return, eller PickUp Parcel Return Bulk for pakker som skal samles opp på terminal og returneres som bulkforsendelse.

Retur av pakker bestilles med tjenesten Business Parcel Return, eller Business Parcel Return Bulk. Maksimalt antall pakker per innlevering er begrenset til seks (6).

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde 200 cm fra Finland
150 cm fra Sverige, Danmark

Maks mål Lengde + omkrets = 300 cm

Maks volum 0,25 m³

Minimumsmål 23 x 13 x 1 cm

Maks pakkeboks 60 x 50 x 44 cm fra Sverige, Danmark
100 x 60 x 40 cm fra Finland

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm fra Finland), to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmålene tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt 35 kg fra Finland
20 kg fra Sverige, Danmark

Minimumsvekt 150 gram

Maks pakkeboks 10 kg fra Sverige, Danmark
25 kg fra Finland

For pakker fra Finland med en faktisk vekt mellom 25-35 kg faktureres et tillegg for høy vekt.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenestene PickUp Parcel Return og Business Parcel Return med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For bulkreturer avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. MERKING

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen en transportetikett, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

Med tilleggstjeneste Label Free kan en pakke leveres inn via innleveringssted eller i en pakkeboks uten at den må merkes med transportetikett før innlevering. I stedet brukes en QR-kode eller en Label Free-kode.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjonen basert på de vedlagte tolldokumentene. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfakturaen med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. INNLEVERING

5.1 Innlevering via betjent innleveringssted

Innlevering skjer til et av Brings betjente innleveringssteder. Bekreftelse på innlevert pakke sendes via e-post eller mottas i Brings app.

5.2 Innlevering via pakkeboks

Innlevering skjer til en av Brings pakkebokser. Bestilling av luke og innlevering gjøres gjennom avsenders brukerkonto i Bring sin app. Bekreftelse på innlevert pakke mottas i appen.

6. LEVERING

6.1 PickUp Parcel Return

Singel C2B returpakker leveres til et hentested hvor mottakeren kan hente pakken mot en varslet hentekode. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

6.2 Business Parcel Return

Singel B2B returpakker leveres til Kundens returadresse, mot signatur. Levering skjer til døren, det vil si inngangsdør, port eller varemottak.

6.3 PickUp Parcel Return Bulk, Business Parcel Return Bulk

Bulkreturer leveres til Kundens returadresse, mot signatur. Levering skjer normalt på bakkenivå til varemottak eller lastebrygge.

7. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Fra
Label Free	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Finland

Tilleggstjenester

Tilleggstjenester for å tilpasse leveringen etter varierende behov og forhold. Nedenfor beskrives kortfattet vilkår og hva hver tilleggstjeneste tilfører eller endrer i standardutførelsen av den valgte hovedtjenesten.

1. TILLEGGSTJENESTER

1.1 Optional Pickup Point (0010)

Levering til valgfritt hentested. Gjør det mulig for e-handlere å tilby levering til valgfritt hentested direkte i checkout. Bestilles via tilkobling og kall til API.

1.2 Parcel Locker (0011)

Levering til valgfri pakkeboks. Gjør det mulig for e-handlere å tilby levering til valgfri pakkeboks direkte i checkout. Bestilles via tilkobling og kall til API.

1.3 ID Verification (1133)

Legitimasjon må fremvises ved levering. En annen person enn den angitte mottakeren kan også motta forsendelsen og vise sin legitimasjon. Enhver mulighet for levering uten signatur og levering mot fullmakt er blokkert. For B2B-pakker er omdirigering til hentested også blokkert.

1.4 ID Verification Parcel Locker (1395)

Identifikasjon med e-ID (svensk BankID) kreves for henting via pakkeboks i Sverige. Tilleggstjenesten skal kun brukes for pakker til pakkeboks.

1.5 Individual Verification (1134)

Levering skjer kun til den spesifisert mottaker, mot fremvisning av legitimasjon. I Sverige aksepteres levering til en annen person ved fremvisning av både egen legitimasjon og mottakerens legitimasjon. Enhver mulighet for levering uten signatur og levering mot fullmakt er blokkert. For B2B-pakker er omdirigering til hentested også blokkert.

1.6 Signature Required (1280)

Signatur kreves ved levering. En annen person enn den angitte mottakeren kan også motta forsendelsen og signere. Enhver mulighet for Flex Delivery og levering mot fullmakt er blokkert. For B2B-pakker er omdirigering til hentested også blokkert.

1.7 Flex Delivery (0041)

Levering uten signatur. Forsendelsen plasseres på døren, eller på et annet angitt sted på leveringsadressen, uten at noen trenger å være til stede for å motta eller signere for forsendelsen. Hvis der kreves inngangskode eller intercom-informasjon for å nå leveringsstedet, bør denne oppgis i EDI.

Når forsendelsen er satt fra, registreres den som levert, noe som anses som tilstrekkelig leveringsbevis. Bring kan også ta et bilde som dokumenterer at levering er utført. Når forsendelsen er levert på denne måten, anses varene og emballasjen for å ha vært i synlig god stand. Bring er ikke ansvarlig for skade eller tap som oppstår etter levering.

1.8 Delivery Indoors (0039)

Innbæring til angitt sted i henhold til instruksjonene som er oppgitt i EDI. Innbæring gjøres til ett (1) enkelt sted, uavhengig av antall pakker som leveres. Maksimal vekt per kolli er 35 kg. Veien til det angitte stedet må være fri for hindringer. For leveranser over fire (4) etasjer må heis være tilgjengelig. Mottakeren er ansvarlig for å beskytte eventuelle skjøre gulv.

Når tilleggstjenesten kombineres med tjenesten Business Pallet, deles pallen, og hver pakke bæres inn til den angitte lokasjonen. Pallen og emballasjen fjernes for avhending/gjenvinning.

Hvis vilkårene ikke er oppfylt, vil forsendelsen bli levert uten innbæring. Eventuelt nytt leveringsforsøk (i tilfelle av hindringer ved første forsøk) vil også bli utført uten innbæring.

1.9 Telephone Notification (1142)

Sjåføren ringer mottakeren ca. 30-60 minutter før levering. Ett (1) varslingsforsøk gjøres. Leveringsforsøk gjøres selv om mottakeren ikke kan nås på telefon. Eventuelle ytterligere leveringsforsøk (i tilfelle av hindringer ved første forsøk) vil bli utført uten telefonvarsel.

1.10 Delivery Notification to Sender (1094)

Leveringsbekreftelse til avsender via e-post eller SMS. Bekreftelsen sendes når sendingen er levert/overlevert.

1.11 Label Free (1288)

Innlevering av pakke til innleveringssted eller pakkeboks uten at pakken trenger å merkes med en transportetikett på forhånd. I stedet brukes en QR-kode eller en Label Free-kode.

1.11.1 Innlevering via betjent innleveringssted i Sverige

Avsender skal vise en QR-kode for utskrift av transportetiketten. Hvis et betjent innleveringssted ikke kan skrive ut fraktetikett, skal avsenderen i stedet skrive en label free-kode på pakken.

1.11.2 Innlevering via betjent innleveringssted i Danmark

Avsender skal skrive en Label Free-kode på pakkene før innlevering og vise en QR-kode for utskrift av transportetiketten på innleveringsstedet.

1.11.3 Innlevering via pakkeboks

Avsender skal skrive en Label Free-kode på pakken før innlevering.

1.12 Limited Quantities (0003)

Obligatorisk tilleggstjeneste for forsendelser som inneholder begrensede mengder farlig gods (LQ) i henhold til ADR-regelverket. Kunden er ansvarlig for å sikre at avsenderen overholder gjeldende regelverk, inkludert krav til mengde, merking og emballasje. Oppsett og UN-numre må godkjennes av Bring før oppstart, og melding skal gis i henhold til Brings instruksjoner.

1.12.1 Krav til veitransport

- Hver pakke eller pall må merkes med LQ-symbolet.
- Tilleggstjenestekode 0003 må oppgis både i EDI og på fraktetiketten.
- Dersom inneremballasjen inneholder væske, skal ytteremballasjen merkes med retningspiler.
- Dersom pakker plasseres på en lastbærer eller pall, må denne merkes med teksten "OVERPACK" med mindre merkingen på alle pakker er synlig gjennom pallens emballasje.

1.12.2 Krav til maritim transport

Forsendelser som transporteres med båt, for eksempel til eller fra Finland, er underlagt IMDG-koden (IMOs regler for transport av farlig gods til sjøs). I tillegg til kravene for veitransport gjelder følgende:

- Mengden (bruttovekt) av farlig gods per pakke eller pall må oppgis på fraktetiketten med teksten "0003 - LIMITED QUANTITIES X.X KG GROSS".
- Hver forsendelse må ledsages av en farlig gods-erklæring, for eksempel et utfylt MMDG-skjema, som blant annet spesifiserer UN-nummer, produkttype og mengde.

1.12.3 Begrensninger

- LQ må ikke sendes til eller fra steder uten fastlandsforbindelse, unntatt Gotland (SE).
- LQ må ikke sendes med fly.

1.13 Cargo Insurance (0068)

Tilleggsforsikring for erstatning utover NSAB. Forsikringen tegnes gjennom Bring, som agerer som formidler av forsikringen på vegne av forsikringsselskapet. Cargo Insurance kan ordnes for de fleste typer varer (ikke mobiltelefoner og alkohol) til de fleste land.

Erstatningen er basert på varens fulle verdi, inkludert fakturaverdi, frakt, forsikringspremie og eventuell fortjeneste og toll. Erstatningen kan ikke overstige gjeldende maksimalt tillatte verdi per pakke eller pall, slik angitt i punktet 'Høyeste tillatte verdi' i de Generelle tjenestevilkårene.

Ytterligere informasjon samt henvisning til forsikringsvilkårene i sin helhet er tilgjengelig når Kunden velger og tegner forsikringen.