

Grensekryssende pakker og paller

Tjenestevilkår

Gjelder fra 1. mai 2026

Generelle tjenestevilkår 2-3

Bedrifter internasjonalt

Bedriftspakke 4

Pall 5

Private internasjonalt

Pakke til hentested 6

Pakke til pakkeboks 7

Pakke hjem 8

Returtjenester

Retur fra bedriftsadresse 9

Retur via hentested og pakkeboks 10

Tilleggstjenester

11

Generelle tjenestevilkår | Grensekryssende pakker og paller

1. OMFANG

Disse tjenestevilkårene ("Vilkårene"), gjelder for tjenester levert av Posten Bring AS, org.nr 984661185 ("Bring"), til avtalekunde ("Kunden"), sammen omtalt som "Partene". Vilkårene gjelder for grensekryssende forsendelser fra Norge til utlandet, og returforsendelser.

Den nyeste versjonen av dette dokumentet gjelder alltid og er tilgjengelig på bring.no/vilkar.

2. PRIS OG AVGIFTER

Kunden skal betale priser og avgifter i henhold til hva som er avtalt. Hvis avtalte priser mangler, gjelder Brings til enhver tid gjeldende ordinære priser og prislister. Bring har rett til, i tillegg til fraktprisen, å kreve drivstofftillegg og svoveltillegg, og å justere disse pristilleggene løpende, uten forvarsel om dette til Kunden.

Gjeldende prislister og aktuelle gebyrer og pristillegg finnes tilgjengelig på bring.no/priser. Alle priser er oppgitt eksklusive MVA.

Bring har rett til å endre prisen som kompensasjon for økte drivstoffkostnader, valutaendringer og statlige pålegg eller andre forhold utenfor Brings kontroll.

Bring forbeholder seg retten til å kreve sesongtillegg i visse perioder, for eksempel ved økt volum eller begrenset transportkapasitet. Detaljer om sesongtillegg og prisnivåer vil bli publisert på bring.no/priser senest 30 dager før ikrafttredelsen.

3. BESTILLING OG EDI

Alle forsendelser skal forhåndsvarsles til Bring via EDI-overføring. Kunden er ansvarlig for å sørge for at komplett EDI-informasjon, i henhold til Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, er Bring i hende før henting eller innlevering, se developer.bring.com. Kunden er ansvarlig for eventuell tredjepart som Kunden benytter for å sende EDI-overføringer. Bring forbeholder seg retten til å ta ut en avgift for feil adresse og for manglende, mangelfull eller forsinket EDI-overføring til Bring.

4. INNPAKKING

Kunden er ansvarlig for at forsendelser er innpakket, for å tåle normal transporthåndtering, som kan innebære flere omlastinger og sortering under transporten. Bring tar ikke imot uemballert gods. Tilstrekkelig emballasje er en forutsetning for muligheten for kompensasjon i tilfelle forringelse eller skade.

Emballasjen må være skadefri og sikre at varken Kundens eller annet gods skades. Gods lastet på paller skal plasseres innenfor pallens kant og pakkes så det forblir stabilt og samlet under hele transporten. Flytende innhold og pulver skal pakkes slik at innholdet kan absorberes i ytteremballasjen, dersom det skulle oppstå skade på inneremballasjen.

For gods på pall, betraktes lastbæreren (pallen) som en del av transportemballasjen. Pallutveksling tilbydes ikke, og lastbærere returneres ikke som standard.

5. MERKING

Kunden er ansvarlig for at forsendelser har tilstrekkelig dokumentasjon og merking for at oppdraget skal kunne utføres. Merking skal følge Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, se developer.bring.com. Transportetikett skal festes godt synlig på hver pakke og pall, og være lesbar både maskinelt og manuelt.

Alle bulksendinger og pallegiftpakker skal kompletteres med routing label og CMR og/eller Waybill. For bulksendinger som består av flere paller skal hver pall merkes og nummereres, for eksempel 1/3, 2/3, 3/3, og så videre.

Forsendelser som sendes over tollgrense skal kompletteres med nødvendig tolldokumentasjon. To eksemplarer av handels- eller proformafaktura skal legges ved per kolli eller bulk split-parti. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres.

6. FORSENDELSEN OG INNHOLD

Kunden er ansvarlig for at forsendelser og deres innhold ikke strider mot Vilkårene eller gjeldende handelsrestriksjoner, lover og regler. Bring har ingen undersøkelsesplikt angående forsendelsens innhold, dokumentasjon eller emballasje. Kunden skal erstatte Bring og annen skadelidende for skader som oppstår som følge av at Kunden bryter Vilkårene.

6.1 Farlig gods

Farlig gods kan ikke sendes med Bring, unntatt for begrenset mengde farlig gods som tillates for visse tjenester og destinasjoner. For hva som menes med farlig gods, henvises det til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, se dsb.no.

6.2 Forbudt innhold

Forsendelser må ikke inneholde:

- Verdifulle dokumenter og verdipapirer, inkludert penger og sedler
- Verdisaker, for eksempel edelmetaller, edelstener, ekte perler, eksklusive klokker, antikviteter eller lignende
- Tobakk og nikotinprodukter, inkludert snus, nikotinposer, sigaretter, elektroniske sigaretter og påfyllingsbeholdere, eller lignende.
- Våpen og våpendeler, i henhold til lov og klassifisering i tolltariffen, og ammunisjon
- Menneskelige rester, kroppsdeler, organer, urner eller lignende med aske
- Levende eller døde dyr
- Temperaturløslomme varer, f.eks. planter, ferskvarer eller andre varer som krever spesifikke temperaturforhold
- Biologiske stoffer kategori B (UN 3373) samt diagnostiske prøver som ikke er pakket og merket i henhold til IATAs instruksjoner
- Innhold som etter lov er forbudt å håndtere eller transportere

6.3 Innhold som krever spesiell skriftlig avtale med Bring

- Alkoholholdige drikkevarer
- Dekk til motoriserte kjøretøy

6.4 Høyeste tillatte verdi

Forsendelser må ikke inneholde varer med en verdi som overstiger 100 000 NOK per pakke og 1 000 000 NOK per pall.

7. HENTING

Henting avtales på kundespesifikk basis, med betingelser og detaljer avtalt med Kunden for avtaleperiodens varighet.

8. LEVERING

Levering skjer til den angitte leveringsadressen, forutsatt at transportveien består av kjørbar vei. De svenske veifergene, som drives av Trafikverket i Sverige, anses som kjørbar vei.

Forsendelser til steder uten fastlandsforbindelse leveres normalt til havnekontoret eller kaien, med mindre annet er skriftlig avtalt.

8.1 Kontaktfri levering

For visse tjenester kan levering skje kontaktfritt, enten som standard eller etter aktivt valg fra avsender eller mottaker. Kontaktfri levering innebærer at forsendelsen settes igjen på leveringsadressen uten krav om mottakerens tilstedeværelse eller signatur.

Når forsendelsen er satt igjen på leveringsstedet, registreres den som levert. Dette anses som tilstrekkelig bevis for at levering har funnet sted. Bring kan i tillegg dokumentere leveringen med foto. Når levering er utført på denne måten, anses forsendelsen og emballasjen å ha vært i synlig god stand. Bring er ikke ansvarlig for skade eller tap som oppstår etter levering.

9. MOTTAKERSTYRTE LEVERINGSVALG

For visse tjenester kan Bring tilby mottakeren alternative leveringsvalg, slik at mottakeren kan justere leveringen. Eksempler er omdirigering til et annet leveringssted, utvidet hentefrist eller kontaktfri levering.

Mottagerstyrte leveringsvalg utføres først etter at mottakeren har gjort et aktivt valg eller bestilling, og akseptert vilkårene for leveringsvalget. Noen leveringsvalg utføres først etter at Bring har mottatt betaling fra mottakeren.

Avhengig av tjeneste og leveringsvalg kan kunden, gjennom bestilling av tilleggstjenester, få mulighet til å påvirke hvilke valg som tilbys mottakeren.

10. MANUELL HÅNTERING

Bring forbeholder seg retten til å kreve et pristillegg for manuell håndtering for forsendelser som ikke kan håndteres eller sorteres i henhold til standard prosedyre. Dette kan gjelde pakker der lengste side (lengde) overstiger 120 cm eller to sider overstiger 60 cm hver, forsendelser med uregelmessig form, rulleform, rør eller lignende, samt forsendelser med mangelfull emballasje. Manuell håndtering og eventuelle pristillegg vurderes av Bring.

11. SPORING AV FORSENDELSER

Sporing av forsendelser tilbys gjennom Brings digitale løsninger, Brings app samt i enkelte tilfeller via ekstern parts løsning. Sporing tilbys normalt fra forsendelsens første utførte skannepunkt til utlevering. For singelpakke og pall skjer første skanning normalt ved henting eller innlevering. For pakker sendt som bulk, dvs. samlastet på lastbærer eller pall, skjer første skanning normalt etter deling av bulksendingen på sorteringsterminalen som bulksendingen er adressert til.

12. ANSVAR

Ansvar reguleres av NSAB 2015. Brings ansvar for forsendelser inntretr når forsendelsen er mottatt av Bring og opphører når forsendelsen er levert til den angitt leveringsadresse eller til et annet sted som er avtalt med avsenderen eller mottakeren. Levering trenger ikke nødvendigvis skje til mottakeren personlig.

For forsendelser som leveres via hentested, opphører Brings ansvar ved utlevering. For forsendelser som leveres via pakkeboks, opphører ansvaret når forsendelsen er hentet ut fra pakkeboksen.

For bulksendinger, der flere pakker transporteres samlet på pall, inntretr Brings ansvar for hver pall når den mottas av Bring. Ansvaret for hver enkelt pakke inntretr først når pallen er delt opp og pakkene er registrert i sorteringen, noe som muliggjør sporing og håndtering på kollinivå.

Grensekryssende forsendelser har ingen form for tidsløfte. Kunden skal selv tegne og bekoste slik forsikring som omtales i § 25 A, NSAB 2015. Bring skal under ingen omstendigheter være ansvarlig for indirekte skade eller annen følgeskade.

Bedrifter internasjonalt | Bedriftspakke

Business Parcel (0330) | Business Parcel Bulk (0332)

Pakker fra bedrift til bedrift med levering på mottakers dør.

1. TILGJENGELIGHET

Business Parcel: hele verden
Business Parcel Bulk: til Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm til Sverige, Danmark, Finland 150 cm til andre destinasjoner
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³
Min. dimensjons	Business Parcel: 23 x 13 x 1 cm Business Parcel Bulk: 15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (Finland: 100 cm) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg til Sverige, Danmark, Finland 30 kg til de fleste andre destinasjoner
Minimumsvekt	150 gram

For tunge pakker til Finland faktureres der et pristillegg (Heavy Fee). Pristillegget gjelder for pakker med en faktisk vekt mellom 25-35 kg.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenesten Business Parcel med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For tjenesten Business Parcel Bulk avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager mellom 8-17 i Sverige og Finland, og mellom 8-16 i Danmark. Levering skjer til mottakerens dør, det vil si inngangsdør, port eller varemottak, mot signatur. I andre land utføres levering i henhold til lokale forhold, vanligvis til døren, men i enkelte tilfeller til hentested.

4.1.1 Varsling: Sverige, Danmark

Dersom mottakers e-post eller mobilnummer er oppgitt ved bestilling av forsendelsen, vil mottakeren bli varslet når forsendelsen er på vei og når den er lastet for utkjøring. Mottakere med konto i Brings app kan også motta varsling via appen.

4.1.2 Varsling: Finland

Mottakers e-post og mobilnummer skal oppgis ved bestilling av forsendelsen. Mottakeren vil bli varslet når forsendelsen er på vei.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Kontaktfri levering (Sverige, Danmark, Finland)

Kontaktfri levering betyr at forsendelsen settes igjen på leveringsadressen og registreres som levert uten krav om tilstedeværelse eller signatur. Mottaker er ansvarlig for at stedet er egnet for avlevering uten tilsyn. Bring kan avbryte leveringen dersom dette vurderes som uegnet.

4.2.2 Omdirigering til hentested (Sverige, Danmark)

Omdirigering for levering til hentested eller pakkeboks etter mottakers valg. Forsendelsen utleveres i henhold til vilkårene for PickUp Parcel eller Parcel Locker. Ved utleveringssted i Danmark anses personen som henter pakken som legitim ved kun å framvise hentekode, og i Sverige kan hvem som helst hente pakken med hentekode sammen med gyldig legitimasjon. Valget tilbys for senderinger med maksimalt ett (1) kollo.

4.2.3 Begrensning av leveringsvalg

Tilgjengeligheten av leveringsvalgene som beskrevet ovenfor kan begrenses ved bestilling med tilleggsteneste, for eksempel krav om signatur. Leveringsvalg som hindres av tilleggstenesten, vil da ikke lenger vises for mottakeren.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk. Det vil bli gjennomført maksimalt to (2) leveringsforsøk.

4.3.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil den normalt bli levert til et hentested for utlevering til mottakeren.

For forsendelser bestilt med tilleggsteneste for to leveringsforsøk, vil mottakeren bli varslet for å avtale et nytt leveringsforsøk.

4.4 Hentefrist og retur

4.4.1 Terminal

Forsendelsen returneres for Kundens regning etter to (2) mislykkede leveringsforsøk, eller etter 14 dager fra første ankomstregistrering på distribusjonsterminalen.

4.4.2 Hentested

Hentefrist er normalt 7 dager (5 dager i Finland). Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
Two Delivery Attempts
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Destinasjoner

Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland, Island, Åland, Færøylene, Grønland

Bedrifter internasjonalt | Pall

Business Pallet (0336)

Paller fra bedrift til bedrift med levering til mottakers adresse. Tjenesten er et supplement til pakketjenestene og er beregnet på mindre mengder EUR-paller, med en generell grense på opptil tre paller per levering og mottaker.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige, Danmark, Finland, Åland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål og vekt per pall

Pall (EUR)	120 x 80 cm	maks høyde 200 cm	maks 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	maks høyde 150 cm	maks 400 kg

Kun EUR-paller tilbys til Åland.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pall basert på faktiske mål og vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager mellom 8-17 i Sverige og Finland, og mellom 8-16 i Danmark. Levering skjer normalt på bakkenivå til mottakerens varemottak eller lastebrygge, mot signatur. Til andre land utføres levering i henhold til lokale forhold.

4.1.1 Varsling: Sverige, Danmark

Dersom mottakers e-post eller mobilnummer er oppgitt ved bestilling av forsendelsen, vil mottakeren bli varslet når forsendelsen er på vei og når den er lastet for utkjøring. Mottakere med konto i Brings app kan også motta varsling via appen.

4.1.2 Varsling: Finland

Mottakers e-post og mobilnummer skal oppgis ved bestilling av forsendelsen. Mottakeren vil bli varslet når forsendelsen er på vei.

For forsendelser til Finland som er bestilt med tilleggsteneste for telefonvarsling (anbefales), vil mottakeren bli kontaktet per telefon og informert om forventet leveringstid, enten før leveringsruten starter eller minst én (1) time før forventet ankomst til leveringsadressen.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Kontaktfri levering (Sverige, Danmark, Finland)

Kontaktfri levering betyr at forsendelsen settes igjen på leveringsadressen og registreres som levert uten krav om tilstedeværelse eller signatur. Mottaker er ansvarlig for at stedet er egnet for avlevering uten tilsyn. Bring kan avbryte leveringen dersom dette vurderes som uegnet. Muligheten for kontaktfri levering kan sperres ved bestilling av tilleggsteneste som krever tilstedeværelse ved levering.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk. Det vil bli gjennomført maksimalt to (2) leveringsforsøk.

4.3.2 Finland

Som standard gjennomføres kun ett (1) leveringsforsøk. Hvis forsendelsen ikke kan leveres, returneres den til avsenderen. Ytterligere leveringsforsøk krever bestilling av tilleggsteneste for to leveringsforsøk. I så fall vil mottakeren bli varslet for å avtale et nytt leveringsforsøk, og det vil bli gjennomført maksimalt to (2) leveringsforsøk.

4.4 Retur

Forsendelsen returneres for Kundens regning etter at det maksimale antall leveringsforsøk er utført, eller etter 14 dager fra første ankomstregistrering på distribusjonsterminalen.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstenester

ID Verification	Sverige, Danmark
Individual Verification	Sverige, Danmark, Finland
Signature Required	Sverige, Danmark, Finland
Flex Delivery	Sverige, Danmark, Finland
Delivery Indoor	Sverige, Danmark
Two Delivery Attempts	Finland
Telephone Notification	Sverige, Danmark, Finland
Delivery Not. to Sender	Sverige, Danmark, Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland, Åland

Destinasjoner

6. ØVRIG

Hvis en pall bestilles som feil palltype, vil den normalt bli omklassifisert og korrigert opp til riktig palltype basert på faktiske mål og vekt, og fakturert deretter.

For paller over maks mål eller vekt for en EUR-pall, tilkommer et pristillegg for overskridelse av tjenestevilkårene, noe som normalt også fører til lengre ledetider.

Private internasjonalt | Pakke til hentested

PickUp Parcel (0340) | PickUp Parcel Bulk (0342)

Pakker fra bedrift til privatpersoner med levering via betjent hentested eller pakkeboks. Sømløs API-integrasjon gjør det mulig å velge hentested landsdekkende i Sverige, Danmark og Finland.

1. TILGJENGELIGHET

PickUp Parcel: hele verden
PickUp Parcel Bulk: til Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm til Finland 150 cm til Sverige, Danmark og andre destinasjoner
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³
Min. dimensjoner	PickUp Parcel: 23 x 13 x 1 cm PickUp Parcel Bulk: 15 x 10 x 1 cm
Maks pakkeboks	60 x 50 x 44 cm til Sverige, Danmark 100 x 60 x 40 cm til Finland

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	25 kg til Finland 20 kg til Sverige, Danmark og andre destinasjoner
Minimumsvekt	150 gram
Maks pakkeboks	10 kg til Sverige, Danmark 25 kg til Finland

3. FRAKTBeregning

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenesten PickUp Parcel med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For tjenesten Business Parcel Bulk avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. VALG AV HENTESTED

For riktig håndtering er det avgjørende at mottakerens adresse oppgis nøyaktig og fullstendig i EDI, i henhold til gjeldende nasjonal standard og format.

Til Sverige, Danmark og Finland skal et forhåndsvalgt betjent hentested eller en pakkeboks, spesifiseres i EDI og velges via API-kall til Brings gjeldende database over hentesteder. Ved bestilling via Mybring kreves ingen egen API-integrasjon. Hvis ingen er oppgitt vil det bli tildelt en basert på mottakerens adresse i EDI.

Til land utenfor Norden vil et hentested bli tildelt basert på mottakerens adresse i EDI.

5. LEVERING

Levering skjer til det valgte eller tildelte hentested. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

5.1 Betjent hentested

5.1.1 Sverige

Pakken utleveres til mottakeren mot varslet hentekode og legitimasjon, eller QR-kode gjennom Brings app eller web, etter identifikasjon med BankID. En annen person kan hente med QR-koden, eller ved å fremvise både sin egen og mottakerens legitimasjon.

5.1.2 Danmark

Pakken utleveres til mottakeren mot varslet hentekode, eller QR-kode gjennom Brings app. En annen person kan hente enten med QR-koden, eller ved å fremvise mottakerens varsling. Legitimasjon skal vises på forespørsel.

5.1.3 Finland

Pakken utleveres til mottakeren eller en annen person mot varslet hentekode og legitimasjon. Pakker varslet via brev krever en signert fullmakt fra mottakeren.

5.1.4 Andre destinasjoner

I land utenfor Norden skjer utlevering i henhold til lokale forhold, enten mot hentekode og legitimasjon, kun hentekode eller signatur.

5.2 Pakkeboks

5.2.1 Sverige, Danmark

Mottakeren henter pakken selvbetjent med en varslet PIN-kode eller via Brings app. En annen person kan hente med PIN-koden eller delt pakkeinformasjonen via appen.

5.2.2 Finland

Mottakeren eller en annen person henter pakken selvbetjent med en varslet PIN-kode.

5.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

5.3.1 Utvidet henteperiode (Sverige, Danmark, Finland)

Utvidet henteperiode inntil maksimalt 14 dager.

5.3.2 Omdirigering til et annet hentested (Sverige, Danmark)

Endring til et annet hentested eller en annen pakkeboks etter mottagers valg. I Sverige kreves BankID for å kunne hente en pakke som er omdirigert fra betjent hentested til pakkeboks.

5.3.3 Omdirigering til hjemlevering (Finland)

Omdirigering til hjemlevering i stedet for til et hentested. Pakken settes igjen ved døren uten krav om tilstedeværelse eller signatur.

5.4 Hentefrist og retur

Hentefrist er normalt 7 dager (5 dager i Finland). Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

6. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Optional Pickup Point	Sverige, Danmark, Finland
Parcel Locker	Sverige, Danmark, Finland
ID Verification Locker	Sverige
Individual Verification	Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland

Viktig: Tilleggstjenester tilbys kun i kombinasjon med PickUp Parcel Bulk.

7. ØVRIG

For pakker over maks mål eller vekt, forbeholder Bring seg retten til å kreve pristillegg. I Sverige og Danmark kan slike pakker omklassifiseres og faktureres som tjenesten Home Delivery Parcel.

Hvis det valgte hentested er fullt, eller ved andre forhold utenfor Brings kontroll, kan levering skje til et annet hentested eller pakkeboks.

Hvis mottakeren ikke kan varsles digitalt, kan varsling sendes via brev med utvidet henteperiode (normalt 14 dager) og et pristillegg.

Private internasjonalt | Pakke til pakkeboks

Parcel Locker (PickUp Parcel Box) (0344)

Pakker fra bedrift til privatpersoner, med levering til pakkeboks der mottakeren enkelt kan hente pakken via selvbetjening. Sømløs API-integrasjon gjør det mulig å velge pakkeboks i Sverige.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige

Tjenesten er kun tilgjengelig for sending av pakker som bulkforsendelse. Pakkene skal hentes og leveres på EUR-pall til en utpekt terminal i destinasjonslandet.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maksmål	60 x 50 x 44 cm
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	10 kg
Minimumsvekt	150 gram

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer. Omregningsfaktoren for beregning av volumberegnet vekt fastsettes og avtales kundespesifikt.

4. VALG AV PAKKEBOKS

For riktig håndtering er det avgjørende at mottakerens adresse oppgis nøyaktig og fullstendig i EDI, i henhold til gjeldende nasjonal standard og format.

Bestilling krever API-integrasjon med Bring. En forhåndsvalgt pakkeboks skal spesifiseres i EDI og velges via API-kall til Brings gjeldende database over pakkebokser. Ved bestilling via Mybring kreves ingen egen API-integrasjon.

5. LEVERING

Levering skjer til den valgte pakkeboks. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

5.1 Utlevering

5.1.1 Sverige

Mottakeren henter pakken selvbetjent med en varslet PIN-kode eller via Brings app. En annen person kan hente med PIN-koden eller delt pakkeinformasjonen via appen.

5.2 Hentefrist og retur

Hentefrist er normalt 7 dager. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

5.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

5.3.1 Utvidet henteperiode

Utvidet henteperiode inntil maksimalt 14 dager.

6. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
ID Verification Parcel Locker	Sverige
Limited Quantities	Sverige

7. ØVRIG

For pakker over maks mål eller vekt, forbeholder Bring seg retten til å kreve pristillegg. Slike pakker vil normalt bli levert til et betjent hentested, for utlevering i henhold til vilkårene for PickUp Parcel.

Hvis den valgte pakkeboks er full, eller ved andre forhold utenfor Brings kontroll, kan levering skje til et annen pakkeboks eller til betjent hentested.

Private internasjonalt | Pakke hjem

Home Delivery Parcel (0349)

Pakker fra bedrift til privatpersoner levert hjem. I Sverige og Finland utføres levering både på dagtid og på kveldstid, mens det kun tilbys levering på dagtid i Danmark.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige, Danmark, Finland

Tjenesten er kun tilgjengelig for sending av pakker som bulkforsendelse. Pakkene skal hentes og leveres på EUR-pall til en utpekt terminal i destinasjonslandet.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg
Minimumsvekt	150 gram

For tunge pakker til Sverige og Finland faktureres der et pristillegg (Heavy Fee). Pristillegget gjelder for pakker med en faktisk vekt mellom 20-35 kg til Sverige og 25-35 kg til Finland.

3. FRAKTBeregning

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer. Omregningsfaktor for beregning av volumberegnet vekt avtales kundespesifikt.

4. LEVERING

Levering skjer til mottakerens hjemmeadresse. Varsling sendes via SMS, e-post eller app, og kan variere avhengig av destinasjon, se nedenfor.

4.1 Utførelse

4.1.1 Sverige

Levering utføres hverdager innenfor dag- og kveldsvinduer mellom 8-22. Forsendelsen settes igjen på leveringsadressen, vanligvis ved mottakerens dør, og registreres som levert uten krav om tilstedeværelse eller signatur. Mottaker får beskjed når forsendelsen er på vei og når den er lastet for levering, og estimert dag/tid for levering vises i sporingen. I mange tilfeller kan sendingen også spores i realtid fra lasting til levering.

Pakker som veier over 20 kg leveres kun i første etasje dersom bygningen ikke har heis. Dersom leveringsadressen er i høyere etasje uten heis, kreves tilstedeværelse for utlevering i første etasje, og levering skjer da mot underskrift. Mottaker kontaktes ved behov for å lette overleveringen.

4.1.2 Danmark

Levering utføres hverdager mellom 8-17 på mottakerens dør mot underskrift. Mottaker får beskjed når forsendelsen er på vei og når den er lastet for levering, og estimert dag/tid for levering vises i sporingen.

4.1.3 Finland

Levering utføres hverdager innenfor dag- og kveldsvinduer mellom 9-21. Levering skjer til mottakerens dør mot underskrift. Mottaker får beskjed når pakken er på vei, og ved ankomst til lokal terminal varsles mottakeren for å avtale dato/tid for levering. Varsling skjer i hovedsak digitalt, men kan også skje via telefon.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Kontaktfri levering (Danmark)

Kontaktfri levering betyr at forsendelsen settes igjen på leveringsadressen og registreres som levert uten krav om tilstedeværelse eller signatur. Mottaker er ansvarlig for at stedet er egnet for avlevering uten tilsyn. Bring kan avbryte leveringen dersom dette vurderes som uegnet. Muligheten for kontaktfri levering kan sperres ved bestilling av tilleggstjeneste som krever tilstedeværelse ved levering.

4.2.2 Omdirigering til hentested (Sverige, Danmark)

Omdirigering for levering til hentested eller pakkeboks etter mottakers valg. Forsendelsen utleveres i henhold til vilkårene for Pickup Parcel eller Parcel Locker. Valget tilbys for sendinger med maksimalt ett (1) kolli.

4.2.3 Utvidet henteperiode på hentested

Utvidet henteperiode på hentested inntil maksimalt 14 dager.

4.2.4 Endring av leveringsdag og/eller tidsvindu (Sverige)

Endring av dag/tid for levering innenfor faste alternativer. Tilgjengelighet kan variere, og endring tilbys kun for forsendelser som krever mottakerens tilstedeværelse ved levering. Endring kan påvirke total leveringstid.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Dersom forsendelsen ikke kan leveres, skjer levering normalt til et hentested for utlevering i henhold til vilkårene for Pickup Parcel.

I Sverige og Danmark kan pakker over 20 kg eller lengre enn 150 cm ikke leveres til hentested, og mottaker varsles da om et nytt leveringsforsøk. I Sverige tildeles automatisk en ny dag/tid for levering, med mulighet for endring, og et pristillegg tilkommer. I Danmark bliver mottakeren bedt om å bestille et nytt forsøk via et skjema, uten mulighet til å velge spesifikk dag/tid, og uten pristillegg.

4.3.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk. Mottakeren kan også få muligheten til å hente pakken på et hentested.

4.4 Hentefrist og retur

4.4.1 Hentested

Hentefrist er normalt 7 dager (5 dager i Finland). Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

4.4.2 Terminal

Forsendelsen returneres for Kundens regning etter to (2) mislykkede leveringsforsøk, eller etter 14 dager fra første ankomstregistrering på distribusjonsterminalen dersom ikke er planlagt noe leveringsforsøk.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Signature Required	Sverige, Danmark
ID Verification	Sverige, Danmark
Individual Verification	Sverige, Danmark, Finland
Flex Delivery	Danmark, Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland

Returtjenester | Retur fra bedriftsadresse

Business Parcel Return/Bulk (0331/0333) | Business Pallet Return (0337)

Retur av pakker og paller fra bedrifter til Kunden, på vegne av Kunden, med henting på bedriftsadressen.

1. TILGJENGELIGHET

Fra Sverige, Danmark, Finland

Retur av pakker bestilles med tjenesten Business Parcel Return, eller Business Parcel Return Bulk for pakker som skal samles opp på terminal og returneres som bulkforsendelse.

Retur av paller bestilles med tjenesten Business Pallet Return. Tjenesten er kun tilgjengelig for et lite antall EUR-paller 120 x 80 cm. Det er tillatt å returnere gods på en halvpall, men fakturering skjer alltid basert på en full EUR-pall.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Pakker

2.1.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.1.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg
Minimumsvekt	150 gram

2.2 Paller

2.2.1 Mål og vekt per pall

EUR-pall	120 x 80 cm	maks høyde 200 cm	maks 750 kg
----------	-------------	-------------------	-------------

Fra Finland sone 2-5 er maksimal høyde 180 cm. Se sonetabell i ordinær prisliste for Business Pallet.

3. FRAKTBEREGNING

3.1 Pakker

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenesten Business Parcel Return med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For bulkreturer avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

3.2 Paller

Frakt beregnes per pall i henhold til Brings målinger eller registreringer. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. BESTILLING OG MERKING

Kunden oppretter og overfører EDI via Mybring eller et annet system godkjent av Bring, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Henting bestilles normalt via Mybring. Hvis standardberstilling ikke er mulig, kan Brings kundeservice i det landet returen sendes fra bistå med EDI og bestilling mot et pristillegg.

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjon basert på vedlagte tolldokumenter. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfaktura med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. HENTING

5.1 Utførelse

Henting er inkludert i fraktprisen dersom den bestilles via Mybring, og skjer på hverdager på dagtid. Noen må være til stede ved henting for fysisk overlevering av forsendelsen.

5.2 Mislykket henting

Ett (1) henteforsøk er inkludert. Ved mislykket henting på grunn av Kunden eller returavsenderen, anses oppdraget som fullført. For slike mislykkede hentinger forbeholder Bring seg retten til å kreve et pristillegg. En ny bestilling kreves for et nytt henteforsøk.

6. LEVERING

6.1 Business Parcel Return

Singel B2B returpakker leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer til døren, det vil si inngangsdør, port eller varemottak.

6.2 Business Parcel Return Bulk, Business Pallet Return

Bulkreturer og paller leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer normalt på bakkenivå til varemottak eller lastebrygge.

7. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester

AdHoc PickUp
Limited Quantities

Fra

Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland

Returtjenester | Retur via hentested og pakkeboks

PickUp Parcel Return/Bulk (0341/0343) | Business Parcel Return/Bulk (0331/0333)

Retur av pakker fra privatpersoner og bedrifter til Kunden, på vegne av Kunden, med innlevering via hentested eller pakkeboks.

1. TILGJENGELIGHET

Fra privatpersoner: fra Sverige, Danmark, Finland
Fra bedrifter: fra Sverige, Danmark

Retur fra privatpersoner bestilles med tjenesten PickUp Parcel Return, eller PickUp Parcel Return Bulk for pakker som skal samles opp på terminal og returneres som bulkforsendelse.

Retur av pakker bestilles med tjenesten Business Parcel Return, eller Business Parcel Return Bulk. Maksimalt antall pakker per innlevering er begrenset til seks (6).

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde 200 cm fra Finland
150 cm fra Sverige, Danmark

Maks mål Lengde + omkrets = 300 cm

Maks volum 0,25 m³

Minimumsmål 15 x 10 x 1 cm

Maks pakkeboks 60 x 50 x 44 cm fra Sverige, Danmark
100 x 60 x 40 cm fra Finland

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm fra Finland) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt 35 kg fra Finland
20 kg fra Sverige, Danmark

Minimumsvekt 150 gram

Maks pakkeboks 10 kg fra Sverige, Danmark
25 kg fra Finland

For pakker fra Finland med en faktisk vekt mellom 25-35 kg faktureres et tillegg for høy vekt.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnete vekten for tjenestene PickUp Parcel Return og Business Parcel Return med en omregningsfaktor på 200 kg per m³. For bulkreturer avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. BESTILLING OG MERKING

Kunden oppretter og overfører EDI via Mybring eller et annet system godkjent av Bring, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår.

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager. Med tilleggstjenesten Label Free kan en pakke leveres inn uten at den må merkes med transportetikett før innlevering.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjonen basert på de vedlagte tolldokumentene. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfakturaen med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. INNLEVERING

5.1 Innlevering via betjent innleveringssted

Innlevering skjer til et av Brings betjente innleveringssteder. Bekreftelse på innlevert pakke sendes via e-post eller mottas i Brings app.

5.2 Innlevering via pakkeboks

Innlevering skjer til en av Brings pakkebokser. Bestilling av luke og innlevering gjøres gjennom avsenders brukerkonto i Bring sin app. Bekreftelse på innlevert pakke mottas i appen.

6. LEVERING

6.1 PickUp Parcel Return

Singel C2B returpakker leveres til et hentested hvor mottakeren kan hente pakken mot en varslet hentekode. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

6.2 Business Parcel Return

Singel B2B returpakker leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer til døren, det vil si inngangsdør, port eller varemottak.

6.3 PickUp Parcel Return Bulk, Business Parcel Return Bulk

Bulkreturer leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer normalt på bakkenivå til varemottak eller lastebrygge.

7. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Fra
Label Free	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland

Tilleggstjenester

Tilleggstjenester for å tilpasse leveringen etter varierende behov og forhold. Nedenfor beskrives kortfattet vilkår og hva hver tilleggstjeneste tilfører eller endrer i standardutførelsen av den valgte hovedtjenesten.

1. TILLEGGSTJENESTER

1.1 Optional Pickup Point (0010)

Valg av hentested via tilkobling og kall i Brings database gjennom API.

1.2 Parcel Locker (0011)

Valg av pakkeboks via tilkobling og kall i Brings database gjennom API.

1.3 Signature Required (1280)

Signatur kreves ved levering. Tilleggstjenesten blokkerer enhver mulighet for levering uten tilstedeværelse. For B2B-pakker blokkeres også omdirigering til hentested.

1.4 ID Verification (1133)

Legitimasjon må fremvises ved levering. En annen person enn den angitte mottakeren kan også motta forsendelsen og vise sin legitimasjon. Tilleggstjenesten blokkerer enhver mulighet for levering uten tilstedeværelse. For B2B-pakker blokkeres også omdirigering til hentested.

1.5 Individual Verification (1134)

Levering skjer kun til den spesifisert mottaker, mot fremvisning av legitimasjon. I Sverige aksepteres levering til en annen person ved fremvisning av både egen legitimasjon og mottakerens legitimasjon. Tilleggstjenesten blokkerer enhver mulighet for levering uten tilstedeværelse. For B2B-pakker blokkeres også omdirigering til hentested.

1.6 ID Verification Parcel Locker (1395)

BankID-verifisering kreves for henting via pakkeboks i Sverige.

1.7 Flex Delivery (0041)

Kontaktfri levering. Forsendelsen settes igjen på leveringsadressen, for eksempel ved døren, eiendomsgrensen eller et annet sted, uten krav om tilstedeværelse eller signatur. Når forsendelsen er levert på denne måten, anses forsendelsen og emballasjen for å ha vært i synlig god stand. Bring er ikke ansvarlig for skade eller tap som oppstår etter levering.

1.8 Delivery Indoors (0039)

Innbæring til angitt sted i henhold til instruksjonene som er oppgitt i EDI. Innbæring gjøres til ett (1) enkelt sted, uavhengig av antall pakker som leveres. Maksimal vekt per kolli er 35 kg.

Mottaker må sørge for at veien til det angitte stedet er fri for hindringer og er ansvarlig for å beskytte eventuelle skjøre gulv. For leveranser fra 4. etasje eller høyere kreves heis. Hvis vilkårene ikke er oppfylt, vil forsendelsen bli levert uten innbæring. Eventuelt nytt leveringsforsøk vil også bli utført uten innbæring.

For Business Pallet innebærer tilleggstjenesten at pallen deles, og hver pakke bæres inn til det angitte stedet. Pallen og emballasjen fjernes for avhending eller gjenvinning.

1.9 Two Delivery Attempts (1179)

Det utføres opptil to (2) leveringsforsøk ved levering til bedrifter i Finland, i stedet for ett (1) som er standard. Tilleggstjenesten faktureres kun dersom et andre leveringsforsøk gjennomføres.

1.10 Telephone Notification (1142)

Mottaker varsles via telefon før levering. I Sverige og Danmark tas kontakten ca. 30-60 minutter før forventet ankomst til leveringsadressen. I Finland kontaktes mottakeren enten før leveringsruten starter eller minst én (1) time før forventet ankomst.

Leveringsforsøk gjøres selv om mottakeren ikke kan nås. Eventuelle ytterligere leveringsforsøk vil bli utført uten telefonvarsel.

1.11 Delivery Notification to Sender (1094)

Leveringsbekreftelse til avsender via e-post eller SMS. Bekreftelsen sendes når sendingen er levert/overlevert.

1.12 Label Free (1288)

Innlevering av pakke til innleveringssted eller pakkeboks uten at pakken trenger å merkes med en transportetikett på forhånd. I stedet brukes en QR-kode eller en Label Free-kode.

1.12.1 Innlevering via betjent innleveringssted i Sverige
Avsender skal vise en QR-kode for utskrift av transportetiketten. Hvis et betjent innleveringssted ikke kan skrive ut fraktetikett, skal avsenderen i stedet skrive en label free-kode på pakken.

1.12.2 Innlevering via betjent innleveringssted i Danmark
Avsender skal skrive en Label Free-kode på pakkene før innlevering og vise en QR-kode for utskrift av transportetiketten på innleveringsstedet.

1.12.3 Innlevering via pakkeboks
Avsender skal skrive en Label Free-kode på pakken før innlevering.

1.13 Limited Quantities (0003)

Tilleggstjeneste for forsendelser som inneholder begrensede mengder farlig gods (LQ) i henhold til ADR. Kunden er ansvarlig for å sikre at avsenderen overholder gjeldende regelverk, inkludert krav til mengde, merking og emballasje. Oppsett og UN-numre må godkjennes av Bring før oppstart, og melding skal gis i henhold til Brings instruksjoner.

- 1.13.1 Krav til veitransport
- Hver pakke eller pall må merkes med LQ-symbolet.
 - Tilleggstjenestekode 0003 må oppgis både i EDI og på fraktetiketten.
 - Dersom inneremballasjen inneholder væske, skal ytteremballasjen merkes med retningspiler.
 - Dersom pakker plasseres på en lastbærer eller pall, må denne merkes med teksten "OVERPACK" med mindre merkingen på alle pakker er synlig gjennom pallens emballasje.

1.13.2 Krav til maritim transport
Forsendelser som transporteres med båt, for eksempel til eller fra Finland, er underlagt IMDG-koden (IMOs regler for transport av farlig gods til sjøs). I tillegg til kravene for veitransport gjelder følgende:

- Mengden (bruttovekt) av farlig gods per pakke eller pall må oppgis på fraktetiketten med teksten "0003 - LIMITED QUANTITIES X.X KG GROSS".
- Hver forsendelse må ledsages av en farlig gods-erklæring, for eksempel et utfylt MMDG-skjema, som blant annet spesifiserer UN-nummer, produkttype og mengde.

1.13.3 Begrensninger

- LQ må ikke sendes til eller fra steder uten fastlandsforbindelse, unntatt Gotland (SE).
- LQ må ikke sendes med fly.