



Bring Cargo International

Tjenestevilkår Business Pallet/Return
til og fra Danmark

Gjeldende fra og med 1. januar 2027

Business Pallet (0336)

1. TILGJENGELIGHET

Til Danmark

2. MÅL OG VEKT

Mål og vekt per pall

Helpall	120 x 80 cm	maks. høyde 200 cm	maks. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	maks. høyde 150 cm	maks. 400 kg
Kvartpall	60 x 40 cm	maks. høyde 120 cm	maks. 200 kg

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pall ut fra faktiske mål og vekt i henhold til Brings måling eller registrering. Volumvekt benyttes ikke.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres på hverdager som ikke er helligdager, mellom kl. 8–16. Forsendelsen leveres normalt på bakkeplan til mottakerens varemottak eller port mot signatur.

Hvis mottakerens e-postadresse eller mobilnummer oppgis ved bestilling av frakten, varsles mottakeren når forsendelsen er på vei, samt ved lasting for utkjøring.

4.2 Leveringshindring

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. I motsatt fall kontaktes mottakeren for å bestille et nytt leveringsforsøk.

4.3 Liggetid og retur

Etter to (2) mislykkede leveringsforsøk forbeholder Bring Cargo seg retten til å begynne fakturering av lageroppbevaring og øvrige kostnader knyttet til forsinket levering. Dersom forsendelsen ikke er levert eller hentet senest 14 kalenderdager etter første ankomstregring på distribusjonsterminalen, returneres forsendelsen til avsender. Alle kostnader i forbindelse med returen, herunder transport, håndtering og eventuell oppbevaring, faktureres oppdragsgiver.

5. TILLEGGSTJENESTER

Flex Delivery
Delivery Indoor
Telephone Notification
Limited Quantities

Se øvrige tilleggstenester på nettsiden.

6. ØVRIG

Ved bestilling av feil palltype blir pallen normalt målt og korrigert til riktig palltype basert på faktiske mål og vekt, og faktureres deretter.

For paller som overskrider de maksimale dimensjonene eller den maksimale vekten for helpall, påløper et gebyr for overskridelse av produktvilkårene. Dette medfører normalt også lengre leveringstid.

Business Pallet Return (0337)

1. TILGJENGELIGHET

Fra Danmark

2. MÅL OG VEKT

Mål og vekt per pall

Helpall	120 x 80 cm	maks. høyde 200 cm	maks. 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	maks. høyde 150 cm	maks. 400 kg
Kvartpall	60 x 40 cm	maks. høyde 120 cm	maks. 200 kg

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pall ut fra faktiske mål og vekt i henhold til Brings måling eller registrering. Volumvekt benyttes ikke.

4. BESTILLING OG MERKING

Kunden oppretter og overfører EDI via Mybring eller et annet system som er godkjent av Bring. EDI kan overføres på forhånd eller når behovet for retur oppstår, og henting bestilles normalt via Mybring. Hvis standardbestilling ikke er mulig, kan Brings kundeservice i landet returen skal sendes fra, bistå med EDI og bestilling mot et ekstra gebyr.

Hver forsendelse skal være utstyrt med komplette fraktdokumenter. Kunden er ansvarlig for å stille en fraktetikett til rådighet for returavsenderen, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

Ved retur som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjon på grunnlag av de vedlagte tolldokumentene. Hvis kunden kan dokumentere at

det dreier seg om en retur, samt fremvise eksportfaktura med dato/toll-ID, er det mulig med momsfri retur.

5. HENTING

Henting utføres på hverdager som ikke er helligdager, i kontortiden kl. 8–16. En person må være til stede ved henting for fysisk overlevering av forsendelsen.

Ett (1) henteforsøk er inkludert. Hvis henting mislykkes på grunn av kunden eller returavsenderen, anses oppdraget som avsluttet. Ved en slik mislykket henting forbeholder Bring seg retten til å kreve tilleggsgebyrer. Hvis det ønskes en ny henting, kreves en ny bestilling.

6. LEVERING

Levering skjer til den oppgitte eller avtalte returadressen i henhold til leveringsvilkårene for Business Pallet.

7. TILLEGGSTJENESTER

Limited Quantities