

Posten Bring AS

Tjenestevilkår Grensekryssende pakker og paller

Gjelder fra 1. januar 2025

Generelle tjenestevilkår

Grensekryssende pakker og paller 2

Levering til bedrifter

Bedriftspakke 3

Pall 4

Levering til private

Pakke til hentested 5

Pakke levert hjem 6

Pakke i postkassen i Sverige 7

Returtjenester

Retur fra bedriftsadresse 8

Retur via innleveringssted 9

Retur fra hjemmeadresse 10

Tilleggstjenester

11

Generelle tjenestevilkår | Grensekryssende pakker og paller

1. OMFANG

Disse tjenestevilkårene ("Vilkårene"), gjelder for tjenester levert av Posten Bring AS, org.nr 984661185 ("Bring"), til avtalekunde ("Kunden"), sammen omtalt som "Partene". Vilkårene gjelder for grensekryssende forsendelser fra Norge til utlandet, og returforsendelser. Den nyeste versjonen av dette dokumentet gjelder alltid og er tilgjengelig på bring.no/vilkar.

2. PRIS OG AVGIFTER

Kunden skal betale priser i henhold til hva som er avtalt. Hvis avtalte priser mangler, gjelder Brings til enhver tid gjeldende ordinære priser og prislister, se bring.no/priser. Bring har rett til å endre prisen som kompensasjon for økte drivstoffkostnader, valutaendringer og statlige pålegg eller andre forhold utenfor Bring kontroll.

Bring har rett til, i tillegg til fraktprisen, å kreve drivstofftillegg og svoveltillegg. Hvis ikke annet er avtalt skriftlig, har Bring rett til å justere disse pristilleggene løpende, uten forvarsel om dette til Kunden. Bring forbeholder seg også retten til å kreve sesongtillegg i visse perioder, for eksempel ved økt volum eller begrenset transportkapasitet.

3. BESTILLING OG EDI

Alle forsendelser skal forhåndsvarsles til Bring via EDI-overføring. Kunden er ansvarlig for å sørge for at komplett EDI-informasjon, i henhold til Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, er Bring i hende før henting eller innlevering, se developer.bring.com. Kunden er ansvarlig for eventuell tredjepart som Kunden benytter for å sende EDI-overføringer. Bring forbeholder seg retten til å ta ut en avgift for feil adresse og for manglende, mangelfull eller forsinket EDI-overføring til Bring.

4. INNPAKKING

Kunden er ansvarlig for at forsendelser er forsvarlig innpakket, for å tåle normal transporthåndtering. Emballasjen må være skadefri og sikre at Kundens eller annet gods ikke skades. Bring tar ikke imot uemballert gods. Flytende innhold og pulver skal pakkes slik at innholdet kan absorberes i ytteremballasjen, dersom det skulle oppstå skade på inneremballasjen. Gods på pall skal være innenfor pallkanten og emballert slik at det holder seg stabilt og samlet på pallen under hele transporten.

5. MERKING

Kunden er ansvarlig for at forsendelser har tilstrekkelig dokumentasjon og merking for at oppdraget skal kunne utføres. Merking skal følge Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, se developer.bring.com. Transportetikett skal festes godt synlig på hver pakke og pall, og være lesbar både maskinelt og manuelt. Alle bulksendinger og paller skal kompletteres med routing label og CMR/Waybill.

Forsendelser som sendes over tollgrense skal kompletteres med nødvendig tolldokumentasjon. To eksemplarer av handels- eller proformafaktura skal legges ved per kolli eller bulk split-parti. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres.

6. FORSENDELSEN OG INNHOLD

Kunden er ansvarlig for at forsendelser og deres innhold ikke strider mot Vilkårene eller gjeldende handelsrestriksjoner, lover og regler. Bring har ingen undersøkelsesplikt angående forsendelsens innhold, dokumentasjon eller emballasje. Kunden skal erstatte Bring og annen skadelidende for skader som oppstår som følge av at Kunden bryter Vilkårene.

6.1 Farlig gods

Farlig gods kan ikke sendes med Bring, unntatt for begrenset mengde farlig gods som tillates for visse tjenester til bestemte destinasjoner. Kunden er ansvarlig for at avsenderen følger gjeldende regelverk for godstypen, for eksempel når det gjelder mengde, emballasje og merking. For hva som menes med farlig gods, henvises det til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, se dsb.no.

6.2 Forbudt innhold

Forsendelser må ikke inneholde:

- Verdifulle dokumenter og verdipapirer, inkludert penger og sedler
- Verdisaker, for eksempel edelmetaller, edelstener, ekte perler, eksklusive klokker, antikviteter eller lignende
- Våpen og våpendeler, i henhold til lov og klassifisering i tolltariffen, og ammunisjon
- Tobakk- og nikotinprodukter, som sigaretter, snus, tobakk eller lignende

- Menneskelige rester, kroppsdeler, organer, urner eller lignende med aske
- Levende eller døde dyr
- Temperaturfølsomt innhold
- Biologiske stoffer kategori B (UN 3373) samt diagnostiske prøver som ikke er pakket og merket i henhold til IATAs instruksjoner
- Innhold som etter lov er forbudt å håndtere eller transportere

6.3 Innhold som krever spesiell skriftlig avtale med Bring

- Alkoholholdige drikkevarer
- Dekk til motoriserte kjøretøy

6.4 Høyeste tillatte verdi

Forsendelser må ikke inneholde varer med en verdi som overstiger 100 000 NOK per pakke og 1 000 000 NOK per pall.

7. HENTING

Henting avtales kundespesifikt.

8. LEVERING

Levering skjer til den angitte leveringsadressen, forutsatt at transportveien består av kjørbare vei. De svenske veifergene, som drives av Trafikverket i Sverige, anses som kjørbare vei. Forsendelser til øyer uten broforbindelse leveres normalt til havnekontoret eller kaian.

9. MOTTAKERSTYRT LEVERINGSVALG

Bring kan, for visse tjenester, tilby mottakeren alternative leveringsvalg, som gir mottakeren muligheten til å bestemme leveringssted eller gjøre andre justeringer av leveringen. Eksempler på slike leveringsvalg kan være omdirigering til et annet leveringssted, utvidet hentefrist eller levering uten kvittering (Flex Delivery). Mottakerstyrt leveringsvalg utføres først etter at mottakeren har gjort et aktivt valg eller bestilling, samt akseptert vilkårene for leveringsvalget. Noen leveringsvalg utføres først etter at Bring har mottatt betaling fra mottakeren.

10. MANUELL HÅNTERING

For forsendelser som Bring vurderer ikke kan håndteres og sorteres i henhold til standard prosedyre, forbeholder Bring seg retten til å kreve ett pristillegg for manuell håndtering. Dette gjelder for eksempel pakker med lengde over 120 cm, bredde over 60 cm, eller under minimumsmålene. Det kan også gjelde pakker med uregelmessig form, rulleform, rør eller lignende, samt forsendelser med mangelfull emballasje.

11. SPORING AV FORSENDELSER

Sporing av forsendelser tilbys gjennom Brings digitale løsninger samt i enkelte tilfeller via eksterne parts løsning. Sporing tilbys normalt fra forsendelsens første utførte skannepunkt til utlevering. For singelpakke og pall skjer første skanning normalt ved henting eller innlevering. For pakker sendt som bulk, dvs. samlastet på lastbærer eller pall, skjer første skanning normalt etter deling av bulksendingen på sorteringsterminalen som bulksendingen er adressert til. Bring har rett til å formidle informasjon og personopplysninger angående avsender og mottager, og alt som er forbundet til dette, til eksterne samarbeidspartnere for å muliggjøre sporing i aktuelle sporingsverktøy. Kunden aksepterer denne prosedyren og Kunden er ansvarlig i forhold til Bring for å innhente samtykke fra avsender og mottaker.

12. ANSVAR

Ansvaret reguleres av NSAB 2015. Brings ansvar for forsendelser inntreffer når Bring mottar forsendelsen og opphører når forsendelsen er utlevert. For pakker sendt som bulk, dvs. samlastet på lastbærer eller pall, er Bring ansvarlig for hver enkelt pakke først fra det første utførte skannepunktet etter deling av lastbærer/pall. Grensekryssende pakker og paller har ingen form for tidsløfte. Kunden skal selv tegne og bekoste slik forsikring som omtales i § 25 A, NSAB 2015. Bring skal under ingen omstendigheter være ansvarlig for indirekte skade eller annen følgeskade.

Levering til bedrifter | Bedriftspakke

Business Parcel | Business Parcel Bulk

Pakker fra bedrift til bedrift med levering på mottakers dør.

1. DESTINASJONER

Business Parcel: hele verden (noen unntak)
Business Parcel Bulk: Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

Maks lengde	200 cm til Sverige, Danmark, Finland 150 cm til andre destinasjoner
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³ per pakke
Minimumsmål	Business Parcel: 23 cm x 13 cm x 1 cm Business Parcel Bulk: 15 cm x 10 cm x 1 cm
Maks vekt	35 kg per pakke til Sverige, Danmark, Finland 30 kg per pakke til de fleste andre destinasjoner

For pakker som er lengre enn 120 cm, bredere enn 60 cm eller med en/flere sider under minimumsmålene, tilkommer et håndteringstillegg.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste verdien av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Volumtaksering gjøres ut fra en omregningsfaktor på 200 kg per m³.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager mellom 8-17 i Sverige og Finland, og mellom 8-16 i Danmark. Sendingen leveres til mottakerens dør, det vil si inngangsdør, port eller varemottak, mot signatur. I andre land utføres levering i henhold til lokale forhold, vanligvis til døren, men i enkelte tilfeller til hentested.

4.1.1 Varsling

Varsling via e-post eller SMS kan legges til med tilleggstenesten E-Advising. Mottakeren varsles når sendingen er bestilt (EDI mottatt) og når sendingen er lastet for levering. Sendinger med tilleggsteneste E-Advising gir også mottakeren mulighet til å velge alternative leveringsvalg. Dersom Kunden ikke ønsker å gi mottakeren denne muligheten, må funksjonen blokkeres med en supplerende tilleggsteneste.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Mottakerstyrt Flex Delivery

Levering uten at noen trenger å være til stede for å motta eller signere for forsendelsen. Forsendelsen plasseres på døren eller et annet angitt sted på leveringsadressen og registreres som levert. Tilbys i Sverige og Danmark.

4.2.2 Omdirigering til hentested

Endring til levering via betjent hentested eller pakkeboks. Pakken utleveres i henhold til vilkårene for tjenesten, med den forskjellen at mottakeren kun trenger å framvise pakkens hentekode eller QR-kode ved henting på betjent hentested. Tilbys i Sverige og Danmark.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk.

4.3.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, brukes to forskjellige prosedyrer:

- I henhold til ovenfor som for Sverige og Danmark
- Levering til et hentested for utlevering til mottaker (distribusjon via eksternt partner)

4.4 Hentefrist og retur

4.4.1 Terminal

Etter at to leveringsforsøk er utført, eller dersom bestilling av nytt leveringsforsøk ikke er mottatt innen 14 dager fra første ankomstregistrering på terminalen, sendes forsendelsen retur, for Kundens regning.

4.4.2 Hentested

Hentefrist er normalt 7 dager. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
E-Advising
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Destinasjoner

Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland, Island, Åland, Færøylene, Grønland
Alle destinasjoner (noen unntak)

Cargo Insurance

Levering til bedrifter | Pall

Business Pallet

Paller fra bedrift til bedrift med levering til mottakers adresse. Tjenesten er et supplement til pakketjenestene og er beregnet på mindre mengder EUR-paller, med en generell grense på opptil tre paller per levering og mottaker.

1. DESTINASJONER

Sverige, Danmark, Finland
Resten av Europa (kun EUR-pall 120 cm x 80 cm)

2. MÅL OG VEKT

2.1 Pall

Maks mål 120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Maks vekt 750 kg per pall

For Finland sone 2-5 gjelder en maksimal høyde på 180 cm. Se soneinndeling i standardprisliste for Business Pallet.

2.2 Halv pall

Maks mål 80 cm x 60 cm x 150 cm (L x B x H)
Maks vekt 400 kg per pall

Hvis feil palltype bestilles, vil den normalt bli omklassifisert og fakturert som riktig palltype basert på mål og vekt. For paller over maks mål eller vekt, tilkommer et pristillegg for overskridelse av tjenestevilkårene, noe som også kan føre til lengre ledetider.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pall. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager mellom 8-17 i Sverige og Finland, og mellom 8-16 i Danmark. Sendingen leveres normalt på bakkenivå til mottakerens varemottak eller lastebrygge, mot signatur. Til andre land utføres levering i henhold til lokale forhold.

4.1.1 Varsling

Varsling via e-post eller SMS kan legges til med tilleggstenesten E-Advising. Mottakeren varsles når sendingen er bestilt (EDI mottatt) og når sendingen er lastet for levering. Sendinger med tilleggsteneste E-Advising gir også mottakeren mulighet til å velge alternative leveringsvalg. Dersom Kunden ikke ønsker å gi mottakeren denne muligheten, må funksjonen blokkeres med en supplerende tilleggsteneste.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Mottakerstyrt Flex Delivery

Levering uten at noen trenger å være til stede for å motta eller signere for forsendelsen. Sendingen plasseres i varemottaket/lastebrygge eller et annet angitt sted på leveringsadressen og registreres som levert. Tilbys i Sverige og Danmark.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark, Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk.

4.4 Retur

Etter at to leveringsforsøk er utført, eller hvis bestilling av nytt leveringsforsøk ikke er mottatt innen 14 dager fra første ankomstregistrering på terminalen, sendes forsendelsen retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
E-Advising
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinasjoner

Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark
Sverige, Danmark, Finland
Sverige, Danmark, Finland, Island, Åland, Færøyene, Grønland
Alle destinasjoner (noen unntak)

Levering til private | Pakke til hentested

PickUp Parcel | PickUp Parcel Bulk

Pakker fra bedrift til privatpersoner med levering via betjent hentested eller pakkeboks. Sømløs API-integrasjon gjør det mulig å velge hentested landsdekkende i Sverige, Danmark og Finland. Utenfor Norden skjer levering via lokale partnere, enten til et hentested eller til mottakerens adresse.

1. DESTINASJONER

PickUp Parcel: hele verden (noen unntak)

PickUp Parcel Bulk: Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

Maks lengde	200 cm til Finland 150 cm til Sverige, Danmark og andre destinasjoner
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³ per pakke
Minimumsmål	PickUp Parcel: 23 cm x 13 cm x 1 cm PickUp Parcel Bulk: 15 cm x 10 cm x 1 cm
Maks vekt	25 kg per pakke til Finland 20 kg per pakke til Sverige, Danmark og de fleste andre destinasjoner

For pakker som er lengre enn 120 cm (100 cm til Finland), bredere enn 60 cm eller med en/flere sider under minimumsmålene, tilkommer et håndteringstillegg.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste verdien av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Volumtaksering gjøres ut fra en omregningsfaktor på 200 kg per m³.

4. VALG AV HENTESTED

For at tjenesten skal utføres riktig og med høy kvalitet, er det avgjørende at mottakerens fullstendige adresse oppgis nøyaktig i EDI, i henhold til mottakerlandets standard og format.

For pakker til Sverige, Danmark og Finland skal et foretrukket hentested, det vil si betjent hentested eller pakkeboks, spesifiseres i EDI og velges via API-kall til Brings gjeldende database over hentesteder. Det er ikke nødvendig med egen API-integrasjon for pakker som bestilles via Mybring. Hvis det ikke er oppgitt et hentested vil det bli tildelt et basert på mottakerens adresse i EDI. For pakker til andre destinasjoner, vil det også bli tildelt et hentested basert på mottakerens adresse i EDI.

5. LEVERING

Levering utføres på hverdager på dagtid, til valgt eller tildelt hentested. Levering via pakkeboks er tilgjengelig for pakker opp til 58 x 49 x 43 cm i Sverige og Danmark, og 59 x 59 x 36 cm i Finland. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

5.1 Levering via betjent hentested

5.1.1 Sverige

Pakken utleveres til mottakeren ved fremvisning av varsling/hentekode og legitimasjon, eller kun mot en QR-kode som er tilgjengelig gjennom Brings app eller webgrensesnitt, etter identifikasjon med svensk BankID. En annen person kan hente pakken ved bruk av QR-koden, eller ved å vise både sin egen legitimasjon og mottakerens legitimasjon.

5.1.2 Danmark

Pakken utleveres til mottakeren ved fremvisning av varsling/hentekode, eller mot en QR-kode som er tilgjengelig gjennom mottakerens brukerkonto i Brings app. En annen person kan hente pakken ved bruk av QR-koden, eller ved å fremvise mottakerens varsling. Legitimasjon skal vises på forespørsel.

5.1.3 Finland

Pakken utleveres til mottakeren ved fremvisning av varsling/hentekode og legitimasjon. En annen person kan hente pakken ved å vise sin egen legitimasjon. For brevvarslede pakker kreves også en signert fullmakt fra mottaker.

5.1.4 Andre destinasjoner

Utlevering/levering utføres i henhold til lokale forhold, enten ved fremvisning av hentekode og legitimasjon, kun hentekode, eller mot signatur.

5.2 Levering via pakkeboks

5.2.1 Sverige, Danmark

Pakken hentes gjennom mottakerens brukerkonto i Brings app. I Sverige kreves identifikasjon med svensk BankID for å verifisere kontoen. En annen person kan hente pakken hvis mottakeren deler pakkeinformasjonen via appen.

5.2.2 Finland

Pakken hentes ved å taste inn en varslet PIN-kode på pakkeboksen.

5.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

5.3.1 Utvidet henteperiode

Utvidet henteperiode inntil maksimalt 14 dager. Tilgjengelig i Sverige, Danmark og Finland.

5.3.2 Omdirigering til hjemlevering

Endring/oppgradering til hjemlevering. Kan tilbys i Finland. Pakken leveres utenfor døren uten signatur.

5.4 Hentefrist og retur

Hentefrist er normalt 7 dager.. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

6. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Optional Pickup Point	Sverige, Danmark, Finland
Parcel Locker	Sverige, Danmark, Finland
Individual Verification	Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland
Cargo Insurance	Alle destinasjoner (noen unntak)

Viktig: Alle tilleggstjenester, unntatt Cargo Insurance, tilbys kun i kombinasjon med tjenesten PickUp Parcel Bulk.

7. ØVRIG

For pakker over maks mål eller vekt, forbeholder Bring seg retten til å kreve pristillegg. I Sverige og Danmark kan slike pakker omklassifiseres og faktureres som tjenesten Home Delivery Parcel.

Ved full kapasitet på valgt hentested, eller andre forhold utenfor Brings kontroll, kan levering skje til et annet hentested enn det som er angitt i EDI.

Hvis mottakeren ikke kan varsles via SMS, e-post eller app, kan varslingsstedet sendes per brev. Henteperioden forlenges da normalt til 14 dager, og det påløper et pristillegg.

Levering til private | Pakke levert hjem

Home Delivery Parcel

Pakker fra bedrift til privatpersoner levert hjem. I Sverige og Danmark leveres pakker på dagtid, mens i Finland er både dag- og kveldslevering tilgjengelig.

1. DESTINASJONER

Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³ per pakke
Minimumsmål	15 cm x 10 cm x 1 cm
Maks vekt	35 kg per pakke

For pakker som er lengre enn 120 cm (100 cm til Finland), bredere enn 60 cm eller med en/ flere sider under minimumsmålene, tilkommer et håndteringstillegg. For pakker til Finland med en faktisk vekt mellom 25-35 kg faktureres et pristillegg for høy vekt.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste verdien av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Volumtaksering gjøres ut fra en omregningsfaktor på 200 kg per m³.

4. LEVERING

4.1 Varsling

Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app. Varslingen varierer avhengig av destinasjon/land, se nedenfor.

4.2 Utførelse

4.2.1 Sverige

Levering utføres hverdager mellom 8-17. En bestemt dag/klokkeslett kan ikke velges. Sendingen leveres utenfor mottakerens dør uten at noen trenger å være til stede for å motta eller signere for sendingen. Mottaker får beskjed når sendingen er på vei, når den er lastet for levering og når sendingen er levert utenfor døren.

4.2.2 Danmark

Levering utføres hverdager mellom 8-17. En bestemt dag/klokkeslett kan ikke velges. Sendingen leveres på mottakerens dør mot underskrift. Mottaker varsles når forsendelsen er på vei og når den lastes for levering.

4.2.3 Finland

Levering tilbys både gjennom Brings nettverk og Posti's nettverk, avhengig av hvilken terminal avsender har avtalt for innlevering/ruting.

Bring Levering utføres hverdager mellom 8-17. Sendingen leveres på mottakerens dør mot underskrift. Når sendingen ankommer terminalen, vil mottaker bli varslet på telefon om å bestille dag/tid for levering.

Posti Levering utføres hverdager mellom 9-21. Sendingen leveres på mottakerens dør mot underskrift. Når sendingen ankommer terminalen, vil mottakeren få beskjed om å bestille dag/tidspunkt for levering. Varsling skjer i hovedsak digitalt, men i noen områder via telefon.

4.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.3.1 Mottakerstyrt Flex Delivery

Levering uten at noen trenger å være til stede for å motta eller signere for forsendelsen. Forsendelsen plasseres på døren eller et annet angitt sted på leveringsadressen og registreres som levert. Tilbys i Danmark.

4.3.2 Omdirigering til hentested

Endring til levering via betjent hentested eller pakkeboks. Pakken utleveres i henhold til vilkårene for tjenesten PickUp Parcel. Tilbys i Sverige, Danmark og Finland.

4.3.3 Utvidet henteperiode på hentested

Utvidet henteperiode på hentested inntil maksimalt 14 dager. Tilbys i Sverige, Danmark og Finland.

4.4 Hindringer for levering

4.4.1 Sverige, Danmark

Dersom forsendelsen ikke kan leveres, skjer levering normalt til et hentested for utlevering i henhold til vilkårene for tjenesten PickUp-Parcel. Pakker over 20 kg eller lengre enn 150 cm kan ikke leveres til hentested. Mottakeren vil bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk. I Sverige tilkommer et pristillegg for det nye leveringsforsøket.

4.4.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil mottakeren bli varslet og bedt om å bestille et nytt leveringsforsøk. Mottakeren kan også få muligheten til å hente pakken på et hentested.

4.5 Hentefrist og retur

4.5.1 Hentested

Hentefrist er normalt 7 dager. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

4.5.2 Terminal

Etter at to leveringsforsøk er utført, eller dersom bestilling av nytt leveringsforsøk ikke er mottatt innen 14 dager fra første ankomstregistrering på terminalen, sendes forsendelsen retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester

Signature Required

ID Verification

Individual Verification

Flex Delivery

Limited Quantities

Cargo Insurance

Destinasjoner

Sverige, Danmark

Sverige, Danmark

Sverige, Danmark, Finland

Danmark, Finland

Sverige, Danmark, Finland

Sverige, Danmark, Finland

6. ØVRIG

Tjenesten er kun tilgjengelig for sending av pakker som bulkforsendelser. Pakkene skal hentes og leveres på EUR-pall til en utpekt terminal i destinasjonslandet.

Hvis mottakeren ikke kan varsles via SMS, e-post eller app, kan varsel i stedet sendes per brev. Et pristillegg vil påløpe.

Levering til private | Pakke i postkassen i Sverige

Home Delivery Mailbox

Pakker fra bedrift til privatpersoner med levering til mottakers postkasse. Tjenesten, som tilbys i samarbeid med PostNord Sverige, er egnet for levering av små pakker med lav verdi til privatpersoner i Sverige.

1. DESTINASJONER

Sverige

2. MÅL OG VEKT

Maks lengde	60 cm
Maks mål	Lengde + bredde + høyde = 90 cm
Minimumsmål	14 cm x 9 cm x 1.5 cm
Maks vekt	3 kg per pakke

For pakker med en/flere sider over 34 cm x 24 cm x 7 cm tilkommer et pristillegg for stor pakke.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på faktisk vekt. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager, mellom 8-17, til mottakers postkasse.

Hvis pakken ikke får plass i postkassen, henges den normalt i en pose på postkassen eller døren og registreres som levert. Hvis mottakerens dør er innendørs, kan pakken også stilles utenfor døren. Denne leveringsprosedyren kan ikke velges bort.

Mottakeren varsles via SMS, e-post eller app når pakken er på vei og ved fullført levering. Mottakers mobilnummer og e-post skal oppgis i EDI.

4.2 Hindringer for levering

Hvis pakken ikke kan leveres til mottakers postkasse eller henges i en pose på postkassen eller døren, vil den bli levert til et hentested for PostNord.

4.3 Hentefrist og retur

Pakker levert til hentested holdes normalt for henting i 7 dager. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

5. ØVRIG

Tjenesten tilbys kun for å sende pakker som bulkforsendelse. Pakkene skal hentes og leveres på lastbærer til en anvist terminal for Bring, eller brevterminal for PostNord. Ved levering til en Bring-terminal skal pakkene pakkes på EUR-pall, med mulighet for å konsolidere med annet gods. Ved levering til PostNords brevterminal skal pakkene pakkes i brevbur og holdes adskilt fra annet gods. Hver pall eller brevbur skal merkes med routing label og et A4-flagg godt synlig.

Maksimal tillatt vareverdi per pakke er 50 EUR.

Det er ikke tillatt å sende begrensede mengder farlig gods med tjenesten Home Delivery Mailbox.

Returtjenester | Retur fra bedriftsadresse

Business Parcel Return/Bulk | Business Pallet Return

Mulighet for bedrifter til å returnere pakker og paller til Kunden, på vegne av Kunden, med henting på bedriftsadressen.

1. TILGJENGELIGHET

1.1 Retur av pakker

Retur av pakker fra bedriftsadresse tilbys fra Sverige, Danmark og Finland, med tjenesten Business Parcel Return (0331), eller Business Parcel Return Bulk (0333) for pakker som skal samles opp på en terminal og returneres som bulk.

1.2 Retur av paller

Retur av paller tilbys fra Sverige, Danmark og Finland, med tjenesten Business Pallet Return (0337). Løsningen er kun tilgjengelig for et lite antall EUR-paller 120 x 80 cm. Halvpaller er tillatt, men faktureres som EUR-pall 120 x 80 cm.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³ per pakke
Minimumsmål	23 cm x 13 cm x 1 cm
	15 cm x 10 cm x 1 cm for bulkreturpakker
Maks vekt	35 kg per pakke

For pakker som er lengre enn 120 cm, bredere enn 60 cm eller med en/ flere sider under minimumsmålene, tilkommer et håndteringstillegg.

2.2 Pall

Maks mål	120 cm x 80 cm x 200 cm (L x B x H)
Maks vekt	750 kg per pall

Fra Finland sone 2-5 er maksimal høyde 180 cm. Se sonetabell i ordinær prisliste for Business Pallet.

3. FRAKTBEREGNING

3.1 Pakke

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste verdien av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Volumtaksering gjøres ut fra en omregningsfaktor på 200 kg per m³.

3.2 Pall

Frakt beregnes per pall. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. MERKING OG MERKING

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjon basert på vedlagte tolldokumenter. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfaktura med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. BESTILLING

5.1 Standard bestilling

EDI kan opprettes og overføres til Bring enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Sendingen skal skapes og bestilles via Mybring. Henting skal bestilles via Mybring eller via Brings kundeservice i det landet returen skal sendes fra.

5.2 Manuell bestilling med tilleggstjeneste AdHoc Pickup

For bestilling med tilleggstjenesten AdHoc Pickup, skaper og overfører Bring EDI for Kunden og produserer transportetiketten. Bestilling skal skje via et standardisert bestillingskjema til Brings kundeservice i det landet returen skal sendes fra. Normalt tar sjåføren med transportetiketten ved henting. Alternativt kan etiketten etter avtale sendes til Kunden via e-post, i så fall er Kunden ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten.

6. HENTING

6.1 Utførelse

Henting skjer på hverdager på dagtid. Noen må være til stede ved henting for fysisk overlevering av forsendelsen. Pallretur kan hentes tidligst én hverdag etter bestilling, forutsatt at bestillingen er mottatt av Bring innen kl. 12:00.

6.2 Mislykket henting

Ett (1) henteforsøk er inkludert. Ved mislykket henting på grunn av Kunden eller returavsenderen, anses oppdraget som fullført. For slike mislykkede hentinger forbeholder Bring seg retten til å kreve et pristillegg. En ny bestilling kreves for et nytt henteforsøk.

7. LEVERING

Levering skjer til Kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering av bulkretur utføres i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

8. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Fra
AdHoc PickUp	Sverige, Danmark, Finland
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Finland

Returtjenester | Retur via innleveringssted

PickUp Parcel Return/Bulk | Business Parcel Return/Bulk

Mulighet for privatpersoner og bedrifter til å returnere pakker til Kunden, på vegne av Kunden, med innlevering via betjent innleveringssted eller pakkeboks.

1. TILGJENGELIGHET

1.1 Retur fra privatpersoner

Privatpersoner kan innlevere returpakker i Sverige, Danmark og Finland, med tjenesten PickUp Parcel Return (0341), eller PickUp Parcel Return Bulk (0343) for pakker som skal samles opp på en terminal og returneres som bulk.

1.2 Retur fra bedrifter

Bedrifter kan innlevere returpakker i Sverige og Danmark, med tjenesten Business Parcel Return (0331), eller Business Parcel Return Bulk (0333) for pakker som skal samles opp på en terminal og returneres som bulk.

2. MÅL OG VEKT

Maks lengde	200 cm fra Finland 150 cm fra Sverige, Danmark
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³ per pakke
Minimumsmål	23 cm x 13 cm x 1 cm 15 cm x 10 cm x 1 cm for bulkreturpakker
Maks vekt	35 kg per pakke fra Finland 20 kg per pakke fra Sverige, Danmark

For pakker som er lengre enn 120 cm (100 cm fra Finland), bredere enn 60 cm eller med en/flere sider under minimumsmålene, tilkommer et håndteringstillegg. For pakker fra Finland med en faktisk vekt mellom 25-35 kg faktureres et tillegg for høy vekt.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste verdien av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Volumtaksering gjøres ut fra en omregningsfaktor på 200 kg per m³.

4. MERKING

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen en transportetikett, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjonen basert på de vedlagte tolldokumentene. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfakturaen med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

4.1 Pakker med tilleggsteneste Label Free

Med tilleggsteneste Label Free trenger ikke pakken merkes med transportetikett før innlevering til innleveringssted. Ved innlevering via betjent innleveringssted, skal avsenderen vise en QR-kode for utskrift av transportetikett hos innleveringsstedet. Ved innlevering via pakkeboks, skal avsenderen skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken.

5. INNLEVERING

5.1 Innlevering via betjent innleveringssted

Innlevering skjer til et av Brings betjente innleveringssteder. Bekreftelse på innlevert pakke sendes via e-post eller SMS.

5.2 Innlevering via pakkeboks

Innlevering via Brings pakkebokser er tilgjengelig for pakker opp til 58 x 49 x 43 cm. Bestilling av luke og innlevering gjøres gjennom avsenders brukerkonto i Bring sin app. Bekreftelse på innlevert pakke mottas i appen.

6. LEVERING

Levering skjer til Kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Bedriftspakke. Levering av bulkretur utføres i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

7. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstenester	Fra
Label Free	Sverige, Danmark
Limited Quantities	Sverige, Danmark, Finland
Cargo Insurance	Sverige, Danmark, Finland

Returtjenester | Retur fra hjemmeadresse

Home Delivery Parcel Return

Mulighet for privatpersoner til å returnere pakker til Kunden, på vegne av Kunden, med henting på den private hjemmeadressen. Tjenesten, som er tilgjengelig i Sverige og Danmark, er egnet for pakker som ikke kan returneres via innleveringssted på grunn av store mål eller høy vekt.

1. TILGJENGELIGHET

Retur av pakker fra hjemmeadresse er tilgjengelig fra Sverige og Danmark, med tjenesten Home Delivery Parcel Return (0348). Tjenesten er egnet for pakker som er lengre enn 150 cm og/eller veier over 20 kg. Den er kun tilgjengelig for bulkreturer, der pakkerne samles opp på en terminal i forsendelseslandet og returneres samlet på en EUR-pall.

2. MÅL OG VEKT

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m ³ per pakke
Minimumsmål	15 cm x 10 cm x 1 cm
Maks vekt	35 kg per pakke

For pakker som er lengre enn 120 cm, bredere enn 60 cm, eller med en/ flere sider under minimumsmålene, tilkommer et håndteringstillegg.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke, basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste verdien av faktisk vekt og volumberegnet vekt. Volumtaksering gjøres ut fra en omregningsfaktor på 200 kg per m³.

4. MERKING

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. I Sverige leverer Bring normalt en returetikett, som tas med ved henting. I Danmark er Kunden ansvarlig for å gi mottakeren en transportetikett, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjonen basert på de vedlagte tolldokumentene. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfakturaen med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. BESTILLING

5.1 Retur fra Sverige

I Sverige skal EDI bare opprettes og overføres når behovet for retur oppstår, ikke på forhånd under bestilling av utgående forsendelse. Ingen separat bestilling for henting skal gjøres. Et henteoppdrag opprettes automatisk når Bring mottar EDI.

5.2 Retur fra Danmark

EDI kan opprettes og overføres til Bring enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Henting skal bestilles gjennom Brings kundeservice i Danmark, og ønsket hentdato skal også spesifiseres. Hvis ingen spesifikk dato er oppgitt, vil mottakeren motta et forslag og bli bedt om å velge en hentdato.

6. HENTING

6.1 Varsling

Returavsender varsles digitalt, primært via SMS. Returavsenderens mobilnummer og e-post skal oppgis i EDI.

6.1.1 Sverige

Når henteoppdraget er opprettet, blir mottakeren varslet og bedt om å bestille et dato- og tidsvindu for henting. Hvis mottakeren ikke svarer, sendes det opptil to påminnelser. Etter det blir Kunden kontaktet for å gi korrekte varslingsdetaljer eller andre instruksjoner.

6.2 Utførelse

Henting skjer på mottakerens adresse. Noen må være til stede ved henting for fysisk overlevering av forsendelsen. Kunden er ansvarlig for at mottaker gjør pakken tilgjengelig og at sendingen ved henting er forsvarlig pakket, merket og klar for transport.

6.2.1 Sverige

Henting skjer på hverdager og lørdager mellom 8-22, på valgt dato og innenfor valgt tidsvindu, i henhold til Brings gjeldende rutematrikse.

6.2.2 Danmark

Henting skjer på mellom kl. 8-17, normalt på den datoen som er angitt ved bestilling.

6.3 Mislykket henting

Ett (1) henteforsøk er inkludert. Ved mislykket henting på grunn av Kunden eller returavsenderen, anses oppdraget som fullført. For slike mislykkede hentinger forbeholder Bring seg retten til å kreve et pristillegg. En ny bestilling kreves for et nytt henteforsøk.

7. LEVERING

Levering av bulkretur skjer til Kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

8. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Fra
Limited Quantities	Sverige, Danmark
Cargo Insurance	Sverige, Danmark

Tilleggstjenester

Tilleggstjenester for å tilpasse leveringen etter varierende behov og forhold. Nedenfor beskrives kortfattet vilkår og hva hver tilleggstjeneste tilfører eller endrer i standardutførelsen av den valgte hovedtjenesten.

1. TILLEGGSTJENESTER

1.1 Optional Pickup Point (0010)

Levering til valgfritt hentested. Gjør det mulig for e-handlere å tilby levering til valgfritt hentested direkte i checkout. Bestilles via tilkobling og kall til API.

1.2 Parcel Locker (0011)

Levering til valgfri pakkeboks. Gjør det mulig for e-handlere å tilby levering til valgfri pakkeboks direkte i checkout. Bestilles via tilkobling og kall til API.

1.3 ID Verification (1133)

Legitimasjon må fremvises ved levering. En annen person enn den angitte mottakeren kan også motta forsendelsen og vise sin legitimasjon. Enhver mulighet for Flex Delivery og levering mot fullmakt er blokkert. For B2B-pakker er omdirigering til hentested også blokkert.

1.4 Individual Verification (1134)

Levering kun til spesifisert mottaker i EDI, mot fremvisning av legitimasjon. I Sverige aksepteres levering til en annen person hvis de fremviser både sin egen legitimasjon og mottakerens legitimasjon. Enhver mulighet for Flex Delivery og levering mot fullmakt er blokkert. For B2B-pakker er omdirigering til hentested også blokkert.

1.5 Signature Required (1280)

Signatur kreves ved levering. En annen person enn den angitte mottakeren kan også motta forsendelsen og signere. Enhver mulighet for Flex Delivery og levering mot fullmakt er blokkert. For B2B-pakker er omdirigering til hentested også blokkert.

1.6 Flex Delivery (0041)

Sendingen leveres utenfor mottakerens dør eller på et annet spesifisert sted på leveringsadressen, uten at noen trenger å være til stede for å motta eller signere for sendingen. Eventuell inngangskode eller intercom-informasjon, som kreves for å få tilgang til leveringsstedet, skal oppgis i EDI.

Ved levering registrerer Bring sendingen som levert, noe som anses som tilstrekkelig leveringsbevis. Bring kan også ta et bilde som dokumenterer at levering er utført. Når forsendelsen er levert på denne måten, anses varene og emballasjen for å ha vært i synlig god stand. Bring er ikke ansvarlig for skade eller tap som oppstår etter levering.

1.7 Delivery Indoors (0039)

Forsendelsen fraktes inn til et spesifisert sted i henhold til leveringsinstruksjonene gitt i EDI. Levering tilbys kun til ett (1) spesifisert sted, uavhengig av antall pakker som leveres.

Når tilleggstjenesten kombineres med tjenesten Business Pallet, deles pallen, og hver pakke fraktes til den angitte lokasjonen. Hver pakke på pallen har en maks vekt på 35 kg. Emballasjen og pallen returneres til Brings terminal for avhending/gjenvinning.

- For å utføre innendørs levering må veien til det angitte stedet være fri for hindringer, og for leveranser mer enn fire (4) etasjer opp må heis være tilgjengelig.
- Mottakeren er ansvarlig for å beskytte eventuelle skjøre gulv.
- Hvis vilkårene ikke er oppfylt, vil forsendelsen bli levert uten levering innendørs.
- Eventuelle ytterligere leveringsforsøk, i tilfelle leveringshindringer ved første leveringsforsøk, vil bli utført uten levering innendørs.

1.8 E-Advising (0091)

Varsling til bedriftsmottakere via e-post, SMS eller app. Varsling sendes når sendingen er bestilt (EDI levert til Bring) og når sendingen er lastet for levering.

1.9 Telephone Notification (1142)

Sjåføren ringer mottakeren ca. 30-60 minutter før levering. Ett (1) varslingsforsøk gjøres. Et leveringsforsøk gjøres selv om mottakeren ikke kan nås på telefon. Eventuelle ytterligere leveringsforsøk (i tilfelle av leveringshindringer ved første leveringsforsøk) vil bli gjort uten telefonvarsel.

1.10 Delivery Notification to Sender (1094)

Leveringsbekreftelse til avsender via e-post eller SMS. Bekreftelsen sendes når sendingen er levert/overlevert.

1.11 Label Free (1288)

Innlevering av pakke til innleveringssted uten at pakken trenger å merkes med en transportetikett på forhånd. Ved innlevering via betjent innleveringssted, skal avsenderen vise en QR-kode for utskrift av etikett hos innleveringsstedet. Ved innlevering via pakkeboks, skal avsenderen skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken.

Hvis et betjent innleveringssted ikke kan skrive ut fraktetikett, skal avsenderen i stedet skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken. Hvis avsenderen mangler tilgang til pakkens label free-kode, kan innleveringsstedet gi koden basert på pakkens QR-kode.

1.12 Limited Quantities (0003)

Obligatorisk tilleggstjeneste for forsendelser som inneholder begrensede mengder farlig gods i henhold til gjeldende forskrifter.

- Begrensede mengder farlig gods er ikke tillatt til ikke-brolagte øyer, bortsett fra forsendelser til Gotland (SE).
- Avsender er ansvarlig for at varene sendes som begrensede mengder farlig gods og i tiltenkt mengde, samt for forsvarlig emballasje og merking.
- Transport av begrensede mengder farlig gods der en del av transporten skjer med båt (f.eks. levering til/fra Finland, Færøyene, Grønland, Island) er underlagt regelverket for sjøtransport av farlig gods i henhold til IMDG-koden. Spesiell merking og tilleggsdeklarasjoner for farlig gods er nødvendig.

1.13 Cargo Insurance (0068)

Tilleggsforsikring for mulighet for erstatning utover bestemmelsene i NSAB (Nordisk Speditørforenings Generelle Betingelser). Forsikringen tegnes gjennom Bring, som fungerer som formidler av forsikringen. Forsikringssselskapet er First Marine A/S.

Som standard ordnes forsikringen per forsendelse. På forespørsel kan Cargo Insurance også ordnes som en årlig forsikring for å dekke alle transporter for en bestemt kunde eller kundenummer gjennom året.

Erstatningen er basert på den fulle faktiske verdien av varene og innebærer ingen egenandel. Verdien av varene bør inkludere fakturert verdi, frakt, forsikring og eventuell fortjeneste og toll. Maksimal kompensasjon er 100 000 NOK per pakke eller 1 000 000 NOK per pall.

Cargo Insurance kan ordnes for de fleste tillatte typer varer, bortsett fra mobiltelefoner og alkohol, til de fleste land, med noen unntak som Iran, Irak og Afghanistan. For mer informasjon, se Brings nettsider, hvor det også er lenke til forsikringssselskapets nettside (first.dk) for fullstendig informasjon om forsikringsvilkår.