Grensekryssende pakker og paller

Tjenestevilkår

Gjelder fra 1. januar 2027

Generelle tjenestevilkår 2-3

Bedrifter internasjonalt

Bedriftspakke 4

Pall til bedrift 5

Private internasjonalt

Pakke til hentested 6

Pakke til pakkeboks 7

Pakke hjem 8

Returtjenester

Retur fra bedriftsadresse 9

Retur via hentested og pakkeboks 10

Retur fra hjemmeadresse 11

Tilleggstjenester 12

Generelle tjenestevilkår

1. OMFANG

Disse tjenestevilkårene ("Vilkårene"), gjelder for tjenester levert av Posten Bring AS, org.nr 984661185 ("Bring"), til avtalekunde ("Kunden"), sammen omtalt som "Partene". Vilkårene gjelder for grensekryssende forsendelser fra Norge til utlandet, og returforsendelser.

Den nyeste versjonen av dette dokumentet gjelder alltid og finnes på Brings vilkårsside på bring.no.

2. PRIS OG AVGIFTER

Kunden skal betale priser og avgifter i henhold til hva som er avtalt. Hvis avtalte priser mangler, gjelder Brings til enhver tid gjeldende ordinære priser og prislister. Bring har rett til, i tillegg til fraktprisen, å kreve drivstofftillegg og svoveltillegg, og å justere disse pristilleggene løpende, uten forvarsel om dette til Kunden. Gjeldende prislister og aktuelle gebyrer og pristillegg finnes på Bring prisside på bring.no. Alle priser er oppgitt eksklusive MVA.

Bring forbeholder seg retten til å kreve sesongtillegg i visse perioder, for eksempel ved økt volum eller begrenset transportkapasitet. Detaljer om sesongtillegg og prisnivåer vil bli publisert på Bring prisside på bring.no. senest 30 dager før ikrafttredelsen.

3. BESTILLING OG EDI

Alle forsendelser skal forhåndsvarsles til Bring via EDI-overføring. Kunden er ansvarlig for å sørge for at komplett EDI-informasjon, i henhold til Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, er Bring i hende før henting eller innlevering, se developer.bring.com.

Kunden er ansvarlig for eventuell tredjepart som Kunden benytter for å sende EDI-overføringer. Bring forbeholder seg retten til å ta ut en avgift for feil adresse og for manglende, mangelfull eller forsinket EDI-overføring til Bring.

4. INNPAKKING

Kunden er ansvarlig for at forsendelser er innpakket, for å tåle normal transporthåndtering, som kan innebære flere omlastinger og sortering under transporten. Bring tar ikke imot uemballert gods. Tilstrekkelig emballasje er en forutsetning for muligheten for kompensasjon i tilfelle forringelse eller skade.

Emballasjen må være skadefri og sikre at varken Kundens eller annet gods skades. Gods lastet på paller skal plasseres innenfor pallens kant og pakkes så det forblir stabilt og samlet under hele transporten. Flytende innhold og pulver skal pakkes slik at innholdet kan absorberes i ytteremballasjen, dersom det skulle oppstå skade på inneremballasjen.

For gods på pall, betraktes lastbæreren (pallen) som en del av transportemballasjen. Pallutveksling tilbydes ikke, og lastbærere returneres ikke som standard.

5. MERKING OG DOKUMENTER

Kunden er ansvarlig for at forsendelser har tilstrekkelig dokumentasjon og merking for at oppdraget skal kunne utføres. Transportetikett skal festes godt synlig på hver pakke og pall, og være lesbar både maskinelt og manuelt. Merking av forsendelser skal følge Brings gjeldende krav og spesifikasjoner, se developer.bring.com.

Alle bulksendinger og palleforsendelser skal kompletteres med routing label og CMR og/eller Waybill. For bulksendinger som består av flere paller skal hver pall merkes og nummereres, for eksempel 1/3, 2/3, 3/3, og så videre.

Forsendelser som sendes over tollgrense skal kompletteres med nødvendig tolldokumentasjon. To eksemplarer av handels- eller proformafaktura skal legges ved per kolli eller bulk split-parti. For å oppnå preferanse-tollbehandling må opprinnelsesland på EU/EØS-varer dokumenteres.

6. FORSENDELSEN OG INNHOLD

Kunden er ansvarlig for at forsendelser og deres innhold ikke strider mot Vilkårene eller gjeldende handelsrestriksjoner, lover og regler. Bring har ingen undersøkelsesplikt angående forsendelsenes innhold, dokumentasjon eller emballasje. Kunden skal erstatte Bring og annen skadelidende for skader som oppstår som følge av at Kunden bryter Vilkårene.

6.1 Farlig gods

Farlig gods kan ikke sendes med Bring, unntatt for begrenset mengde farlig gods (ILQ) som tillates for visse tjenester og destinasjoner. For hva som menes med farlig gods og begrenset mengde, henvises det til Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap, se dsb.no.

6.2 Forbudt innhold

Forsendelser må ikke inneholde:

- Verdifulle dokumenter og verdipapirer, inkludert penger og sedler
- Verdisaker, for eksempel edelmetaller, edelstener, ekte perler, eksklusive klokker, antikviteter eller lignende
- Tobakk og nikotinprodukter, inkludert snus, nikotinposer, sigaretter, elektroniske sigaretter og påfyllingsbeholdere, eller lignende.
- Våpen og våpendeler, i henhold til lov og klassifisering i tolltariffen, og ammunisjon
- Menneskelige rester, kroppsdeler, organer, urner eller lignende med aske
- Levende eller døde dyr
- Temperaturfølsomme varer, f.eks. planter, ferskvare eller andre varer som krever spesifikke temperaturforhold
- Biologiske stoffer kategori B (UN 3373) samt diagnostiske prøver som ikke er pakket og merket i henhold til IATAs instrukser
- Innhold som etter lov er forbudt å håndtere eller transportere

6.3 Innhold som krever spesiell skriftlig avtale med Bring

- Alkoholholdige drikkevarer
- Dekk til motoriserte kjøretøy

6.4 Høyeste tillatte verdi

Forsendelser må ikke inneholde varer med en verdi som overstiger 100 000 NOK per pakke og 1 000 000 NOK per pall.

7. HENTING

Henting avtales på kundespesifikk basis, med betingelser og detaljer avtalt med Kunden for avtaleperiodens varighet.

8. LEVERING

Levering skjer til den angitte leveringsadressen, forutsatt at adressen kan nås via kjørbar vei. I Sverige anses Trafikverkets veiferger som kjørbar vei.

Hjemlevering og levering til bedrifter samt tilsvarende returer tilbys som regel kun på fastlandet eller på øyer med veiforbindelse til fastlandet. Levering til og fra andre øyer, for eksempel øyer i skjærgården, inngår ikke som standard.

Begrensningen for øyer gjelder ikke forsendelser til og fra Brings hentesteder eller pakkebokser.

8.1 Levering ved gjensetting

For visse tjenester kan levering skje uten at mottakeren er til stede (gjensetting), enten som en del av tjenestens standard eller etter aktivt valg fra avsender eller mottaker. Ved levering ved gjensetting settes forsendelsen igjen på leveringsstedet uten personlig overlevering, signatur eller annen fysisk kvittering.

Gjensetting anses å være initiert av den parten som har valgt leveringsformen, eller som har bestilt en tjeneste der levering ved gjensetting inngår som standard. Den initierende parten er ansvarlig for å sikre at leveringsstedet er egnet for gjensetting av forsendelsen. Bring kan ved leveringstidspunktet vurdere om gjensetting kan gjennomføres. Dersom leveringsstedet ikke vurderes som tilgjengelig, egnet eller sikkert, kan Bring unnlate å gjennomføre gjensetting og i stedet levere etter de vilkår som ellers gjelder for tjenesten.

Levering ved gjensetting anses gjennomført når forsendelsen er satt igjen på leveringsstedet. Registrering i Brings systemer, herunder opplysninger om leveringstidspunkt og leveringshendelse, utgjør tilstrekkelig dokumentasjon for gjennomført levering. Bring kan i tillegg dokumentere leveringen ved foto.

Når leveringen er gjennomført, går risikoen for forsendelsen over til den parten som har initiert gjensetting. Forsendelsen og emballasjen anses å ha vært i synlig god stand på leveringstidspunktet, med mindre annet følger av Brings dokumentasjon eller på annen måte kan dokumenteres. Bring er ikke ansvarlig for tap eller skade som oppstår etter levering.

9. MOTTAKERSTYRTE LEVERINGSVALG

For visse tjenester kan Bring tilby mottakeren alternative leveringsvalg, slik at mottakeren kan justere leveringen. Eksempler er omdirigering til et annet leveringssted, utvidet hentefrist, levering ved gjensetting eller levering innenfor et spesifikt tidsvindu.

Mottagerstyrte leveringsvalg utføres først etter at mottakeren har gjort et aktivt valg eller bestilling, og akseptert vilkårene for leveringsvalget. Noen leveringsvalg utføres først etter at Bring har mottatt betaling fra mottakeren.

Avhengig av tjeneste og leveringsvalg kan kunden, gjennom bestilling av tilleggstjenester, få mulighet til å påvirke hvilke valg som tilbys mottakeren.

10. MANUELL HÅNDTERING

Bring forbeholder ser retten til å kreve et pristillegg for manuell håndtering for forsendelser som ikke kan håndteres eller sorteres i henhold til standard prosedyre. Dette kan gjelde pakker der lengste side (lengde) overstiger 120 cm eller to sider overstiger 60 cm hver, forsendelser med uregelmessig form, rulleform, rør eller lignende, samt forsendelser med mangelfull emballasje.

11. SPORING AV FORSENDELSER

Sporing av forsendelser tilbys gjennom Brings digitale løsninger, Brings app samt i enkelte tilfeller via ekstern parts løsning. Sporing tilbys normalt fra forsendelsens første utførte skannepunkt til utlevering. For singelpakke og pall skjer første skanning normalt ved henting eller innlevering. For pakker sendt som bulk, dvs. samlastet på lastbærer eller pall, skjer første skanning normalt etter deling av bulksendingen på sorteringsterminalen som bulksendingen er adressert til.

12. ANSVAR

Ansvar reguleres av NSAB 2015. Brings ansvar for forsendelser inntrer når forsendelsen er mottatt av Bring og opphører når forsendelsen er levert til den angitt leveringsadresse eller til et annet sted som er avtalt med avsenderen eller mottakeren. Levering trenger ikke nødvendigvis skje til mottakeren personlig.

For forsendelser som leveres via hentested, opphører Brings ansvar ved utlevering. For forsendelser som leveres via pakkeboks, opphører ansvaret når forsendelsen er hentet ut fra pakkeboksen.

For bulksendinger, der flere pakker transporteres samlet på pall, inntrer Brings ansvar for hver pall når den mottas av Bring. Ansvaret for hver enkelt pakke inntrer først når pallen er delt opp og pakkene er registrert i sorteringen, noe som muliggjør sporing og håndtering på kollinivå.

Grensekryssende forsendelser har ingen form for tidsløfte. Kunden skal selv tegne og bekoste slik forsikring som omtales i § 25 A, NSAB 2015. Bring skal under ingen omstendigheter være ansvarlig for indirekte skade eller annen følgeskade.

Bedriftspakke

Business Parcel (0330) | Business Parcel Bulk (0332)

Pakker fra bedrift til bedrift med levering til bedriftens adresse.

1. TILGJENGELIGHET

Business Parcel: hele verden
Business Parcel Bulk: til Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm til Sverige, Danmark, Finland 150 cm til andre destinasjoner
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m^3
Minimumsmål	Business Parcel: 23 x 13 x 1 cm Business Parcel Bulk: 15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (Finland: 100 cm) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg til Sverige, Danmark, Finland 30 kg til de fleste andre destinasjoner
Minimumsvekt	150 gram

For tunge pakker til Finland faktureres der et pristillegg (Heavy Fee). Pristillegget gjelder for pakker med en faktisk vekt mellom 25-35 kg.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnede vekten for tjenesten Business Parcel med en omregningsfaktor på 200 kg per m^3. For tjenesten Business Parcel Bulk avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. LEVERING

4.1 Utførelse
Levering utføres hverdager mellom 8-17 i Sverige og Finland, og mellom 8-16 i Danmark. Levering skjer til mottakerens dør, det vil si inngangsdør, port eller varemottak, mot signatur. I andre land utføres levering i henhold til lokale forhold, vanligvis til døren, men i enkelte tilfeller til hentested.

4.1.1 Varsling: Sverige, Danmark
Dersom mottakers e-post eller mobilnummer er oppgitt ved bestilling av forsendelsen, vil mottakeren bli varslet når forsendelsen er på vei og når den er lastet for utkjøring. Mottakere med konto i Brings app kan også motta varsling via appen.

4.1.2 Varsling: Finland
Mottakers e-post og mobilnummer skal oppgis ved bestilling av forsendelsen. Mottakeren vil bli varslet når forsendelsen er på vei.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg
4.2.1 Mottakervalgt gjensetting (Sverige, Danmark, Finland)
Forsendelsen settes igjen på leveringsstedet og registreres som levert uten personlig overlevering, signatur eller annen fysisk kvittering, i henhold til mottakerens valg. Ansvaret for forsendelsen går deretter over til mottakeren.

Leveringsvalget er omfattet av Brings generelle tjenestevilkår for levering ved gjensetting og kan begrenses ved bestilling av en tilleggstjeneste som krever at noen er til stede ved levering.

4.2.2 Omdirigering til hentested (Sverige, Danmark)
Omdirigering for levering til hentested eller pakkeboks etter mottakers valg. Forsendelsen utleveres i henhold til vilkårene for PickUp Parcel eller Parcel Locker. Ved utleveringssted i Danmark anses personen som henter pakken som legitim ved kun å framvise hentekode, og i Sverige kan hvem som helst hente pakken med hentekode sammen med gyldig legitimasjon.

Leveringsvalget tilbys for sendinger med maksimalt ett (1) kolli og kan begrenses ved bestilling av en tilleggstjeneste som blokkerer muligheten.

4.3 Hindringer for levering
4.3.1 Sverige, Danmark
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet for å avtale et nytt leveringsforsøk.

4.3.2 Finland
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil den normalt bli levert til et hentested for utlevering til mottakeren.

Dersom tilleggstjeneste for to leveringsforsøk er bestilt, kontaktes mottakeren for et ytterligere leveringsforsøk. Hvis levering ikke kan gjennomføres ved det andre forsøket, returneres forsendelsen til avsenderen.

4.4 Hentefrist og retur
4.4.1 Terminal
Forsendelsen returneres for Kundens regning etter to (2) mislykkede leveringsforsøk, eller etter 14 dager fra første ankomstregistrering på distribusjonsterminalen.

4.4.2 Hentested
Hentefrist er normalt 7 dager hos betjent hentested og 4 dager i pakkeboks. I Finland er hentefristen 5 dager for både hentested og pakkeboks. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Legitimasjonskrav	Sverige, Danmark
Personlig levering	Sverige, Danmark, Finland
Signaturkrav	Sverige, Danmark, Finland
Levering ved gjensetting	Sverige, Danmark, Finland
Innbæring	Sverige, Danmark
Varsling via telefon	Sverige, Danmark, Finland
Leveringsbekreftelse avsender	Sverige, Danmark, Finland
Begrensede mengder farlig gods	Sverige, Danmark, Finland, Åland

Pall til bedrift

Business Pallet (0336)

Paller fra bedrift til bedrift med levering til mottakers adresse. Tjenesten er et supplement til pakketjenestene og er beregnet på mindre mengder EUR-paller, med en generell grense på opptil tre paller per levering og mottaker.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige, Finland, Åland

Halvpall tilbys kun til Sverige og Finland.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål og vekt per pall

Pall (EUR)	120 x 80 cm	maks høyde 200 cm	maks 750 kg
Halvpall	80 x 60 cm	maks høyde 150 cm	maks 400 kg

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pall basert på faktiske mål og vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer. Volumberegnet vekt brukes ikke. Hvis en pall bestilles som feil palltype, vil den normalt bli omklassifisert til riktig palltype basert på faktiske mål og vekt.

4. LEVERING

4.1 Utførelse

Levering utføres hverdager mellom 8-17. Levering skjer normalt på bakkenivå til mottakerens varemottak eller lastebrygge, mot signatur. Til andre land utføres levering i henhold til lokale forhold.

4.1.1 Varsling: Sverige

Dersom mottakers e-post eller mobilnummer er oppgitt ved bestilling av forsendelsen, vil mottakeren bli varslet når forsendelsen er på vei og når den er lastet for utkjøring. Mottakere med konto i Brings app kan også motta varsling via appen.

4.1.2 Varsling: Finland

Mottakers e-post og mobilnummer skal oppgis ved bestilling av forsendelsen. Mottakeren vil bli varslet når forsendelsen er på vei.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Mottakervalgt gjensetting (Sverige, Finland)

Forsendelsen settes igjen på leveringsstedet og registreres som levert uten personlig overlevering, signatur eller annen fysisk kvittering, i henhold til mottakerens valg. Ansvaret for forsendelsen går deretter over til mottakeren.

Leveringsvalget er omfattet av Brings generelle tjenestevilkår for levering ved gjensetting og kan begrenses ved bestilling av en tilleggstjeneste som krever at noen er til stede ved levering.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, gjennomføres normalt et nytt leveringsforsøk neste leveringsdag. Ellers vil mottakeren bli varslet for å avtale et nytt leveringsforsøk.

4.3.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil mottakeren bli varslet for å avtale et nytt leveringsforsøk.

4.4 Retur

Forsendelsen returneres for Kundens regning etter to (2) mislykkede leveringsforsøk, eller etter 14 dager fra første ankomstregistrering på distribusjonsterminalen.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Legitimasjonskrav	Sverige
Personlig levering	Sverige, Finland
Signaturkrav	Sverige, Finland
Levering ved gjensetting	Sverige, Finland
Innbæring	Sverige
Varsling via telefon	Sverige, Finland
Leveringsbekreftelse avsender	Sverige, Finland
Begrensede mengder farlig gods	Sverige, Finland, Åland

6. ØVRIG

For paller over maks mål eller vekt for en EUR-pall, tilkommer et pristillegg for overskridelse av tjenestevilkårene, noe som normalt også fører til lengre ledetider.

Pakke til hentested

PickUp Parcel (0340) | PickUp Parcel Bulk (0342)

Pakker fra bedrift til privatpersoner med levering via betjent hentested eller pakkeboks. Sømløs API-integrasjon gjør det mulig å velge hentested landsdekkende i Sverige, Danmark og Finland.

1. TILGJENGELIGHET

PickUp Parcel: hele verden
PickUp Parcel Bulk: til Sverige, Danmark, Finland

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm til Finland 150 cm til Sverige, Danmark og andre destinasjoner
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m^3
Minimumsmål	PickUp Parcel: 23 x 13 x 1 cm PickUp Parcel Bulk: 15 x 10 x 1 cm
Maks pakkeboks	60 x 24 x 44 cm til Sverige, Danmark 100 x 60 x 40 cm til Finland

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	25 kg til Finland 20 kg til Sverige, Danmark og andre destinasjoner
Minimumsvekt	150 gram
Maks pakkeboks	10 kg til Sverige, Danmark 25 kg til Finland

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnede vekten for tjenesten PickUp Parcel med en omregningsfaktor på 200 kg per m^3. For tjenesten Business Parcel Bulk avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. VALG AV HENTESTED

Mottakerens adresse skal oppgis nøyaktig og fullstendig i EDI, i henhold til gjeldende nasjonal standard og format.

Ved levering til Sverige, Danmark og Finland skal API-integrasjon med Bring benyttes som standard. Et valgt hentested skal spesifiseres i EDI via API-kall til Brings gjeldende database over hentesteder. Dersom det ikke angis et hentested, vil det bli tildelt et basert på mottakerens adresse i EDI. Ved bestilling via Mybring kreves ingen separat API-integrasjon.

Ved levering til land utenfor Norden vil et hentested bli tildelt basert på mottakerens adresse i EDI.

5. LEVERING

Levering skjer til det valgte eller tildelte hentested. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

5.1 Betjent hentested

5.1.1 Sverige
Pakken utleveres mot varslet hentekode og legitimasjon, eller QR-kode gjennom Brings app eller web (krever BankID). En annen person enn mottakeren kan også hente pakken med QR-koden, eller hentekoden og både egen og mottakerens legitimasjon.

5.1.2 Danmark
Pakken utleveres mot varslet hentekode, eller QR-kode gjennom Brings app. En annen person enn mottakeren kan også hente pakken med QR-koden, hentekode eller delt varsling.

5.1.3 Finland
Pakken utleveres mot varslet hentekode og legitimasjon. En annen person enn mottakeren kan også hente pakken med hentekoden og egen legitimasjon. For pakker varslet via brev kreves en signert fullmakt fra mottakeren.

5.1.4 Andre destinasjoner
I land utenfor Norden utleveres eller leveres pakken i henhold til lokale forhold, enten mot hentekode og legitimasjon, kun hentekode eller signatur.

5.2 Pakkeboks

5.2.1 Sverige, Danmark
Pakken hentes med en varslet PIN-kode eller via Brings app. En annen person enn mottakeren kan også hente pakken med PIN-koden eller delt pakkeinformasjonen via appen.

5.2.2 Finland
Pakken hentes med en varslet PIN-kode. En annen person enn mottakeren kan også hente pakken med PIN-koden.

5.3 Mottakerstyrte leveringsvalg

5.3.1 Utvidet henteperiode (Sverige, Danmark, Finland)
Utvidet henteperiode inntil maksimalt 14 dager hos betjent hentested eller 7 dager i pakkeboks.

5.3.2 Omdirigering til et annet hentested (Sverige, Danmark)
Omdirigering til et annet hentested eller en annen pakkeboks etter mottagers valg. I Sverige kreves BankID for å kunne hente en pakke som er omdirigert fra betjent hentested til pakkeboks.

5.3.3 Omdirigering til hjemlevering (Finland)
Omdirigering til hjemlevering i stedet for til et hentested. Pakken settes igjen ved døren uten krav om tilstedeværelse eller signatur.

5.4 Hentefrist og retur

Hentefrist er normalt 7 dager hos betjent hentested og 4 dager i pakkeboks. I Finland er hentefristen 5 dager for både hentested og pakkeboks. Henteperioden kan utvides i henhold til punkt 5.3.1. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

6. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Valgfritt hentested	Sverige, Danmark, Finland
Valgfri pakkeboks	Sverige, Danmark, Finland
Legitimasjonskrav pakkeboks	Sverige
Personlig levering	Finland
Begrensede mengder farlig gods	Sverige, Danmark, Finland

Viktig: Tilleggstjenester tilbys kun i kombinasjon med PickUp Parcel Bulk.

7. ØVRIG

For pakker over maks mål eller vekt, forbeholder Bring seg retten til å kreve pristillegg. I Sverige og Danmark kan slike pakker omklassifiseres og faktureres som tjenesten Home Delivery Parcel.

Hvis det valgte hentested er fullt, eller ved andre forhold utenfor Brings kontroll, kan levering skje til et annet hentested eller pakkeboks.

Hvis mottakeren ikke kan varsles digitalt, faktureres et pristillegg for brevvarsling/manglende mottakeropplysninger, og hentefristen utvides normalt til 14 dager.

Pakke til pakkeboks

Parcel Locker (0344)

Pakker fra bedrift til privatpersoner, med levering til pakkeboks der mottakeren enkelt kan hente pakken via selvbetjening.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige

Tjenesten er kun tilgjengelig for sending av pakker som bulkforsendelse. Pakkene skal hentes og leveres på EUR-pall til en utpekt terminal i destinasjonslandet.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks mål	60 x 24 x 44 cm
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	10 kg
Minimumsvekt	150 gram

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer. Omregningsfaktoren for beregning av volumberegnet vekt fastsettes og avtales kundespesifikt.

4. VALG AV PAKKEBOKS

Mottakerens adresse skal oppgis nøyaktig og fullstendig i EDI, i henhold til gjeldende nasjonal standard og format.

Bestilling av tjenesten krever API-integrasjon med Bring. En valgt pakkeboks skal spesifiseres i EDI og velges via API-kall til Brings gjeldende database over pakkebokser. For å sikre at mottakeren tilbys relevante alternativer, skal Kunden benytte Brings avstandslogikk ved visning av pakkebokser i checkout. Annen logikk må kun benyttes etter godkjenning fra Bring.

Ved bestilling via Mybring kreves ingen separat API-integrasjon.

5. LEVERING

Levering skjer til den valgte pakkeboks. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

5.1 Utlevering

5.1.1 Sverige

Pakken hentes med en varslet PIN-kode eller via Brings app. En annen person enn mottakeren kan også hente pakken med mottakerens PIN-kode eller delt pakkeinformasjonen via appen.

5.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

5.2.1 Utvidet henteperiode

Utvidet henteperiode inntil maksimalt 7 dager.

5.3 Hentefrist og retur

Hentefrist er normalt 4 dager i pakkeboks. Henteperioden kan utvides i henhold til punkt 5.2.1. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

6. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Legitimasjonskrav pakkeboks	Sverige
Begrensede mengder farlig gods	Sverige

7. ØVRIG

For pakker over maks mål eller vekt, forbeholder Bring seg retten til å kreve pristillegg. Slike pakker vil normalt bli levert til et betjent hentested, for utlevering i henhold til vilkårene for PickUp Parcel.

Hvis den valgte pakkeboks er full, eller ved andre forhold utenfor Brings kontroll, kan levering skje til et annen pakkeboks eller til betjent hentested.

Pakke hjem

Home Delivery Parcel (0349)

Pakker fra bedrift til privatpersoner levert hjem til mottakerens adresse. I Sverige og Finland utføres levering både på dagtid og på kveldstid, mens det kun tilbys levering på dagtid i Danmark.

1. TILGJENGELIGHET

Til Sverige, Danmark, Finland

Tjenesten er kun tilgjengelig for sending av pakker som bulkforsendelse. Pakkene skal hentes og leveres på EUR-pall til en utpekt terminal i destinasjonslandet.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m^3
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg
Minimumsvekt	150 gram

For tunge pakker til Sverige og Finland faktureres der et pristillegg (Heavy Fee). Pristillegget gjelder for pakker med en faktisk vekt mellom 20-35 kg til Sverige og 25-35 kg kg til Finland.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer. Omregningsfaktor for beregning av volumberegnet vekt avtales kundespesifikt.

4. LEVERING

Levering skjer til mottakerens hjemmeadresse. Varsling sendes via SMS, e-post eller app, og kan variere avhengig av destinasjon, se nedenfor.

4.1 Utførelse

4.1.1 Sverige

Levering utføres hverdager innenfor dag- og kveldsvinduer mellom 8-22. Forsendelsen settes igjen på leveringsadressen, vanligvis ved mottakerens dør, og registreres som levert uten krav om tilstedeværelse eller signatur. Mottaker får beskjed når forsendelsen er på vei og når den er lastet for levering. I mange tilfeller kan sendingen spores i realtid. Estimert dag/tid for levering vises i sporingen.

Pakker som veier over 20 kg leveres kun i første etasje dersom bygningen ikke har heis. Dersom leveringsadressen er i høyere etasje uten heis, kreves tilstedeværelse for utlevering i første etasje, og levering skjer da mot underskrift. Mottaker kontaktes ved behov for å lette overleveringen.

4.1.2 Danmark

Levering utføres hverdager mellom 8-17 på mottakerens dør mot underskrift. Mottaker får beskjed når forsendelsen er på vei og når den er lastet for levering. Estimert dag/tid for levering vises i sporingen.

4.1.3 Finland

Levering utføres hverdager innenfor dag- og kveldsvinduer mellom 9-21. Levering skjer til mottakerens dør mot underskrift. Mottaker får beskjed når pakken er på vei, og ved ankomst til lokal terminal varsles mottakeren for å avtale dato/tid for levering. Varsling skjer i hovedsak digitalt, men kan også skje via telefon.

4.2 Mottakerstyrte leveringsvalg

4.2.1 Mottakervalgt gjensetting (Danmark)

Forsendelsen settes igjen på leveringsstedet og registreres som levert uten personlig overlevering, signatur eller annen fysisk kvittering, i henhold til mottakerens valg. Ansvaret for forsendelsen går deretter over til mottakeren.

Leveringsvalget er omfattet av Brings generelle tjenestevilkår for levering ved gjensetting og kan begrenses ved bestilling av en tilleggstjeneste som krever at noen er til stede ved levering.

4.2.2 Omdirigering til hentested (Sverige, Danmark)

Omdirigering til et hentested eller pakkeboks etter mottakers valg. Forsendelsen utleveres i henhold til vilkårene for PickUp Parcel eller Parcel Locker. Valget tilbys for sendinger med maksimalt ett (1) kolli.

4.2.3 Utvidet henteperiode på hentested (Sverige, Danmark, Finland)

Utvidet henteperiode inntil maksimalt 14 dager hos betjent hentested eller 7 dager i pakkeboks.

4.2.4 Endring av leveringsdag og/eller tidsvindu (Sverige)

Endring av leveringsdag og tidsvindu tilbys for forsendelser som krever mottakerens tilstedeværelse ved levering. Tilgjengeligheten kan variere, og endring tilbys normalt frem til planleggingen av last mile er fullført.

4.3 Hindringer for levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, skjer levering normalt til et hentested for utlevering i henhold til vilkårene for PickUp Parcel.

I Sverige og Danmark kan pakker over 20 kg eller lengre enn 150 cm ikke leveres til hentested, og mottaker varsles da om et nytt leveringsforsøk. I Sverige tildeles automatisk en ny leveringsdag og tidsvindu, med mulighet for endring, og et pristillegg tilkommer. I Danmark bliver mottakeren bedt om å bestille et nytt forsøk via et skjema, uten mulighet til å velge spesifikk dag og tid, og uten pristillegg.

4.3.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil mottakeren bli varslet for å bestille et nytt leveringsforsøk. Mottakeren kan også få muligheten til å hente pakken på et hentested.

4.4 Hentefrist og retur

4.4.1 Hentested

Hentefrist er normalt 7 dager hos betjent hentested og 4 dager i pakkeboks. I Finland er hentefristen 5 dager for både hentested og pakkeboks. Henteperioden kan utvides i henhold til punkt 4.2.3. Pakker som ikke hentes innen hentefristen sendes i retur, for Kundens regning.

4.4.2 Terminal

Forsendelsen returneres for Kundens regning dersom ett av følgende forhold inntreffer:

a) To (2) leveringsforsøk er gjennomført uten at levering er fullført.
b) Fjorten (14) dager har gått fra den første ankomstregistrering på distribusjonsterminalen uten at levering er fullført, forutsatt at det på dette tidspunktet ikke er planlagt noe leveringsforsøk.

5. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Destinasjoner
Signaturkrav	Sverige, Danmark
Legitimasjonskrav	Sverige, Danmark
Personlig levering	Sverige, Danmark, Finland
Levering ved gjensetting	Danmark, Finland
Begrensede mengder farlig gods	Sverige, Danmark, Finland

Retur fra bedriftsadresse

Business Parcel Return/Bulk (0331/0333) | Business Pallet Return (0337)

Retur av pakker og paller fra bedrifter til Kunden med henting på bedriftsadresse.

1. TILGJENGELIGHET

Business Parcel Return/Bulk: fra Sverige, Danmark, Finland
Business Pallet Return: fra Sverige, Finland

Retur av pakker bestilles med Business Parcel Return. For pakker som skal samles opp på terminal og returneres som bulkforsendelse, skal Business Parcel Return Bulk benyttes.

Retur av paller bestilles med Business Pallet Return. Som hovedregel skal retur skje på helpall. Halvpaller er tillatt, men faktureres alltid som helpall (120 x 80 cm).

2. MÅL OG VEKT

2.1 Pakker

2.1.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m^3
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.1.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg
Minimumsvekt	150 gram

2.2 Paller

2.2.1 Mål og vekt per pall

EUR-pall	120 x 80 cm	maks høyde 200 cm	maks 750 kg

Fra Finland sone 2-5 er maksimal høyde 180 cm. Se sonetabell i ordinær prisliste for Business Pallet.

3. FRAKTBEREGNING

3.1 Pakker

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnede vekten for tjenesten Business Parcel Return med en omregningsfaktor på 200 kg per m^3. For bulkreturer avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

3.2 Paller

Frakt beregnes per pall i henhold til Brings målinger eller registreringer. Volumberegnet vekt brukes ikke.

4. BESTILLING OG MERKING

Kunden oppretter og overfører EDI via Mybring eller et annet system godkjent av Bring, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår. Henting bestilles normalt via Mybring. Hvis standardberstilling ikke er mulig, kan Brings kundeservice i det landet returen sendes fra bistå med EDI og bestilling mot et pristillegg.

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjon basert på vedlagte tolldokumenter. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfaktura med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. HENTING

5.1 Utførelse

Henting er inkludert i fraktprisen dersom den bestilles via Mybring, og skjer på hverdager på dagtid. Noen må være til stede ved henting for fysisk overlevering av forsendelsen.

5.2 Mislykket henting

Ett (1) henteforsøk er inkludert. Ved mislykket henting på grunn av Kunden eller returavsenderen, anses oppdraget som fullført. For slike mislykkede hentinger forbeholder Bring seg retten til å kreve et pristillegg. En ny bestilling kreves for et nytt henteforsøk.

6. LEVERING

6.1 Business Parcel Return

Singel B2B returpakker leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer til døren, det vil si inngangsdør, port eller varemottak.

6.2 Business Parcel Return Bulk, Business Pallet Return

Bulkreturer og paller leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer normalt på bakkenivå til varemottak eller lastebrygge.

7. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	Fra
AdHoc PickUp	Sverige, Danmark, Finland
Begrensede mengder farlig gods	Sverige, Danmark, Finland

Retur via hentested og pakkeboks

PickUp Parcel Return/Bulk (0341/0343) | Business Parcel Return/Bulk (0331/0333)

Retur av pakker fra privatpersoner og bedrifter til Kunden med innlevering via innleveringssted eller pakkeboks.

1. TILGJENGELIGHET

Fra privatpersoner: fra Sverige, Danmark, Finland
Fra bedrifter: fra Sverige, Danmark

Retur fra privatpersoner bestilles med PickUp Parcel Return, mens retur fra bedrifter bestilles med Business Parcel Return. For pakker som skal samles opp på terminal og returneres som bulkforsendelse, skal den tilsvarende bulkreturtjeneste benyttes.

For retur av bedriftspakker via innleveringssted kan det leveres inn maksimalt seks (6) pakker per innlevering.

2. MÅL OG VEKT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm fra Finland 150 cm fra Sverige, Danmark
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m^3
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm
Maks pakkeboks	60 x 25 x 44 cm fra Sverige, Danmark 100 x 60 x 40 cm fra Finland

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm (100 cm fra Finland) eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg fra Finland 20 kg fra Sverige, Danmark
Minimumsvekt	150 gram
Maks pakkeboks	10 kg fra Sverige, Danmark 25 kg fra Finland

For pakker fra Finland med en faktisk vekt mellom 25-35 kg faktureres et tillegg for høy vekt.

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer.

Med mindre annet er avtalt, fastsettes den volumberegnede vekten for tjenestene PickUp Parcel Return og Business Parcel Return med en omregningsfaktor på 200 kg per m^3. For bulkreturer avtales omregningsfaktor kundespesifikt.

4. BESTILLING OG MERKING

Kunden oppretter og overfører EDI via Mybring eller et annet system godkjent av Bring, enten på forhånd eller når behovet for retur oppstår.

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Kunden er ansvarlig for å gi returavsenderen transportetiketten. Gyldighetsperioden for en produsert returetikett er 90 dager. Med tilleggstjenesten Label Free kan en pakke leveres inn uten at den må merkes med transportetikett før innlevering.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjonen basert på de vedlagte tolldokumentene. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfakturaen med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. INNLEVERING

5.1 Innlevering via betjent innleveringssted
Innlevering skjer til et av Brings betjente innleveringssteder. Bekreftelse på innlevert pakke sendes via e-post eller mottas i Brings app.

5.2 Innlevering via pakkeboks
Innlevering skjer til en av Brings pakkebokser. Bestilling av luke og innlevering gjøres gjennom avsenders brukerkonto i Bring sin app. Bekreftelse på innlevert pakke mottas i appen.

6. LEVERING

6.1 PickUp Parcel Return
Singel C2B returpakker leveres til et hentested hvor mottakeren kan hente pakken mot en varslet hentekode. Mottakeren blir varslet via SMS, e-post eller app når pakken er klar til å hentes.

6.2 Business Parcel Return
Singel B2B returpakker leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer til døren, det vil si inngangsdør, port eller varemottak.

6.3 PickUp Parcel Return Bulk, Business Parcel Return Bulk
Bulkreturer leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer normalt på bakkenivå til varemottak eller lastebrygge.

7. TILLEGGSTJENESTER

Tilleggstjenester	**Fra**
Label Free	Sverige, Danmark
Begrensede mengder farlig gods	Sverige, Danmark, Finland

Retur fra hjemmeadresse

Return Home Delivery (2778)

Retur fra privatpersoner til Kunden med henting fra private hjemmeadresse. Tjenesten brukes for pakker som ikke kan returneres via et innleveringssted i Sverige, for eksempel på grunn av størrelse, vekt eller særlige håndteringskrav.

1. TILGJENGELIGHET

Fra Sverige

Tjenesten er kun tilgjengelig for bulkreturer, der pakkerne samles opp på en terminal I Sverige og returneres samler på en EUR-pall.

2. DIMENSIONS AND WEIGHT

2.1 Mål per pakke

Maks lengde	200 cm
Maks mål	Lengde + omkrets = 300 cm
Maks volum	0,25 m^3
Minimumsmål	15 x 10 x 1 cm

For pakker der den lengste siden (lengde) overstiger 120 cm eller to sider overstiger 60 cm hver, tilkommer et håndteringstillegg på grunn av mål.

2.2 Vekt per pakke

Maks vekt	35 kg
Minimumsvekt	150 gram

3. FRAKTBEREGNING

Frakt beregnes per pakke basert på fraktberegnet vekt, det vil si den høyeste av faktisk vekt og volumberegnet vekt i henhold til Brings målinger eller registreringer. Omregningsfaktor for volumberegnet vekt avtales kundespesifikt.

4. BESTILLING OG MERKING

Kunden skal opprette og overføre EDI kun når behovet for retur oppstår, ikke på forhånd. Ingen separat bestilling for henting skal gjøres. Et henteoppdrag opprettes automatisk når Bring mottar EDI.

Hver forsendelse må være utstyrt med et fullstendig forsendelsesdokument. Bring leverer normalt en returetikett, som tas med ved henting. For riktig håndtering er det avgjørende at returavsenderens mobilnummer og e-postadresse oppgis nøyaktig og fullstendig i EDI.

For returer som sendes over en tollgrense, utfører Bring tolldeklarasjonen basert på de vedlagte tolldokumentene. Dersom Kunden kan bevise returen og fremvise eksportfakturaen med dato/toll-ID, er det mulighet for momsfri retur.

5. HENTING

5.1 Bestilling av dato og tidsvindu

Når henteoppdraget er opprettet, blir returavsenderen varslet om å bestille et dato- og tidsvindu for henting. Dersom ingen bestilling foretas, sendes der daglige påminnelser, opptil totalt fire (4) varsler. Ved fjerde varslingen informeres avsenderen normalt om at det fortsatt ikke er mottatt en bestilling.

5.2 Utførelse

Henting utføres hverdager mellom 8-22, på valgt dato og innenfor valgt tidsvindu. Henting skjer ved mottakers dør. Det må være noen til stede ved henting for overlevering av forsendelsen.

5.3 Mislykket henting

Ett (1) henteforsøk er inkludert. Ved mislykket henting på grunn av Kunden eller returavsenderen, anses oppdraget som fullført. For slike mislykkede hentinger forbeholder Bring seg retten til å kreve et pristillegg. En ny bestilling kreves for et nytt henteforsøk.

6. LEVERING

Bulkreturer leveres til angitt eller avtalt returadresse, mot signatur. Levering skjer normalt på bakkenivå til varemottak eller lastebrygge.

7. ØVRIG

Tjenesten faktureres via Brings svenske selskap Bring E-commerce & Logistics AB, organisasjonsnummer 556546-4939.

Tilleggstjenester

Tilleggstjenester for å tilpasse leveringen etter varierende behov og forhold. Nedenfor beskrives kortfattet vilkår og hva hver tilleggstjeneste tilfører eller endrer i utførelsen av den valgte hovedtjenesten.

1. TILLEGGSTJENESTER

1.1 Valgfritt hentested (Optional Pickup Point 0010)
Valg av hentested via tilkobling og kall i Brings database gjennom API.

1.2 Valgfri pakkeboks (Parcel Locker 0011)
Valg av pakkeboks via tilkobling og kall i Brings database gjennom API.

1.3 Signaturkrav (Signature Required 1280)
Signatur kreves. Tilleggstjenesten blokkerer enhver mulighet for levering ved gjensetting. For B2B-pakker blokkeres også omdirigering til hentested.

1.4 Legitimasjonskrav (ID Verification 1133)
Legitimasjon kreves. En annen person enn den angitte mottakeren kan også motta forsendelsen og vise sin legitimasjon. Tilleggstjenesten blokkerer enhver mulighet for levering ved gjensetting. For B2B-pakker blokkeres også omdirigering til hentested.

1.5 Legitimasjonskrav pakkeboks (ID Verification Parcel Locker 1395)
BankID kreves for henting via pakkeboks i Sverige.

1.6 Personlig levering (Individual Verification 1134)
Levering skjer kun til den spesifisert mottaker, mot fremvisning av legitimasjon. I Sverige aksepteres levering til en annen person ved fremvisning av både egen legitimasjon og mottakerens legitimasjon. Tilleggstjenesten blokkerer enhver mulighet for levering ved gjensetting. For B2B-pakker blokkeres også omdirigering til hentested.

1.7 Levering ved gjensetting (Flex Delivery 0041)
Levering ved gjensetting. Forsendelsen settes igjen på leveringsstedet og registreres som levert uten personlig overlevering, signatur eller annen fysisk kvittering. Ved bestilling av tilleggstjenesten aksepteres det at forsendelsen kan leveres på denne måten. Tilleggstjenesten er omfattet av Brings generelle tjenestevilkår for levering ved gjensetting.

1.8 Innbæring (Delivery Indoors 0039)
Innbæring til angitt sted i henhold til instruksjonene som er oppgitt i EDI. Innbæring gjøres til ett (1) enkelt sted, uavhengig av antall pakker som leveres. Maksimal vekt per kolli er 35 kg.

Mottaker må sørge for at veien til det angitte stedet er fri for hindringer og er ansvarlig for å beskytte eventuelle skjøre gulv. For leveranser fra 4. etasje eller høyere kreves heis. Hvis vilkårene ikke er oppfylt, vil forsendelsen bli levert uten innbæring. Eventuelt nytt leveringsforsøk vil også bli utført uten innbæring.

For Business Pallet innebærer tilleggstjenesten at pallen deles, og hver pakke bæres inn til det angitte stedet. Pallen og emballasjen fjernes for avhending eller gjenvinning.

1.9 To utleveringsforsøk (Two Delivery Attempts 1283)
Tilleggstjeneste som gir inntil to (2) leveringsforsøk ved pakkelevering til bedrifter i Finland, sammenlignet med ett (1) leveringsforsøk som er standard. Tilleggstjenesten faktureres kun dersom det utføres et andre leveringsforsøk. Hvis forsendelsen ikke kan leveres ved det andre leveringsforsøket, sendes den i retur til avsenderen.

1.10 Varsling via telefon (Telephone Notification 1142)
Mottaker varsles via telefon før levering. I Sverige og Danmark tas kontakten ca. 30-60 minutter før forventet ankomst til leveringsadressen. I Finland kontaktes mottakeren enten før leveringsruten starter eller minst én (1) time før forventet ankomst. Leveringsforsøk gjøres selv om mottakeren ikke kan nås. Eventuelle ytterligere leveringsforsøk vil bli utført uten telefonvarsel.

1.11 Leveringsbekreftelse avsender (Delivery Not. to Sender 1094)
Leveringsbekreftelse til avsender via e-post eller SMS. Bekreftelsen sendes når sendingen er levert/overlevert.

1.12 Label Free (Label Free 1288)
Mulighet for innlevering av pakker til hentested eller pakkeboks uten at pakken trenger å merkes med en transportetikett på forhånd. Ved innlevering brukes en QR-kode eller en numerisk Label Free-kode.

Ved innlevering via hentested skriver hentestedet ut transportetiketten basert på QR-koden. Hvis utskrift ikke er mulig, skal Label Free-koden skrives på pakken of registreres av hentestedet ved innlevering.

Ved innlevering via pakkeboks skal Label Free-koden skrives på pakken. Avsenderen leverer inn pakken ved hjelp av Bring-appen. Bring påfører fraktetikett på pakken basert på Label Free-koden i forbindelse med henting eller sortering.

1.13 Begrensede mengder farlig gods (Limitied Quantities 0003)
Tilleggstjeneste for forsendelser som inneholder begrensede mengder farlig gods (LQ) i henhold til ADR. Kunden er ansvarlig for å sikre at avsenderen overholder gjeldende regelverk, inkludert krav til mengde, merking og emballasje. Oppsett og UN-numre må godkjennes av Bring før oppstart, og melding skal gis i henhold til Brings instruksjoner.

1.13.1 Krav til veitransport
- Hver pakke eller pall må merkes med LQ-symbolet.
- Tilleggstjenestekode 0003 må oppgis både i EDI og på fraktetiketten.
- Dersom inneremballasjen inneholder væske, skal ytteremballasjen merkes med retningspiler.
- Dersom pakker plasseres på en lastbærer eller pall, må denne merkes med teksten "OVERPACK" med mindre merkingen på alle pakker er synlig gjennom pallens emballasje.

1.13.2 Krav til maritim transport
Forsendelser som transporteres med båt, for eksempel til eller fra Finland, er underlagt IMDG-koden (IMOs regler for transport av farlig gods til sjøs). I tillegg til kravene for veitransport gjelder følgende:

- Mengden (bruttovekt) av farlig gods per pakke eller pall må oppgis på fraktetiketten med teksten "0003 – LIMITED QUANTITIES X.X KG GROSS".
- Hver forsendelse må ledsages av en farlig gods-erklæring, for eksempel et utfylt MMDG-skjema, som blant annet spesifiserer UN-nummer, produkttype og mengde.

1.13.3 Begrensninger
LQ må ikke sendes til eller fra steder uten fastlandsforbindelse, unntatt Gotland (SE). LQ må ikke sendes med fly.